

โครงการความรับผิดชอบต่อสังคมที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือการลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยและกรุงเทพมหานคร (กทม.) ในโครงการเมืองหนังสือโลก ๒๐๑๓ เพื่อส่งเสริมการอ่านทั่วประเทศผ่านเครือข่าย ๘๐ หน่วยงาน กิจกรรมเมืองกรุงเทพฯ อ่านเพื่อชีวิต ได้ดำเนินการในฐานะที่เป็นแรงผลักดันที่กรุงเทพฯ เป็นเมืองแห่งการอ่านโดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่านในหมู่เยาวชน ตัวอย่างกิจกรรมที่น่าสนใจ ดำเนินการโดยศูนย์ความรู้ (KLC) ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) คือ “หนังสือวิทยาศาสตร์ ๑๐ เล่มที่คุณควรอ่าน” ซึ่งถูกนำเสนอในเว็บไซต์นำเสนอให้กับเยาวชนและนักวิจัย

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร (CSR) เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต: โครงการเพื่อสังคมของห้องสมุดรามธิบดี (Cooperate Social Responsibility for Lifelong Learning: Ramathibodi Library for Social Project)

บรรยายโดย ดร.สมรักษ์ สหพงศ์ จเร ทั้งโต และ ดร.รณชัย คงสกนธ์

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล มีพันธกิจในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและมีคุณธรรม โดยได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร (CSR) โดยได้ริเริ่มให้มีโครงการ “ห้องสมุดรามธิบดีเพื่อสังคม (RLS)” วัตถุประสงค์เพื่อสร้างห้องสมุดโรงเรียนและบริจาคหนังสือให้แก่นักเรียนที่ขาดแคลนในต่างจังหวัด จำนวน ๔ โรงเรียน ห้องสมุดโรงเรียนทั้ง ๔ แห่ง จะใช้ชื่อว่า ห้องสมุดรามธิบดีเพื่อสังคม นอกจากบริจาคหนังสือและสิ่งพิมพ์ให้แก่ห้องสมุดโรงเรียนแล้ว ทางคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ยังมีอุปกรณ์การเรียน และอุปกรณ์ของห้องสมุดที่ได้รับบริจาคจากหน่วยงานต่าง ๆ เช่น ชั้นหนังสือ โต๊ะ เก้าอี้ ที่ส่วนใหญ่ยังมีสภาพดีและสวยงาม ทั้งนี้ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ยังจัดหาคอมพิวเตอร์ สื่อมัลติมีเดีย โมเดลจำลอง และของเล่นต่าง ๆ ให้แก่ห้องสมุด รวมทั้งให้เงินบริจาคส่วนหนึ่งแก่ห้องสมุดด้วย โครงการดังกล่าวถือเป็นความภาคภูมิใจของหน่วยงาน เนื่องจากเป็นการทำงานที่มีความร่วมมือกันจากหลายฝ่าย เช่น บรรณารักษ์ห้องสมุด เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น โครงการดังกล่าวใช้เวลาในการจัดการระบบต่าง ๆ และเสร็จสิ้นโครงการใน พ.ศ. ๒๕๕๕ ทั้งนี้ได้มีการส่งผลการประเมินผลการใช้ห้องสมุดจากโรงเรียนทั้ง ๔ แห่ง พบว่า ได้รับการตอบรับที่ดี นักเรียนมีการใช้ห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

**ความร่วมมือในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร (CSR) ของห้องสมุด
มหาวิทยาลัยในสุราบายา อินโดนีเซีย (Breaking Through the Boundaries: A Corporate
Social Responsibility of University Libraries in Surabaya-Indonesia)**

บรรยายโดย Chandra Pratama Setiawan, S.IIP

ปัญหาสำคัญประการหนึ่งในประเทศกำลังพัฒนาคือการให้ความสำคัญกับการอ่านและการเข้าห้องสมุดในระดับที่น้อยมาก เช่นเดียวกับประเทศอินโดนีเซีย ท่ามกลางความซับซ้อนในปัญหาเศรษฐกิจและสังคมซึ่งเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ปัญหานี้ยังคงไม่ได้รับการแก้ไข แม้ว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนาให้สามารถอ่านหนังสือแบบออนไลน์ได้ แต่รัฐบาลก็ยังไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ให้เพียงพอในพื้นที่ชนบทอันห่างไกล ดังนั้นห้องสมุดจึงควรเข้ามา มีบทบาทในการสนับสนุนการอ่านแก่ประชาชน จากการสำรวจกิจกรรมเพื่อสังคมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในสุราบายา ประเทศอินโดนีเซีย พบว่า มีห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน ๒ แห่ง ที่มีโครงการความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมขององค์กร (CSR) ได้แก่ Airlangga University Library (AUL) และ Petra Christian University Library (PCUL) ซึ่งห้องสมุดมหาวิทยาลัยทั้ง ๒ แห่ง มีกลุ่มเป้าหมายคือเด็กและเยาวชน โดยห้องสมุด AUL ได้จัดให้มีมุมการอ่านในโรงเรียนบางแห่ง และจัดหาหนังสือให้ นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนการอ่านด้วยการเล่านิทาน ฉายภาพยนตร์ การแข่งขันตอบปัญหาการอ่าน และการอบรมให้แก่ครู ส่วนห้องสมุด PCUL ได้จัดให้มีห้องหนังสือสำหรับเด็กให้บริการภายในห้องสมุด โดยห้องหนังสือสำหรับเด็กนี้มีการตกแต่งประดับประดาอย่างสวยงาม และให้บริการแก่นักเรียนจากโรงเรียนต่าง ๆ และจัดให้มีกิจกรรมพิเศษในห้องสมุด เช่น การอบรมและการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ครูและผู้บริหารอีกด้วย

**ประสบการณ์ ๑๐ ปี ของศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข
(๑๐-Year's Experience of Stang Mongkolsuk Donation Center)**

บรรยายโดย นางสาวณิชาภา อัจฉริยสุชา

ศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๔๗ เป็นหน่วยงานหนึ่งในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มีวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งคือ ๑) เพื่อจัดการกับทรัพยากรสารสนเทศที่ห้องสมุดได้รับบริจาคมา ๒) เพื่อช่วยเหลือโรงเรียน สถาบันการศึกษาและหน่วยงานในชุมชนที่ขาดแคลนหนังสือและสื่อการเรียน ศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข มีภารกิจหลัก ๔ ประการ คือ ๑) กระบวนการรับบริจาค เป็นการรับ คัดเลือก ประเมินและจัดทำสถิติของหนังสือและวารสารที่ได้รับบริจาคมาจากหน่วยงานต่าง ๆ ๒) กระบวนการให้ เป็นการรับเรื่องจากผู้ขอหนังสือแจ้งมาว่ามีความต้องการขอรับบริจาคทรัพยากรสารสนเทศ โดยอาจส่งคำขอผ่านทางจดหมาย อีเมล โดยทางศูนย์จะรับเรื่องและคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงานที่ขอรับบริจาค และจะติดต่อไปยังผู้ขอเพื่อให้มารับทรัพยากรดังกล่าวด้วยตนเอง หรือดำเนินการจัดส่งให้แก่หน่วยงานผ่านระบบขนส่งสาธารณะ ๓) งานประจำและกิจกรรม

พิเศษ เป็นการขอความร่วมมือไปยังหน่วยงานและองค์กรต่าง ๆ เพื่อขอรับบริจาคอุปกรณ์การเรียน หรือสื่อการเรียน เช่น ซีดี ของเล่น อุปกรณ์การกีฬา ปฏิทิน เป็นต้น ๔) การติดต่อสื่อสารกับ หน่วยงาน ผู้บริจาค หรือผู้รับบริจาค ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และเฟซบุ๊ก โดยข่าวสารและกิจกรรม ของศูนย์ฯ สามารถติดตามได้ทางเว็บไซต์ของศูนย์รับบริจาคหนังสือและวารสาร ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข ประสบการณ์ที่ผ่านมาเป็นระยะเวลา ๑๐ ปีของศูนย์ พบว่าสามารถมอบทรัพยากร สารสนเทศแก่หน่วยงานและผู้ขอรับบริจาคได้เป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นประโยชน์เป็นอย่างมากแก่ โรงเรียนและวิทยาลัยที่ขาดแคลนอุปกรณ์ทางการศึกษาในพื้นที่ชนบทที่ห่างไกล ทั้งนี้ ปัญหาที่พบคือ สภาพของทรัพยากรสารสนเทศที่ได้รับบริจาคบางส่วนมีสภาพชำรุด ความเข้าใจไม่ตรงกันในเรื่อง สถานที่ของศูนย์ฯ เนื่องจากมหาวิทยาลัยมหิดลมีหลายวิทยาเขต และระบบการขนส่งที่ไม่สะดวกใน ชนบทที่ห่างไกล

Parallel Session 3

Topic: ASEAN Libraries Cooperation: Resource Sharing and Library Exchange Program

Topic: Library Education and Training

วิชาชีพผ่านความร่วมมือระดับภูมิภาค โอกาสและความท้าทายสำหรับบรรณารักษ์ชาวฟิลิปปินส์ ในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Advancing Library Profession through Regional Cooperation: Opportunities and Challenges for Filipino Librarians in the ASEAN Economic Community)

บรรยายโดย Sharon Maria S. Esposito-Betan, Jonathan F. Santos และ Audrey G. Anday

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นหนึ่งในสามเสาหลักของประชาคมอาเซียน จุดมุ่งหมายที่จะ ให้เกิดการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีของสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมือ และการเคลื่อนย้ายของ เงินทุนภายในไตรมาส ๒๐๑๕ จากแปดประเด็นความร่วมมือที่สำคัญ สองประเด็นที่อาจจะส่งผล กระทบต่อวิชาชีพบรรณารักษ์ในภูมิภาคนี้ คือ หนึ่ง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนา ความสามารถ สอง การได้รับการยอมรับคุณสมบัติในวิชาชีพ

รัฐบาลฟิลิปปินส์ริเริ่มเปลี่ยนแปลงบางประการในการศึกษาโดยปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม กว่าเดิม การศึกษารุ่นนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของบรรณารักษ์ว่าประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนส่ง ผลกระทบต่อการปฏิบัติงานบรรณารักษ์ในประเทศฟิลิปปินส์

ผลการสำรวจนี้พบว่าส่วนใหญ่คิดว่าประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเป็นโอกาสสำหรับ บรรณารักษ์ฟิลิปปินส์ แต่ยังคงมีความกลัวและความกังวลใจเช่นเดียวกัน แต่ก็เป็นโอกาสในการแบ่งปัน ทรัพยากรผ่านเครือข่ายห้องสมุดในภูมิภาค เกิดการปรับปรุงการเรียนการสอนและการฝึกงานใน สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ความร่วมมือในงานวิจัย การพัฒนาขีด ความสามารถ และการเคลื่อนย้ายการทำงานของบรรณารักษ์ฟิลิปปินส์

อีกด้านหนึ่ง ผลการสำรวจพบว่าความกลัวและความท้าทายประกอบการแข่งขันอย่างเข้มข้น และความมั่นคงในการทำงาน ปัญหาขาดแคลนบรรณารักษ์ และข้อตกลงการยอมรับร่วมกัน การเคลื่อนย้ายการทำงานระหว่างประเทศ และบทบัญญัติที่มีผลทางการกฎหมาย และปัญหาความขาดแคลนสารสนเทศ สองปัจจัยสำคัญที่บรรณารักษ์ฟิลิปปินส์ต้องคำนึงถึงคือ ความก้าวหน้าในงานวิจัยในสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เช่นเดียวกับการพัฒนาความสามารถของบรรณารักษ์

การแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุด และนโยบายสำหรับการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลและการเข้าถึงทรัพยากรดิจิทัลในมหาวิทยาลัยแห่งชาติเวียดนาม (Information Resource Sharing in Libraries and Policy for Digital Resource Development and Digital Resource Access at Viet Nam National University)

บรรยายโดย Nguyen Huy Chuong

การนำเสนอนี้กล่าวถึงเหตุผลและลักษณะของทรัพยากรสารสนเทศที่ขาดแคลน นำไปสู่การบังคับให้ต้องแบ่งปันทรัพยากรในห้องสมุด วิเคราะห์ถึงสถานการณ์ที่แท้จริง สิ่งที่เกิดขึ้น และวิธีการแก้ปัญหาการแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศในระบบห้องสมุดของประเทศเวียดนาม พร้อมกล่าวถึงนโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล และการเข้าถึงศูนย์ห้องสมุดและสารสนเทศของมหาวิทยาลัยแห่งชาติเวียดนาม งานวิจัยนี้จะเจาะลึกในแง่ของขั้นตอนการคัดเลือกทรัพยากรดิจิทัล ด้านเทคโนโลยี และการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคด้วยเครื่องมือสำหรับดำเนินงานดิจิทัล การผลิตและนโยบาย ขั้นตอนการ การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลของมหาวิทยาลัยแห่งชาติเวียดนาม

การแบ่งปันและการประสานความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีระหว่างห้องสมุดในเวียดนาม (Sharing and Coordination of Acquisition on Scientific and Technological Resources among Libraries in Viet Nam)

บรรยายโดย Yen Tran Thi Hai และ Thang Dao Manh

เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการเพิ่มสารสนเทศและเพื่อให้เกิดบริการตามความต้องการของผู้อ่าน ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศในเวียดนามได้ดำเนินโครงการร่วมกันในการแบ่งปันและประสานความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลังจาก ๑๐ ปี ของความร่วมมือ โปรแกรมนี้ได้สร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับชุมชนห้องสมุดในเวียดนาม งานวิจัยนี้ศึกษากระบวนการดำเนินงานโครงการและผลกระทบที่ได้รับของสมาคมห้องสมุดเวียดนามในด้านทรัพยากรสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เช่นเดียวกับผลกระทบที่มีต่อการปรับตำแหน่งในองค์กรด้านห้องสมุดและสารสนเทศในเชิงสังคมของเวียดนาม

วิธีการใช้คือการวิจัยเชิงปริมาณ ข้อมูลมาจากการสำรวจ ๒ ส่วน คือ ๑) ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศผู้ที่เป็นสมาชิกและผู้สังเกตการณ์ของสมาคมห้องสมุดเวียดนาม และ ๒) ผู้ใช้ของ

หน่วยงานเหล่านี้ ได้แก่ ผู้จัดการ นักวิจัย ครู นักเรียน นักธุรกิจ และเกษตรกร เป็นต้น การศึกษาได้เสนอมาตรการเพื่อปรับปรุงคุณภาพการแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และการประสานความร่วมมือในการจัดหาทรัพยากรในเวียดนาม เช่น การพัฒนาโครงสร้างองค์กรของสมาคมห้องสมุดเวียดนาม การจัดตั้งสมาคมย่อยพิเศษเฉพาะผู้เชี่ยวชาญในงานทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาทรัพยากรออนไลน์ กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพ การฝึกอบรมบรรณารักษ์และผู้ใช้ ตลอดจนการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ

ความสำเร็จครั้งแรกในการแบ่งปันทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบการประสานความร่วมมือกันในการจัดหาระหว่างห้องสมุดในเวียดนามนี้ แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีการริเริ่มและควรส่งเสริมให้มีการแบ่งปันระหว่างสังคมห้องสมุดภายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เช่นเดียวกับภูมิภาคอื่นทั่วโลก

การแบ่งปันทรัพยากร โครงการพัฒนาห้องสมุดสำหรับผู้สูงอายุ: ความสนใจที่มีต่อความต้องการสารสนเทศของผู้สูงอายุในเมือง Wredha (Resource Sharing and Library Exchange Programme : Library for Senior Citizen: Attention Professionalism Librarians will need for the Elderly in the Home Information of Wredha)

บรรยายโดย Gana Royana Putri, S.IIP

ในยุคข้อมูลสารสนเทศ ยังมีการขาดความสนใจต่อความต้องการสารสนเทศของประชาชนผู้สูงอายุ หรือพลเมืองที่ถูกทอดทิ้ง อธิบายในรูปแบบของกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ที่มีความต่อเนื่อง เมื่ออยู่ในสภาพของการเปลี่ยนแปลงทางกายวิภาค ชีวเคมี และสรีระวิทยา ทำยี่ที่สุดกลับส่งผลกระทบต่อสภาพการทำงานและความสามารถของร่างกาย การรักษาสุขภาพของผู้สูงอายุทางร่างกายและจิตใจ ยังคงต้องทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์สำหรับชีวิต หนึ่งในกิจกรรมดังกล่าวเป็นการต้องการข้อมูลที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน

วิธีการที่บรรณารักษ์ผู้ทำหน้าที่ให้บริการสารสนเทศและเผยแพร่สารสนเทศถึงผู้ใช้ที่บ้านของเมือง Wredha สถานที่สำหรับชุมชนพลเมืองผู้สูงอายุ เพราะบรรณารักษ์มีจิตวิญญาณของความเป็นมืออาชีพในการทำงาน ที่มักจะได้พัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญที่จะส่งมอบงานที่มีคุณภาพที่ดีขึ้นและมักจะให้สิ่งที่ยิ่งใหญ่เหล่านี้แก่ชุมชนผู้ใช้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ ๑) เพื่อทราบความต้องการสารสนเทศของผู้สูงอายุที่ใช้เพื่อตอบสนองกิจกรรมในชีวิตประจำวัน ๒) เพื่อทราบแหล่งที่มาของทรัพยากรสารสนเทศของผู้สูงอายุในการตอบสนองกิจกรรมในชีวิตประจำวัน และ ๓) เพื่อหาวิธีการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศของผู้สูงอายุและการใช้แหล่งข้อมูลในการตอบสนองกิจกรรมในชีวิตประจำวัน

ความต้องการของผู้สูงอายุ ได้แก่ ๑) ความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับสังคมด้านต่าง ๆ ๒) ความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับศาสนา และ ๓) ความต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับสุขภาพ

ทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ ได้แก่ ๑) หนังสือ เช่น คัมภีร์ทางศาสนา นวนิยายเชิงศาสนา ๒) โทรทัศน์ เฉพาะรายการที่จะช่วยเสริมหลักสูตรเกี่ยวกับการบริโภคประจำวัน ๓) วิทยู เฉพาะรายการที่จะช่วยเสริมหลักสูตรเกี่ยวกับการบริโภคประจำวัน และ ๔) การบรรยายเรื่องศาสนา

สำหรับวิธีการเข้าถึงสารสนเทศ จะมุ่งเน้นไปที่การอ่านและฟังในรูปแบบแอปพลิเคชันตามความต้องการของผู้สูงอายุ ดังนั้น ในบทบาทของภาครัฐต้องพิจารณาเงื่อนไข ซึ่งได้แก่ ๑) การพัฒนาที่ประสบผลสำเร็จในด้านการดูแลรักษาสุขภาพเพื่อเพิ่มอายุขัยของคนในประเทศ ๒) ผลกระทบของประชากรที่อายุ ๖๐ ปี (ผู้สูงอายุ) ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ ๓) ผู้สูงอายุจะประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาเศรษฐกิจ สุขภาพ สังคม และสภาพจิตใจ ทั้งนี้ รัฐบาลจะได้รับผลกระทบในด้านการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการออกแบบโปรแกรมและการให้บริการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ ตลอดจนการประเมินผล

**เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศและพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาวิชา
กฎหมายระหว่างมหาวิทยาลัย Aberystwyth และ มหาวิทยาลัย Sultan Sharif Ali
(A Comparison of Information Needs and Seeking Behavior of Law Students
Studying in Aberystwyth University and Sultan Sharif Ali University (UNISSA))**

บรรยายโดย Muhammad Hafizuddin Bin Abu Hasrah

เปรียบเทียบพฤติกรรมความต้องการและการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาวิชากฎหมายระหว่างมหาวิทยาลัย Aberystwyth และมหาวิทยาลัย Sultan Sharif Ali

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบ แยกแยะ และพิจารณา พฤติกรรมความต้องการและการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาวิชากฎหมายจากมหาวิทยาลัย Aberystwyth และมหาวิทยาลัย Sultan Sharif Ali การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ทั้งส่งผ่านอีเมล เฟซบุ๊ก และแบบกระดาษ

ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาวิชากฎหมายส่วนใหญ่ต้องแสวงหาสารสนเทศ เนื่องจากมีงานที่ได้รับมอบหมายและงานสัมมนา โดยค้นหาจากอินเทอร์เน็ต หนังสือในห้องสมุด และฐานข้อมูลออนไลน์ สามแหล่งนี้เป็นส่วนใหญ่ ส่วนประเภทสารสนเทศที่ใช้นั้นหลากหลาย ทั้งวารสาร Google scholar และรายงานกฎหมาย ส่วนความพึงพอใจในการใช้รูปแบบกระดาษและออนไลน์นั้นมีเท่ากัน ส่วนใหญ่ที่เลือกใช้รูปแบบออนไลน์เห็นตรงกันว่าประหยัดเวลา ง่ายในการใช้งาน ผลการสำรวจพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่จะเลือกปรึกษาเพื่อนก่อนเป็นอันดับแรก จากนั้นจึงสืบค้นในฐานข้อมูล แล้วจึงเลือกปรึกษาอาจารย์เมื่อต้องการความช่วยเหลือในการค้นหาข้อมูล และเลือกที่จะปรึกษาหรือขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์น้อยมาก

Parallel Session 4

Topic: Role of Library Consolidation towards Library Development

การสร้างนวัตกรรมการทำงานร่วมกัน: ศูนย์การจัดการอาเซียน (Collaboration, Consolidation and Innovation: Asian Institute of Management - Knowledge Resource Center Experience)

บรรยายโดย Fernan R. Dizon

ศูนย์การจัดการอาเซียนเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศทั้งสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ ทางด้านการจัดการ มากกว่า ๒๕,๐๐๐ รายการ หลากหลายประเภทและหลายแหล่งไม่ว่าจะเป็น Harvard Business school, World bank วารสารทางวิชาชีพต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมไปถึงถึงวิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับด้านการจัดการ นอกจากนี้ยังให้บริการด้านฐานข้อมูล การค้นหารายการบรรณานุกรมออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา

สำหรับการสร้างนวัตกรรมของศูนย์การจัดการอาเซียนนั้น ได้นำวิธีการใหม่ ๆ หลังจากได้รับการทดลองและได้รับการพัฒนามาแล้ว โดยการคิดค้นพัฒนาสิ่งใหม่ และที่สำคัญคือการนำไปปฏิบัติจริง ทั้งนี้เพื่อให้ห้องสมุดทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ในด้านต่าง ๆ ช่วยให้การใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ห้องสมุดในฐานะแหล่งเรียนรู้ (As the Library Learning Resource Center)

บรรยายโดย Retno Widiyastuti Ika Wijaya

ห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมสารสนเทศไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้ โดยนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ ทำให้ห้องสมุดสมัยใหม่สามารถให้บริการสารสนเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ห้องสมุดจึงเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเองของสังคมการเรียนรู้ สำหรับความสำคัญของห้องสมุดพอสรุปได้ดังนี้

๑. ห้องสมุดเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ หลากหลายสาขาที่ผู้ใช้สามารถค้นหาความรู้ทุกแขนงวิชาที่ตนต้องการ
๒. ห้องสมุดเป็นที่ที่ทุกคนจะเลือกศึกษาค้นคว้าหาความรู้ต่าง ๆ ได้โดยอิสระ ตามความสนใจของแต่ละบุคคล
๓. ห้องสมุดเป็นแหล่งสารสนเทศที่ช่วยสร้างนิสัยรักการอ่าน ทำให้ผู้ใช้เกิดความพอใจในการหาความรู้โดยไม่จบสิ้น
๔. ห้องสมุดช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดมีความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ โดยเฉพาะในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาขึ้นควบคู่กับการพัฒนาของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทำให้การสื่อสาร

สารสนเทศแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว การค้นคว้าข้อมูล สารสนเทศได้สะดวกรวดเร็ว ทันท่วงทีความต้องการของผู้ใช้

๕. ห้องสมุดเป็นสถานที่ที่ช่วยให้ผู้ใช้รู้จักการเคารพสิทธิของผู้อื่น รู้จักเคารพกฎระเบียบของสังคม และรู้จักใช้สมบัติสาธารณะ

๖. ห้องสมุดเป็นสถานที่ที่ให้ความเพลิดเพลินและความสนุกสนาน เพราะในห้องสมุดมีบริการต่าง ๆ เช่น สื่อสารสนเทศด้านบันเทิง การให้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

การสำรวจบทเรียนที่เหมาะสมจาก MOOCS เพื่อการพัฒนาวิชาชีพบรรณารักษ์ (Exploring the Eligible Course Contents from MOOCs for Librarian Professional Development)

บรรยายโดย นางสาวเจดฉัตร ราชบุรณะ

ระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCS) คือ ระบบการเรียนออนไลน์ที่จัดทำหลักสูตรคุณภาพสูงสำหรับผู้สนใจทุกคน ที่ต้องการใช้บริการหลักสูตรเรียนฟรีจากมหาวิทยาลัยชั้นนำระดับโลก ให้สามารถลงทะเบียนเรียนได้ผ่านทาง MOOCS ซึ่งบรรณารักษ์เองจะมีโอกาสในการพัฒนาความรู้และทักษะจากการเรียนรู้ได้ตลอดชีวิตได้ โดยไม่มีข้อจำกัดจากการเข้าเรียนในชั้น

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจเว็บไซต์ ๔ เว็บไซต์ของ MOOCS ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก ได้แก่ Coursera, edX, Udacity และ FutureLearn ในช่วงเดือนกันยายน ถึง ตุลาคม ๒๐๑๔ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะเนื้อหาของหลักสูตรทั้งหมดจาก MOOCS ทั้งนี้เพื่อหาหลักสูตรแบบเปิดสำหรับพัฒนาบรรณารักษ์มืออาชีพ

จากการศึกษาพบว่า Coursera ๘๖๑ หลักสูตร edX ๓๓๖ หลักสูตร Udacity ๔๘ หลักสูตร และ FutureLearn ๙๘ หลักสูตร โดยมี ๓ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับความรู้ทางวิชาชีพบรรณารักษ์ คือ หลักสูตร “Copyright for Educators & Librarians” และ “Metadata: Organizing and Discovering Information” ของ Coursera หลักสูตร “Library Advocacy Unshushed” ของ edX ส่วน Udacity และ FutureLearn ไม่มีหลักสูตรบรรณารักษศาสตร์เลย แต่มี ๑๔ หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งเป็นทักษะที่เหมาะสมสำหรับบรรณารักษ์ นอกจากนี้ยังมีหลักสูตรอื่นอีก ๒๘ หลักสูตร ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาทักษะทั่วไปของบรรณารักษ์ เช่น ทักษะการสื่อสาร e-learning และวัฒนธรรมดิจิทัล (digital cultures) เป็นต้น

จากการศึกษานี้พบว่า บรรณารักษ์สามารถใช้ MOOCS เพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ และเป็นเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพ เนื่องจากหลักสูตรของ MOOCS ให้เรียนฟรี และสามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา อย่างไรก็ตาม หลักสูตรบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ (LIS) ใน MOOCS ยังมีไม่เพียงพอและต้องการการพัฒนาอีกในอนาคต

การเติมเต็มช่องว่างด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ ของบรรณารักษ์และบุคลากรกึ่งวิชาชีพในการค้นหาและการค้นคืนสารสนเทศ (Bridging the Gap on Knowledge, Attitudes, and Practices (KAP) of Librarians and Paraprofessionals in Information Search and Retrieval)

บรรยายโดย Venus P. Ibarra-Guyos และ Bilyson Alejo

ความขาดแคลนบรรณารักษ์ในฟิลิปปินส์ทำให้ห้องสมุดจะต้องจ้างบุคลากรกึ่งวิชาชีพเพื่อมาช่วยงานบรรณารักษ์ ในขณะที่บางขั้นตอนของห้องสมุด เช่น การลงรายการ การจัดหมวดหมู่ การทำสารระสังเขปและการทำดัชนีที่ได้รับมอบหมายจากบรรณารักษ์ การค้นหาและการค้นคืนสารสนเทศ และบริการหลักของห้องสมุด คือสิ่งที่ต้องแบ่งให้บุคลากรกึ่งวิชาชีพมาช่วยทำ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) วัดความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Attitudes) และทัศนคติ (Practices) (KAP) ของบรรณารักษ์และบุคลากรกึ่งวิชาชีพในการค้นหาและค้นคืนสารสนเทศ ๒) กำหนดขอบเขตของการบรรจบกันและความแตกต่างใน KAP ของบรรณารักษ์และบุคลากรกึ่งวิชาชีพในการค้นหาและค้นคืนสารสนเทศ ตรวจสอบกับ KAP ของบรรณารักษ์และบุคลากรกึ่งวิชาชีพบนตัวแบบของกระบวนการค้นหาสารสนเทศ (ISP) ของ Kuhlthau (๑๙๙๑) ตัวแบบของ ISP อธิบายประสบการณ์ของผู้ใช้ในกระบวนการแสวงหาสารสนเทศเป็นชุดของความคิดความรู้สึกและการกระทำ เป็นคู่ขนานกับความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติ (KAP) รูปแบบของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในมุมมองแบบองค์รวมของการแสวงหาข้อมูลจากมุมมองของผู้ใช้ข้อมูลใน ๖ ขั้นตอน ได้แก่ ๑) การเริ่มต้น (Initiation) ๒) การเลือก (Selection) ๓) การสำรวจ (Exploration) ๔) การสร้างกรอบแนวความคิดของหัวข้อเรื่องที่ต้องการ (Formulation) ๕) การรวบรวม (Collection) และ ๖) การนำเสนอ (Presentation) (Kuhlthau, ๑๙๙๑) การศึกษาครั้งนี้ใช้ KAP และ ISP เป็นแบบจำลอง ฤดูใบไม้ผลิคณะกรรมการในการพัฒนาวิธีการตามผลที่จะเชื่อมต่อกันความรู้ทัศนคติและการปฏิบัติ (KAP) ของห้องสมุดให้บริการพนักงานบุคลากรมืออาชีพและบุคลากรกึ่งวิชาชีพ เหมือนกันสำหรับความพยายาม และความร่วมมือในการส่งต่อข้อมูลบริการแก่ผู้ใช้ห้องสมุด

การศึกษาพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลในด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (Behavior in the Use of Archival and Information Database: Problems and Needs of Archival and Information Use by Mahasarakham University Personnel, Thailand)

บรรยายโดย นางเอื้ออารีย์ ปานพิมพ์ใหญ่ นายสันติภาพ เปลี่ยนโชติ และ ดร.ประสาธ เนืองเฉลิม

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ๑) ศึกษาพฤติกรรมของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคามในการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศและจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัย ๒) ศึกษาปัญหาและความต้องการของการใช้ฐานข้อมูลของพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน ๔๐๐ คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่ใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศและจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยมหาสารคามมากที่สุดคือพนักงานมหาวิทยาลัยระดับปริญญาตรี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหาร อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี มีประสบการณ์ในการทำงาน ๒-๑๐ ปี เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้พบว่า ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างใช้ฐานข้อมูลสำหรับการศึกษาด้วยตนเอง การเตรียมการเรียนการสอนและการวิจัย ความถี่และระยะเวลาในการใช้มีความไม่แน่นอน มีระยะเวลาของการใช้งานประมาณ ๓๐-๖๐ นาทีต่อครั้ง กลุ่มตัวอย่างใหญ่ใช้เพราะฐานข้อมูลมีประโยชน์มากสำหรับการทำงาน และส่วนใหญ่ที่ใช้เพราะเห็นว่าฐานข้อมูลใช้ง่าย มีความสะดวกและเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว ทรัพยากรที่ใช้บ่อยที่สุดคือสิ่งพิมพ์ของมหาวิทยาลัย และที่ใช้น้อยที่สุดคือทรัพยากรที่ระลึก ส่วนใหญ่เข้าถึงฐานข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยนิยมใช้ Google Chrome มากที่สุด และส่วนใหญ่เข้าใช้ฐานข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยที่ <http://www.msu.ac.th> เกี่ยวกับปัญหาในการใช้งาน กลุ่มตัวอย่างมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับความต้องการของการใช้งานฐานข้อมูลพบว่าอยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. ผู้บริหารควรสนับสนุนและให้ความสำคัญกับจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัย โดยให้การสนับสนุนด้านนโยบายในการการจัดเก็บ เนื่องจากวัสดุในจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยยังมีน้อยมาก สาเหตุเพราะการจัดหาและการรวบรวมเป็นสิ่งที่ยากเนื่องจากยังไม่มีเครือข่ายกับผู้เก็บและดูแลหรือบันทึกเอกสารของมหาวิทยาลัยในการที่จะสร้างคลังข้อมูลดิจิทัล ดังนั้น มหาวิทยาลัยควรตั้งคณะกรรมการในการจัดทำเอกสารจดหมายเหตุดิจิทัลขึ้นมา เพื่อช่วยประสานความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับผู้เก็บและดูแลหรือบันทึกเอกสารจดหมายเหตุ เพื่อให้สามารถสร้างเอกสารจดหมายเหตุดิจิทัลได้มากยิ่งขึ้น

๒. พนักงานมหาวิทยาลัยควรมีการศึกษาและวิจัยประวัติศาสตร์ขององค์กร บันทึก จัดเก็บ และเก็บรักษาสารสนเทศไว้ทุกประเภทของเอกสารจดหมายเหตุ เพราะสารสนเทศเหล่านี้เป็นทรัพย์สินทางปัญญาที่มีคุณค่าขององค์กร

๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์และอบรมเกี่ยวกับฐานข้อมูลสารสนเทศและเอกสารจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยให้กับพนักงานของมหาวิทยาลัยทั้งนี้เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้งานเพิ่มมากขึ้น

๔. จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยมหาสารคามควรจัดเก็บวัสดุประเภทอื่น ๆ ด้วย เช่น วิดีโอ การบรรยายอาจารย์ผู้สอนสำหรับนักเรียนที่พลาดการเรียนในห้อง

**กรณีศึกษาความต้องการสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาเซียนของหอสมุดแห่งชาติ
(A Study of the National Library of Thailand's Users' Demand for Information
and Learning Media about the ASEAN Community)**

บรรยายโดย นางพรทิพย์ ยิ้มวิไล

การเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนางานการศึกษา หอสมุดแห่งชาติที่เป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศสำหรับบริการประชาชน ได้เตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนโดยการรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศ และบริการใหม่ ๆ เพื่อรองรับ

ประชาคมอาเซียนที่กำลังจะเกิดขึ้น โดยหอสมุดแห่งชาติได้รวบรวมหนังสือที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับอาเซียนไว้ที่ “มุมอาเซียน” เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับคนในชาติได้ศึกษาข้อมูลของแต่ละประเทศ สมาชิก อาทิ วิถีชีวิตความเป็นอยู่ ประเพณี วัฒนธรรม ภาษา การเมืองการปกครอง ฯลฯ โดยมีทั้งหนังสือภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ในรูปแบบต่าง ๆ ให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับประชากรทุกวัย ให้บริการ ณ ห้องวิทยานิพนธ์ ชั้น ๒ อาคาร ๒ ณ หอสมุดแห่งชาติท่าवासกรี นอกจากนี้ทางหอสมุดแห่งชาติยังได้ทำวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาความต้องการสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับอาเซียนเพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้ เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างตรงตามความต้องการ ไม่ว่าจะเป็น ๓ เสาหลักของอาเซียน ได้แก่ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้จัดบริการผ่านเว็บไซต์ ในการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ การให้บริการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา

การใช้ LibQUAL + การประเมินคุณภาพการบริการ: ประสบการณ์ของห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข (Using LibQUAL+ to Evaluate Service Quality: An experience of Stang Mongkolsuk Library)

บรรยายโดย นายสมภพ แสนสมบูรณ์สุข

สตางค์ มงคลสุข เป็น ห้องสมุดขนาดกลางตั้งอยู่ที่ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล คุณภาพการให้บริการได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา ๑๐ ปี ตั้งแต่ปี ๒๐๐๙ แบบสอบถามมีการปรับเปลี่ยนจากสมาคม การวิจัยห้องสมุดเกี่ยวกับการใช้ LibQUAL + เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของห้องสมุดนี้ รายงานนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับช่วง ๕ ปีที่ทำการสำรวจ

ผลการประเมินในรอบ ๕ ปี (๒๐๐๙-๒๐๑๓) ได้ดำเนินการสำรวจในช่วงปิดเทอมที่สอง (พฤศจิกายน-ธันวาคม) ของแต่ละปี การแก้ไข LibQUAL + แบบสอบถาม คำถามถูกเผยแพร่ให้ผู้ใช้ในห้องสมุด เช่น นักเรียน นักศึกษา คณาจารย์ พนักงาน และผู้เข้าชม จำนวน ๔๐๐ คน ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕ วัตถุประสงค์ของการสำรวจครั้งนี้เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการและการเปรียบเทียบระดับของการบริการ ๔ ประเภท คือ ๑) บุคลากรห้องสมุด ๒) สิ่งอำนวยความสะดวกห้องสมุด ๓) สถานที่ของห้องสมุด ๔) ความสมดุลของห้องสมุด

การวิเคราะห์ใช้โปรแกรม SPSS แสดงผลในรูปแบบตารางและแผนภูมิ ผลการวิจัยจะรายงานให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยจัดทำเป็นรายงานการสำรวจและความคิดเห็นของผู้ใช้บนเว็บไซต์ของห้องสมุด ผลการค้นพบที่สำคัญจากการสำรวจ ๕ ปีที่ผ่านมาคือ

- ๑) ระดับที่ต้องการของบริการทั้งหมดที่อยู่ในระดับสูง (๔.๓๕) และเพิ่มขึ้นทุกปี
- ๒) การให้บริการที่ต้องการมากที่สุดคือสถานที่ห้องสมุด (๔.๔๗)
- ๓) ที่สูงที่สุด คือ บริการที่เป็นที่รับรู้ คือ บุคลากรห้องสมุด (๔.๐๔) ตามด้วยห้องสมุดเพลส (๔.๐๓)

๔) ค่าเฉลี่ยช่องว่างระหว่างระดับที่ต้องการและระดับการรับรู้ของการบริการทั้งหมดได้ไม่
เกิน ๐.๕

๕) ความพึงพอใจที่มีคุณภาพห้องสมุดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วง ๓ ปีที่ผ่านมา

ข้อสรุปของการศึกษาคั้งนี้คือการแก้ไขแบบสอบถาม LibQUAL + เป็นเครื่องมือที่เหมาะสม
สำหรับการบริการของห้องสมุดในระยะยาว วัดคุณภาพ ผลจากการที่ต้องการและการรับรู้ ระดับของ
การบริการที่สามารถใช้เป็นแนวทางที่เหมาะสมในการปรับปรุงห้องสมุด

Parallel Session 5

Topic: Ethics and Standards

Topic: Library in ASEAN Reading Social

การพัฒนาการใช้ประโยชน์เอกสารโบราณในห้องสมุดบางแห่งในฮานอย (Improving the
Preservation and Exploitation of Antique Documents at some Libraries in
Ha Noi)

บรรยายโดย Nguyen Thi Ngoc Mai

ห้องสมุดต่าง ๆ ในฮานอยเป็นชุมทรัพย์ซึ่งประกอบไปด้วยเอกสารที่เป็นมรดกของเมือง
ฮานอยซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศ และเป็นมรดกของประเทศเวียดนาม ห้องสมุดเหล่านี้ได้
รวบรวมเอกสารโบราณเอาไว้เป็นจำนวนมาก และได้พัฒนาบริการต่าง ๆ เพื่อให้ตรงกับความต้องการ
เอกสารโบราณของผู้ใช้บริการ จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องจัดเก็บรักษาเอกสารโบราณเหล่านี้ให้
อยู่ในสภาพที่ดี และใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการช่วยในการสงวนรักษาและ
พัฒนามรดกของประเทศเวียดนามและมรดกโลก

ได้มีการศึกษาจำนวนมากที่ให้คำนิยามเกี่ยวกับเอกสารโบราณและแนะนำให้มีการสงวน
รักษา แต่ยังไม่มีการศึกษาถึงการพัฒนาคุณภาพการใช้ประโยชน์เอกสารโบราณในฮานอย ผู้
ศึกษาวิจัยจึงได้ทำการวิจัยโดยจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากห้องสมุดสาธารณะและห้องสมุด
สถาบันการศึกษาในฮานอย จำนวน ๑๐ แห่ง โดยเริ่มจากภาพรวมของห้องสมุด จากนั้นจึงลงลึกใน
รายละเอียดของคอลเลกชันเอกสารโบราณ จนถึงการใช้ประโยชน์เอกสารโบราณ

เอกสารโบราณจำนวนมากได้รับการสงวนรักษาไว้ในห้องสมุดต่าง ๆ ของฮานอย ซึ่งเป็นที่น่า
ภาคภูมิใจของฮานอย และเวียดนาม เป็นระยะเวลาหลายปีที่ห้องสมุดและศูนย์สารสนเทศต่าง ๆ ใน
ฮานอยได้มุ่งที่จะจัดเก็บ สงวนรักษา และใช้ประโยชน์ทั้งรูปแบบดั้งเดิมและรูปแบบสมัยใหม่ รวมถึง
ผลิตภัณฑ์ใหม่ และการบริการสารสนเทศที่ตรงกับความต้องการของผู้อ่าน เป็นการประชาสัมพันธ์
คุณค่าคอลเลกชันเอกสารโบราณ ในอนาคตห้องสมุดต่าง ๆ จะเพิ่มประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันให้
ทันสมัยยิ่งขึ้น และพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล และช่องทางในการสงวนรักษาและการใช้ประโยชน์เอกสาร
โบราณให้มากยิ่งขึ้น

คลังสารสนเทศสถาบันเพื่อความก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ประสบการณ์จากประเทศมาเลเซีย
(Institutional Repository for Sustainable Advancement: the Malaysian Experience)

บรรยายโดย Katrun Nada Haji Hashim และ Zahuddin Sidek Salleh

การพัฒนาคลังสารสนเทศสถาบันในประเทศมาเลเซียเริ่มต้นตัวอย่างมาก หน่วยงานต่าง ๆ ต่างตระหนักถึงคุณประโยชน์ของการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบัน การใช้งานอย่างเต็มที่ผ่านเว็บไซต์ ทั้งการจัดเก็บและการเผยแพร่สารสนเทศ คลังสารสนเทศสถาบันนั้นสามารถนำมาใช้งานและเผยแพร่ได้อย่างอิสระเสรีในแวดวงวิชาการ ซึ่งเป็นช่องทางและความพยายามที่จะแก้ปัญหาการเข้าถึงข้อมูลที่เกิดมาจากข้อจำกัดด้านค่าใช้จ่าย

ห้องสมุดมีความเข้าใจมากขึ้นเกี่ยวกับความต้องการที่เกิดขึ้นและต้องทำให้แน่ใจว่าคลังสารสนเทศสถาบันนั้นเผยแพร่ผ่านการจัดการอย่างสมบูรณ์ ทั้งการทำสาระสังเขป ตรีชนี และการจัดเก็บรักษาในระยะยาว ความสัมพันธ์ระหว่างงานวิจัยหลากหลายรุ่นของนักวิชาการกับการจัดการผลงานโดยบรรณารักษ์ที่ได้สร้างรูปแบบใหม่ของสิ่งพิมพ์ขึ้นมา รูปแบบสิ่งพิมพ์ใหม่ที่ได้ถูกจัดเก็บและดำเนินการโดยสถาบัน สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ถูกจัดเก็บในรูปแบบที่เหมาะสม บรรณารักษ์ต้องทำงานเชิงรุกเนื่องจากการเติบโตของทรัพยากรของสถาบัน ด้วยความมุ่งมั่นและตำแหน่งงานที่พิเศษในหน่วยงานที่มีการเปลี่ยนแปลงจึงต้องได้รับการดูแลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนในการพัฒนางานคลังสารสนเทศสถาบัน

วัตถุประสงค์หลักในการนำเสนอครั้งนี้คือการเผยแพร่ให้ทราบว่า การติดต่อสื่อสารและการแบ่งปันความรู้ผ่านการจัดทำคลังสารสนเทศสถาบันโดยหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศมาเลเซียนั้น ดำเนินการไปอย่างรวดเร็วเพราะมีความร่วมมือและการประสานงาน อนาคตจะมีการสร้างเครื่องมือสำหรับสืบค้นเข้าถึงเนื้อหาดิจิทัลภาษามาเลเซียสำหรับชาวมาเลเซียและชุมชนโลก การกำหนดนโยบายคลังสารสนเทศสถาบันและการบูรณาการงานฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการโดยผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยห้องสมุดต่าง ๆ ในการพัฒนาคลังสารสนเทศของแต่ละสถาบัน

ห้องสมุดดิจิทัลอาเซียน โครงการระดับภูมิภาคในการแบ่งปันทรัพยากรดิจิทัล (ASEAN Digital Library - a Regional Project on Digital Resource Sharing)

บรรยายโดย Sim Ju Wei และ Lee Mei Chen

หอสมุดแห่งชาติจากทุกประเทศในประชาคมอาเซียน มีทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่าอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งหนังสือ เอกสาร ต้นฉบับตัวเขียน แผนที่ รูปถ่าย ภาพเขียน เทปบันทึกเสียง และหนังสือพิมพ์ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ถูกทำเป็นไฟล์ดิจิทัลเพื่อให้เข้าถึงได้ง่าย โดยวัตถุประสงค์ในการจัดทำโครงการ ADL (ASEAN Digital Library) คือ

- เพื่อเปิดเผยให้ประชาคมโลกได้เห็นสิ่งต่าง ๆ จากภูมิภาคอาเซียน ความรู้ในภูมิภาคนี้ที่มีหลากหลายด้านภาษาและวัฒนธรรม

- เพื่อรักษาเอกลักษณ์ของอาเซียน โดย ADL จะร่วมมือกับชาติอาเซียนในการร่วมแบ่งปัน และเรียนรู้วัฒนธรรม มรดก และประวัติศาสตร์ร่วมกัน
- เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันต่าง ๆ ได้ร่วมพัฒนาเนื้อหาดิจิทัลเพื่อความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น มาตรฐานและการทำงานที่ดีที่สุดสำหรับโครงการที่เนื้อหาที่มีความหลากหลายเช่นนี้

โครงการเริ่มต้นขึ้นในงานประชุม CONSAL เมื่อพฤษภาคม ๒๐๑๒ ด้วยงบประมาณ ๔๐,๐๐๐ ดอลลาร์ จากนั้นจึงจัดประชุมและฝึกอบรมครั้งแรกเมื่อ ๑๐ - ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๐๑๔ ที่ประเทศสิงคโปร์ โดยการฝึกอบรมทางเทคนิคของทีมงานห้องสมุดดิจิทัลของหอสมุดแห่งชาติ ประเทศนิวซีแลนด์ หอสมุดแห่งชาติในประชาคมอาเซียนต่างแบ่งปันสารสนเทศของประเทศตนเอง เพื่อ ADL จะได้เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลที่มีทรัพยากรจำนวนมาก ขณะนี้โครงการที่นำร่องโดย ๖ ประเทศ ยังคงเดินทางต่อไป จนจบระยะที่ ๑ ในปี ๒๐๑๕ ระยะที่ ๒ ก็จะเป็นการเริ่มดำเนินการของอีก ๔ ประเทศที่เหลือ

Parallel Session 6

Topic: Conservation and Preservation

การพัฒนาคอลเลกชันประวัติศาสตร์สมเด็จพระนเรศวรมหาราชและสารสนเทศท้องถิ่นจังหวัด พิษณุโลก (Development of Digital Historical Collections about King Naresuan the Great and Phitsanulok Local Information)

บรรยายโดย ดร. ศศิธร ตินะมาศ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์แรกเพื่อจัดทำคอลเลกชันประวัติศาสตร์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช และสารสนเทศท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นจังหวัดทางตอนล่างของภาคเหนือ วัตถุประสงค์ที่สอง เพื่อการอนุรักษ์ประวัติศาสตร์ และมรดกทางวัฒนธรรมของชาติเกี่ยวกับสมเด็จพระนเรศวรมหาราช และสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยการปรับแปลงทรัพยากรสารสนเทศให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล และสงวนรักษา ให้อยาวนาน วัตถุประสงค์อื่น ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านประวัติศาสตร์ และมรดกทางวัฒนธรรม ของไทยตั้งแต่สมัยอยุธยา โดยมีขั้นตอนดังนี้ ๑) ศึกษาสภาพทรัพยากรสารสนเทศปัจจุบัน ได้แก่ จำนวน ขอบเขต และสภาพทางกายภาพ ๒) กำหนดขอบเขตของการศึกษา ได้แก่ หมวดหมู่เรื่อง ชนิดของวัสดุ จำนวนของวัสดุ ประเภทของเนื้อหา วิธีการดำเนินงาน และนโยบายการบริการ ๓) รวบรวมสิ่งพิมพ์และสารสนเทศเกี่ยวกับสมเด็จพระนเรศวรมหาราชจากห้องสมุดมหาวิทยาลัย นเรศวร ปรับแปลงไฟล์ และสร้างคุณค่าให้กับทรัพยากรสารสนเทศ เช่น หนังสือหายาก ต้นฉบับ ตัวเขียน ทรัพยากรสารสนเทศที่จัดรวบรวมไว้ เช่น หนังสือ สิ่งพิมพ์ของสถาบัน บทความวิชาการ สิ่งพิมพ์ทางวิชาการ เอกสารงานวิจัย และสื่อสตรีททวิตเตอร์ ทรัพยากรเหล่านี้เป็นผลงานลิขสิทธิ์ของ มหาวิทยาลัยนเรศวรซึ่งเขียนขึ้นโดยเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ๔) มีการพัฒนาฐานข้อมูลโดยใช้ Dspace ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ Open Source ในการนำเข้าและจัดเก็บข้อมูลในคลังสารสนเทศ ๕) จัดทำข้อมูลทางบรรณานุกรมตามมาตรฐานดับลินคอร์เมทาดาตา ๖) ทดสอบการติดตั้ง การ

ดำเนินการ และการเข้าถึงผ่านอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต ๗) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ในด้านเนื้อหาและเทคนิคของระบบ โดยความคาดหวังจากผลการทำวิจัยครั้งนี้คือ การแลกเปลี่ยนและแจกจ่ายความรู้มรดกทางวัฒนธรรมไปยังสังคมวัฒนธรรมอื่น ๆ ภายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ความท้าทายการบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลของห้องสมุดโรงเรียนประเทศมาเลเซียอย่างยั่งยืน (Collecting, Organizing and Digitalizing to Conserve and Preserve the Malay School Series: Issues and Challenges for Sustainable Library Co-operation)

บรรยายโดย Lim Peng Han และ Janaki Sinnasamy

ห้องสมุดโรงเรียนประเทศมาเลเซียได้ร่วมมือการจัดทำห้องสมุดดิจิทัล ที่ประกอบไปด้วยทรัพยากรบุคลากรจากโรงเรียนหลาย ๆ แห่งมาทำงานร่วมกัน การกำหนดมาตรฐานที่จะใช้ในการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล การปรับเปลี่ยนให้เป็นดิจิทัล รวมไปถึงการกำหนดวิธีการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศเหล่านี้ โดยคุณสมบัติของดิจิทัลคอลเลกชันจะต้องมีการเปิดให้ใช้งานได้ร่วมกันสามารถค้นคืนข้ามคอลเลกชัน มีมาตรฐานในการสืบค้นร่วมกัน และจะต้องมีความต่อเนื่องที่มุ่งเน้นการนำทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัลเข้าไปในคอลเลกชัน เพื่อให้มีความทันสมัยและจะต้องมีความน่าเชื่อถือของเอกสารนั้น ๆ อีกด้วย ประเด็นสำคัญจะต้องสามารถนำมาใช้ร่วมกันเพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างทั่วถึง

ภาคีเครือข่ายที่เข้าร่วมในการจัดทำห้องสมุดดิจิทัล ได้แก่ ห้องสมุดโรงเรียนจำนวน ๕๐ โรงเรียน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมาลายา หอสมุดแห่งชาติสิงคโปร์ ห้องสมุด Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) ในช่วงแรกของโครงการได้รวบรวมเอกสารพื้นถิ่นทางการศึกษาของแต่ละพื้นที่ที่เป็นเอกสารเก่าเกี่ยวกับทางประวัติศาสตร์การศึกษา เพื่อรวบรวมประวัติศาสตร์เหตุการณ์ที่สำคัญของประเทศมาเลเซีย

การเก็บรักษาสารสนเทศดิจิทัลในห้องสมุดของอินเดีย: ปัญหาและกลยุทธ์ (Preservation of Digital Content in Indian Libraries: Issues and Strategies)

บรรยายโดย P. Ganesan, K Sridhar, Kirana Kumar และ Paul Tutu

ปีที่ผ่านมาได้เห็นการเจริญเติบโตของข้อมูลที่เกิดจากความก้าวหน้าในสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ห้องสมุด นักวิชาการเฉพาะสาขา การวิจัย และประเภทอื่น ๆ ได้มีการลงทุนกับการจัดหาทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และอื่น ๆ โดยเริ่มต้นจากแปลงเป็นคอลเลกชันดิจิทัลของตัวเอง เช่น วิทยานิพนธ์และวิทยานิพนธ์สิ่งพิมพ์คณะ รายงานและอื่น ๆ สถาบัน จดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ยังมีบทบาทสำคัญในการรักษาข้อมูลดิจิทัลโดยการสร้างนโยบายการเก็บรักษาและกลยุทธ์ ห้องสมุดในประเทศที่พัฒนาแล้วมีความรวดเร็วยิ่งขึ้นในกระบวนการแปลงเอกสารกว่าประเทศกำลังพัฒนาและด้อย

พัฒนา อินเดียมีการเคลื่อนไหวต่อกระบวนการนี้ เนื่องจากมีจำนวนของทรัพยากรและวัฒนธรรมแบบดั้งเดิมจำนวนมาก บางส่วนของวัฒนธรรมและแหล่งมรดกได้หายไปจากอินเดีย ก่อนหน้านี้อการเก็บรักษาข้อมูลไม่เคยคิดอย่างจริงจัง และเมื่อข้อมูลดิจิทัลมากขึ้นจำเป็นต้องมีห้องสมุดที่จะรักษาข้อมูลสำหรับการใช้งานในอนาคต ในประเทศอินเดีย ห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลบางส่วนได้เริ่มต้นที่ปรับเปลี่ยนเป็นเอกสารดิจิทัลและรักษาข้อมูล เหตุที่การรักษาข้อมูลดิจิทัลได้ปะทุขึ้นเป็นประวัติการณ์เนื่องมาจากความล้าสมัยของเทคโนโลยี ความเปราะบางของเอกสาร และความทนทานของสื่อจัดเก็บข้อมูล ปัญหาทางเทคนิคเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ กำลังคนที่ผ่านการฝึกอบรมสำหรับการรักษาข้อมูลดิจิทัล การให้แนวทางความต้องการด้านนโยบายกลยุทธ์ งบประมาณ เทคโนโลยี กำลังคน และอื่น ๆ บางส่วนของความคิดริเริ่มดำเนินการในอินเดียเกิดขึ้นในห้องสมุดและศูนย์ข้อมูลเครือข่าย (INFLIBNET) Vidhyanidhi มหาวิทยาลัยไฮเดอรา ห้องสมุดสถาบันวิทยาศาสตร์แห่งอินเดีย ห้องสมุดภูมิปัญญา ห้องสมุดดิจิทัล (TKDL) และอื่น ๆ ได้เริ่มต้นการปรับเปลี่ยนเอกสารเป็นดิจิทัล ได้แก่ วิทยานิพนธ์ วัสดุแบบดั้งเดิมและหายาก การศึกษานี้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเก็บรักษาที่ต้องเผชิญกับปัญหาและ กลยุทธ์ที่จะปฏิบัติตามในการรักษาข้อมูลดิจิทัล

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเก็บรักษาข้อมูลดิจิทัล

๑. มีซอฟต์แวร์ฟรีและเชิงพาณิชย์ให้พิจารณาเลือก ดังนั้นการเลือกซอฟต์แวร์แบบโอเพนซอร์สจึงควรต้องคำนึงถึงความพร้อมของเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคที่ต้องมั่นใจว่าสามารถดูแลและแก้ไขปัญหาการใช้งานได้

๒. ก่อนเริ่มขั้นตอนการแปลง จะต้องมีการพิจารณาในเรื่องของปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์การเลือก ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย รูปแบบไฟล์ และรูปแบบมาตรฐานเมทาเดตาก่อน

๓. ต้นฉบับของอินเดียส่วนใหญ่เป็นใบปาล์มและแผ่นทองแดงที่ต้องการเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อใช้ปรับเปลี่ยนให้ในรูปแบบดิจิทัล

๔. งานวิจัยเกี่ยวกับการประมวลผลภาพขั้นสูงเพื่อสร้างความมั่นใจ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ มีคุณภาพ และเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคอลเลกชันภาษาอินเดีย ดังนั้นการวิจัยเกี่ยวกับการประมวลผลภาพล่วงหน้าควรจะเริ่มต้น

๕. เครื่องมือค้นหาของวันนี้อำนวยความสะดวกในการตรวจสอบโดยใช้คำสำคัญเพียงภาษาเดียว ดังนั้นในการค้นหาแนวคิดและเนื้อหาตามพื้นฐานของความรู้ข้ามไปยังข้อมูลได้หลายภาษาเป็นสิ่งจำเป็น

๖. งานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาของ OCR ภาษาอินเดียต่าง ๆ

๔. การนำผลที่ได้รับจากการเข้าร่วมการประชุมทางวิชาการมาใช้ในการปฏิบัติงาน

- นำแนวคิดและทิศทางการดำเนินงานของห้องสมุดในกลุ่มประเทศอาเซียนมาปรับเข้ากับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของห้องสมุดรัฐสภา เช่น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการความรู้ การดำเนินการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การสงวนรักษา การแลกเปลี่ยน และการแบ่งปันการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุด เป็นต้น
- นำความรู้และแนวคิดใหม่ ๆ มาพัฒนาและปรับปรุงการบริการของห้องสมุด เช่น กิจกรรมส่งเสริมการอ่านด้วยเทคนิคการเล่าเรื่อง (Storytelling) การส่งเสริมการอ่านเพื่อความเพลิดเพลิน การใช้สื่อสังคมออนไลน์กับงานห้องสมุด เป็นต้น
- นำความรู้มาใช้ในการปรับปรุงสมรรถนะและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบรรณารักษ์
- นำความรู้และวิธีการด้านการทำวิจัยมาต่อยอดมิติของการศึกษาวิจัยในห้องสมุด เช่น การศึกษาความต้องการของผู้ใช้บริการเชิงลึก เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น
- นำแนวคิดเรื่องการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) เช่น เทคนิค S.U.R.E. ประกอบด้วย การตรวจสอบแหล่งที่มาและความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Source) ความเข้าใจบริบทของสารสนเทศ (Understand) การวิจัย (Research) และประเมินผล (Evaluate) มาแนะนำผู้ให้บริการและปรับใช้ในการทำงาน

๕. ข้อเสนอแนะ

- ควรติดตามความเคลื่อนไหวในวงวิชาการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทราบความก้าวหน้า และนำไปปรับใช้ในการพัฒนาห้องสมุดต่อไป
- สำนักพัฒนาบุคลากรควรจัดให้มีการอบรม หรือประชุมวิชาการ เกี่ยวกับวิทยาการใหม่ ๆ นี้แก่บุคลากรที่ทำหน้าที่ให้บริการสารสนเทศทางวิชาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
- ให้การสนับสนุนบุคลากรให้มีโอกาสเข้าร่วมการประชุมระดับนานาชาติในทุกครั้งที่ประเทศไทยมีโอกาสเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม
- สนับสนุนให้ห้องสมุดรัฐสภาไทยเป็นเจ้าภาพในการจัดการประชุมในภูมิภาคอาเซียน เพื่อเป็นการขับเคลื่อนและสนับสนุนการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

.....
(นางสาวเปรมฤดี แทนมาลา)

.....
(นางสาวนริศรา เพชรพนาภรณ์)

.....
(นางสาววลัยรัตน์ ชายท้าว)

.....
(นางสาววิจิตรา ประยูรวงษ์)

.....
(นางสาวนราภัทร เพชรมณี)

.....
(นางสาวบุษราภรณ์ อัครนิธยานนท์)

.....
(นางสาวสุนิดา บุญญานนท์)

.....
(นางณิชาณี ฉุนฉลาด)

.....
(นางศิริพร โหตรภวานนท์)

วันที่ ๒ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘