



รายงานการเดินทางเข้าร่วมประชุม
สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก
(Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP)

ประจำปี ๒๕๖๐

ณ ห้องสมุดรัฐสภา กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ เมษายน ๒๕๖๐



Photo : Mr Seongil Hong and Ms Hyomi Kim

จัดทำโดย

นางจินตนา เอี่ยมคง บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวปริยานุช คลอวุฒิวัฒน์ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



รายงานการเดินทางเข้าร่วมประชุม
สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก
(Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP)

ประจำปี ๒๕๖๐

ณ ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปนี้จัดทำขึ้นจากรายงานการประชุมสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Parliament Libraries of Asia and The Pacific - APLAP) ณ รัฐสภาเกาหลี กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นการประชุม ครั้งที่ ๑๑ ประจำปี ๒๕๖๐ ภายใต้หัวข้อหลัก “การก้าวเข้าสู่ยุคของ Big Data: บทบาทของห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย - Moving Towards a Big Data Era: the Role of Parliamentary Libraries and Research Services” ซึ่งการประชุมแบ่งออกเป็นหลายส่วน (Sessions) ประกอบด้วย การบรรยาย การนำเสนอ การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การนำเสนอรายงานของแต่ละประเทศ การศึกษาดูงานด้านห้องสมุดและศิลปวัฒนธรรม สาธารณรัฐเกาหลี รวมถึงการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหาร APLAP ชุดใหม่ ซึ่งผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ตลอดทั้งการประชุม โดยในการประชุมครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น ๕๗ คน จากห้องสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ จำนวน ๑๗ ประเทศ ทั้งที่เป็นผู้บริหารห้องสมุดและหน่วยบริการวิจัย บรรณารักษ์ นักวิจัย นักสารสนเทศ นักจดหมายเหตุ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด

ในการประชุมครั้งนี้ สำนักวิชาการได้ส่งข้าราชการจากกลุ่มงานห้องสมุดเป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุมจำนวน ๒ คน ซึ่งการประชุมในครั้งนี้ทางสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (APLAP) ได้เปิดโอกาสให้ประเทศต่าง ๆ ที่เข้าร่วมประชุมสามารถเข้าร่วมนำเสนอรายงานในลักษณะของ Country Report โดยผู้แทนจากประเทศไทยทั้ง ๒ คน ได้เข้าร่วมนำเสนอด้วย นับเป็นโอกาสอันดีที่ทำให้บุคลากรที่เป็นผู้แทนมีโอกาสเพิ่มพูนประสบการณ์ในการนำเสนองานในเวทีระดับสากล และส่งเสริมข้าราชการให้มีโอกาสได้รับความรู้จากการเข้าร่วมประชุมครั้งนี้ อันเป็นองค์ความรู้ใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาบุคลากรของกลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้มีทักษะในการเข้าร่วมประชุมระดับนานาชาติ และสามารถนำความรู้ทางวิชาการที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับประเทศอื่น ๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาห้องสมุดรัฐสภาไทยต่อไปในอนาคต

ทั้งนี้ จากการเข้าร่วมประชุมดังกล่าว มีการนำเสนอเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาห้องสมุด และการให้บริการสารสนเทศในอนาคต โดยเฉพาะยุคที่เรียกว่า ยุคของ Big Data ที่ครอบคลุมเนื้อหาหลากหลาย เช่น การจัดการสารสนเทศและทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดรัฐสภา แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุดในอนาคต การใช้ข้อมูลในลักษณะ Big Data มาตีความเพื่อทำความเข้าใจต่อผู้ใช้บริการและการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้กลุ่มเป้าหมาย การพัฒนาบริการ เพื่อสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ การบริการวิจัยของห้องสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการห้องสมุด การคิดนอกกรอบเพื่อสร้างนวัตกรรมในการให้บริการห้องสมุด การจัดการดูแลทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล การสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศอันทรงคุณค่า เพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าประวัติศาสตร์ของแต่ละชาติ

สรุปประเด็นที่น่าสนใจจากการเข้าร่วมประชุม APLAP ดังนี้

๑) จุดเด่นสำคัญของการประชุมครั้งนี้ คือ ผู้เข้าร่วมประชุมจากแต่ละประเทศสามารถเข้าร่วมนำเสนอข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุดรัฐสภาหรือบริการสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานของตน หรือประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบันของแต่ละประเทศ ในลักษณะ Country Report เป็นเวลาประมาณ ๕ นาที และมีข้อจำกัดในการนำเสนอคือกำหนดให้นำเสนอได้ไม่เกิน ๕ สไลด์เท่านั้น Session นี้เรียกว่า “Focus 39 talks” เนื่องจากต้องการให้ประเทศสมาชิกจาก ๓๙ ประเทศ เข้าร่วมนำเสนอ โดยข้อมูลที่นำเสนออาจประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรัฐสภาแต่ละประเทศ ห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ บริการวิจัย รวมทั้ง สารสนเทศที่เป็นที่น่าสนใจในปัจจุบันของแต่ละประเทศ ในครั้งนี้มีผู้ร่วมนำเสนอ

รวม ๘ ประเทศ โดยผู้แทนประเทศไทยได้นำเสนอเป็นลำดับแรกในหัวข้อ “The Most Precious Data of Thailand” ที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของห้องสมุดรัฐสภา และสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ที่ถือว่าเป็นสารสนเทศอันมีค่าที่สุดของประเทศไทยในขณะนี้ จึงนับเป็นโอกาสอันดีในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์กรให้เป็นที่รู้จักในระดับสากล อีกทั้งได้เผยแพร่พระเกียรติคุณของพระมหากษัตริย์ไทยแก่ชาวต่างชาติได้รับรู้ จากการสังเกตพบว่าได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมประชุมประเทศพอสมควร โดยเฉพาะพระอัจฉริยภาพและพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชในด้านต่าง ๆ รวมถึงความรักของประชาชนที่มีต่อพระองค์อย่างยาวนาน นอกจากนี้ยังได้ตอบคำถามถึงการพัฒนาของห้องสมุดรัฐสภาไทยในอนาคตว่าจะเตรียมพร้อมสำหรับยุค Big Data อย่างไรด้วย

๒) การปาฐกถาพิเศษโดย Donna Scheeder ประธานสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions - IFLA) ในหัวข้อ “ห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยในยุค Big Data” โดยได้เสนอความเห็นว่าการพัฒนาห้องสมุดและบริการวิจัยของรัฐสภานั้นจะต้องคำนึงถึงแนวโน้มที่ควรพัฒนา ๒ เรื่อง ได้แก่

- การให้ความสำคัญกับชุมชน ต้องเชื่อมโยงห้องสมุดกับชุมชน ในอนาคตชุมชนจะมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งห้องสมุดรัฐสภาควรจะต้องให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม

- การจัดเตรียมสารสนเทศมาให้บริการมากที่สุด โดยไม่ขัดต่อกฎหมายลิขสิทธิ์

๓) การพัฒนาการบริการสารสนเทศของห้องสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ เช่น

- สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ได้มีการจัดทำบริการรวมศูนย์ คือ รวมห้องสมุด หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์ของสภาผู้แทนราษฎรไว้ในอาคารเดียวกันภายใต้สำนักเดียวกัน ซึ่งเป็นบริการที่ครบวงจรทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกอย่างมาก โดยมีการแบ่งความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจนในเรื่องความรับผิดชอบด้านเอกสาร คือ ถ้าเป็นเอกสารปฐมภูมิจะอยู่ในความรับผิดชอบของหอจดหมายเหตุ แต่ถ้าเป็นเอกสารทุติยภูมิจะอยู่ในความรับผิดชอบของห้องสมุด

- สาธารณรัฐเกาหลี ได้มีการนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวกับ Big Data เข้ามาใช้ในการให้บริการเพื่องานวิจัยด้านนิติบัญญัติในห้องสมุดรัฐสภา ด้วยการสร้างยุทธศาสตร์ “การบริการสารสนเทศอย่างชาญฉลาด (Intelligent Information Service)” โดยมุ่งบริการข้อมูลที่ได้รับการวิเคราะห์และเกิดข้อมูลชุดใหม่ที่มีคุณค่าเพิ่มขึ้น เกิดเป็นบริการพยากรณ์นโยบายและประเด็นทางกฎหมาย การวิเคราะห์แนวโน้มความคิดเห็นของสาธารณชน และ การสนับสนุนด้านกฎหมายตามความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล เสมือนห้องสมุดรัฐสภาได้ให้บริการสมองอันชาญฉลาดแก่ประชาชน

๔) แนวโน้มของห้องสมุดรัฐสภาในยุค Big Data พอจะสรุปได้ดังนี้

- มีแนวโน้มในการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างนวัตกรรมในการให้บริการเพื่อสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติของห้องสมุดรัฐสภา โดยเฉพาะในเรื่องของ Big Data โดยจะต้องนำข้อมูลที่มีจำนวนมากมาประมวล วิเคราะห์ และเพิ่มมูลค่าโดยทำให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่มีประโยชน์

- ห้องสมุดรัฐสภาแต่ละแห่งให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

จากประเด็นที่น่าสนใจดังกล่าวทั้งหมดข้างต้น สามารถสรุปประโยชน์และข้อเสนอแนะสิ่งที่ได้รับจากการประชุม ดังนี้

๑. สามารถประชาสัมพันธ์ห้องสมุดรัฐสภาไทยให้เป็นที่รู้จักในระดับสากล
๒. เปิดโลกทัศน์ของผู้เข้าร่วมประชุมให้เห็นถึงความก้าวหน้าในทางวิชาการและแนวโน้มของการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้พัฒนาห้องสมุดรัฐสภาของประเทศต่าง ๆ ในยุคของ Big Data รวมทั้งเป็นการสร้างทักษะและองค์ความรู้ในการเข้าร่วมประชุมในระดับนานาชาติ
๓. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายของห้องสมุดในการดำเนินงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่อยู่ในภูมิภาคอาเซียน เพื่อสนับสนุนการให้บริการสารสนเทศ ในฐานะที่เป็นสมาชิกของประชาคมอาเซียน ทั้งนี้จะได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน โดยเริ่มจากประเทศที่มีความพร้อม เช่น ไทย กัมพูชา ฟิลิปปินส์ และเกาหลี เป็นต้น
๔. ควรมีการสร้างนวัตกรรมในการให้บริการห้องสมุดและการบริการวิจัยใหม่ ๆ โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ เช่น เทคโนโลยีเกี่ยวกับ Big Data เพื่อรองรับต่อความต้องการของผู้ใช้บริการยุคใหม่

คำนำ

สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก หรือ Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific (APLAP) เป็นองค์กรระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความร่วมมือระหว่างบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก และเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับวินัยหรือกฎระเบียบข้อบังคับของห้องสมุดรัฐสภา การทำวิจัย รวมทั้งระบบข้อมูลทางด้านนิติบัญญัติและการให้บริการ การก่อตั้งสมาคมนี้เกิดขึ้นจากแนวความคิดของบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก ที่ได้เข้าร่วมประชุมสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด (International Federation of Library Associations and Institutions - IFLA) เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๓๑ (ค.ศ. ๑๙๘๘) ณ เมืองซิดนีย์ เครือรัฐออสเตรเลีย ทั้งนี้ สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิกจะมีการจัดประชุมใหญ่เป็นประจำทุก ๒ ปี โดยประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๓ (ค.ศ. ๑๙๙๐) และส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมมาตลอดอย่างต่อเนื่อง

สำหรับในปีนี้ สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก ได้จัดให้มีการประชุมใหญ่ประจำปี ๒๕๖๐ (๒๐๑๗ APLAP Conference หรือ 11th Conference) ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี (Seoul, Korea) ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๙ เมษายน ๒๕๖๐ ภายใต้หัวข้อ “การก้าวเข้าสู่ยุคของ Big Data: บทบาทของห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย - Moving Towards a Big Data Era: the Role of Parliamentary Libraries and Research Services” ณ ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี (National Assembly Library of Korea)

ผู้เข้าร่วมประชุม ได้สรุปและรวบรวมสาระสำคัญของการประชุมไว้ในเอกสารฉบับนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานการเดินทางและเผยแพร่สาระสำคัญเกี่ยวกับการประชุมดังกล่าว รวมทั้งได้รวบรวมเอกสารประกอบการประชุมไว้ในภาคผนวก อันจะเป็นประโยชน์ต่อบรรณารักษ์ห้องสมุดรัฐสภาไทย และผู้ที่สนใจต่อไป

นางจินตนา เอี่ยมคง บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวปรียานุช คลอวุฒิวัฒน์ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ

สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๐

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ง
สารบัญ	จ
รายงานการเดินทางเข้าร่วมประชุมสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP) ประจำปี ๒๕๖๐	๑
สรุปผลการประชุมสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP) ประจำปี ๒๕๖๐	๕
ส่วนที่ ๑ การบรรยายและอภิปราย	๖
ส่วนที่ ๒ การนำเสนองานของแต่ละประเทศ Focus 39	๒๒
ส่วนที่ ๓ การนำชมสถานที่สำคัญ	๓๐
ประโยชน์และข้อเสนอแนะ	๓๕
ประมวลภาพกิจกรรม	๓๗
ภาคผนวก	๔๓
รายนามคณะกรรมการบริหาร APLAP Committee ชุดปี ๒๐๑๗	๔๔
เอกสารประกอบการประชุม	๔๕
๑. DaaS (Data as a Service) for National Assembly Libraries	
๒. Technology Trends with Digital Transformation	
๓. The Promises and Pitfalls of Big Data	
๔. Founding and development of library and research services of the Parliament of India in the latest technologies (India)	
๕. Recent developments at the Parliament library in Republic of Fiji	
๖. Strategic Utilization of the Big Data for Strategy for Parliamentary Libraries and Research Services	
๗. A sea of 'parliamentary big data': collaborative approaches to its navigation by the Australian Parliamentary Library Research Service	
๘. Comparative Legal Information Services targeting the Members: the experience of the National Assembly Library of Korea	
๙. Big Data and Knowledge	
๑๐. The Big Data Era: The role of Sri Lankan Parliamentary Library and Research Services	

- ㉔. Towards a Big Data-as-a-service for Legislative Research in the National Assembly Library of Korea
- ㉕. Outside the box: a non-library technological solution for research service management
- ㉖. Snapshot of the Legislative Council Library

รายงานการเดินทางเข้าร่วมประชุม
สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก
(Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP)
ประจำปี ๒๕๖๐

ณ ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี (Seoul, Korea)
ระหว่างวันที่ ๒๔-๒๘ เมษายน ๒๕๖๐

หัวข้อประชุม APLAP:

- การก้าวเข้าสู่ยุคของ Big Data: บทบาทของห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย

THEME:

- Moving Towards a Big Data Era: the Role of Parliamentary Libraries and Research Services

สถานที่จัดประชุม (Venue): ณ ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
National Assembly Library, Seoul, Korea

วันจันทร์ที่ ๒๔ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

๒๐.๑๐ น. ผู้เดินทางเตรียมตัว ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
๒๓.๑๐ น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ไปยังท่าอากาศยานนานาชาติ Incheon
เมืองอินซอน สาธารณรัฐเกาหลี โดยเครื่องบินของสายการบินไทย เที่ยวบินที่
TG ๖๕๘

วันอังคารที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

๐๖.๓๕ น. เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติ Incheon
๐๗.๐๐ น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติ Incheon
๐๙.๐๐ น. เดินทางถึงโรงแรมที่พัก โดยรถแท็กซี่

วันพุธที่ ๒๖ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

- Registration ลงทะเบียน ณ อาคารสำนักงานสมาชิกรัฐสภา รัฐสภาเกาหลี
- Opening Ceremony พิธีเปิด
- Keynote Speech ปาฐกถาพิเศษ
โดย Donna Scheeder ประธานสหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด
(International Federation of Library Associations and Institutions - IFLA)
- Tour of the National Assembly Library นำชมอาคารรัฐสภาเกาหลี

Session ๑ Environmental scanning – information technologies, trends, and impacts

การวิเคราะห์ที่สิ่งแวดล้อม – เทคโนโลยีสารสนเทศ, แนวโน้ม และผลกระทบ

๑. DaaS (Data as a Service) for National Assembly Libraries

การบริการข้อมูลสำหรับห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี

๒. Technology Trends with Digital Transformation

แนวโน้มเทคโนโลยีที่ใช้ในการแปลงข้อมูลดิจิทัล

Focus 39 การนำเสนอของแต่ละประเทศ

- The Most Precious Data of Thailand

ข้อมูลที่มีค่าที่สุดของประเทศไทย

- Brains of the legislature - Legislative Research Service of the National Diet Library

สมองของสภานิติบัญญัติ – บริการวิจัยด้านนิติบัญญัติของหอสมุดรัฐสภาญี่ปุ่น

Session ๑ (cont'd)

๓. The Promises and Pitfalls of Big Data

สิ่งที่ควรทำและข้อควรระวังเกี่ยวกับ Big Data

๔. Information Technology and Environmental Changes in the Parliamentary Library

and within the Parliament of Vanuatu with Challenges Encountered

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและสภาพแวดล้อม ในห้องสมุดรัฐสภาและรัฐสภาของสาธารณรัฐวานูอาตูกับการเผชิญความท้าทาย

๕. Founding and development of library and research services of the Parliament of India in the latest technologies (India)

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีล่าสุดกับงานห้องสมุดและบริการวิจัยของรัฐสภาอินเดีย

๖. Recent developments at the Parliament library in the Republic of Fiji

พัฒนาการปัจจุบันที่ห้องสมุดรัฐสภาในสาธารณรัฐฟีจี

วันพฤหัสบดีที่ ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

Focus 39 การนำเสนอของแต่ละประเทศ

- About a report entitled “Comparative Research Report Related To A Bill” (Korea)

รายงานการวิจัยเปรียบเทียบร่างกฎหมาย (สาธารณรัฐเกาหลี)

- The New Zealand Parliament’s Library and Research Service

ห้องสมุดและบริการวิจัยของรัฐสภานิวซีแลนด์

- How General Research Department works to Provide Support Services to the Senate (Cambodia)

การทำงานของฝ่ายวิจัยทั่วไปในการบริการเพื่อสนับสนุนงานของวุฒิสภา (กัมพูชา)

- Strengthening parliamentary capacity (Cambodia)

การเสริมสร้างศักยภาพของรัฐสภา (กัมพูชา)

Session ๒ Targeting customers for better services

การกำหนดผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมายเพื่อบริการที่ดีขึ้น

๑. Strategic Utilization of the Big Data for Strategy for Parliamentary Libraries and Research Services
ยุทธศาสตร์การใช้ Big Data เพื่อเป็นกลยุทธ์สำหรับห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย
 ๒. A sea of 'parliamentary big data': collaborative approaches to its navigation by the Australian Parliamentary Library Research Service
ทะเล 'Big Data ของรัฐสภา': การเข้าถึงข้อมูลร่วมกันโดยการนำทางของบริการวิจัยห้องสมุดรัฐสภาออสเตรเลีย
 ๓. Comparative Legal Information Services targeting the Members: the experience of the National Assembly Library of Korea
บริการสารสนเทศด้านกฎหมายเชิงเปรียบเทียบโดยมุ่งให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา : จากประสบการณ์ของห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี
- APLAP meeting ประชุมสรุปการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ APLAP

Focus 39 การนำเสนอของต่างประเทศ

- The Congress and the Congressional Library of Micronesia
รัฐสภาและห้องสมุดรัฐสภาไมโครนีเซีย
- Parliamentary Library – Tonga
ห้องสมุดรัฐสภา – ราชอาณาจักรตองกา
- Human Network Service (Korea)
บริการเครือข่ายมนุษย์ (สาธารณรัฐเกาหลี)
- All in One House: Library, Archives and Museum of the House of Representatives (Philippines)
บริการรวมศูนย์: ห้องสมุด หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์ของสภาผู้แทนราษฎร (ฟิลิปปินส์)

Session ๓ Promoting services – big data applications and practical issues

การส่งเสริมบริการ – การใช้โปรแกรม big data และประเด็นที่เป็นประโยชน์

๑. Big Data and Knowledge
Big Data และความรู้
๒. The Big Data Era: The role of Sri Lankan Parliamentary Library and Research Services
ยุค Big Data: บทบาทของห้องสมุดและบริการวิจัยรัฐสภาศรีลังกา
๓. Towards a Big Data-as-a-service for Legislative Research in the National Assembly Library of Korea
มุ่งสู่การนำ Big Data มาใช้ในการให้บริการเพื่องานวิจัยด้านนิติบัญญัติในห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี
๔. Outside the box: a non - library technological solution for research service management
คิดนอกกรอบ: ใช้เทคโนโลยีอื่นนอกเหนือจากของห้องสมุดในการจัดการบริการวิจัย

๕. Snapshot of the Legislative Council Library

ภาพรวมของห้องสมุดสภานิติบัญญัติ

วันศุกร์ที่ ๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

- Tour of the National Assembly Plenary Chamber นำชมห้องประชุมรัฐสภา
- Tour of Changdeokgung Palace นำชมพระราชวังชางด็อกกุง

วันเสาร์ที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

- ๐๕.๓๐ น. ออกเดินทางจากที่พัก ไปยังท่าอากาศยานนานาชาติ Incheon
- ๑๐.๒๐ น. ออกเดินทางจากท่าอากาศยานนานาชาติ Incheon โดยสายการบินไทยเที่ยวบินที่ TG ๖๒๙ โดยแวะพักเปลี่ยนเครื่องที่สนามบินฮ่องกง
- ๑๔.๐๐ น. ออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG ๖๒๙
- ๑๖.๒๐ น. ถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

สรุปผล

การประชุมสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP)

ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี
ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐

การประชุมสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific - APLAP) ประจำปี ๒๕๖๐ นับเป็นครั้งที่ ๑๑ ของการประชุมใหญ่ที่จัดขึ้นทุกสองปี (Biennial Conference) แต่เป็นครั้งที่ ๑๓ ของการประชุมทั้งหมดของสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก หรือ APLAP เนื่องจากมีการประชุมอื่นที่ไม่นับเป็นการประชุมใหญ่แทรกอยู่ ๒ ครั้ง คือ ครั้งแรกในปี ๒๕๕๔ มีการประชุมที่เรียกว่า “Capacity Building Day” ภายใต้หัวข้อ “Fundamental to Democracy: Parliamentary Research and Library Services International Symposium” ซึ่งมีการเก็บค่าลงทะเบียนในการเข้าร่วมประชุมโดยจัดการประชุมที่กรุงแคนเบอร์รา เครือรัฐออสเตรเลีย และ ครั้งที่ ๒ ในปี ๒๕๕๖ มีการประชุมเชิงปฏิบัติการที่เรียกว่า “Training Day” ภายใต้หัวข้อ “Skills development activity for Parliamentary Libraries and Research Services of the Asia Pacific” ซึ่งจัดการประชุมขึ้นที่สาธารณรัฐสิงคโปร์

สำหรับการประชุมใหญ่สมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก ครั้งที่ ๑๑ หรือ (11th Conference of the Association of Parliamentary Librarians of Asia and the Pacific) ประจำปี ๒๕๖๐ จัดขึ้น ณ อาคารห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี (National Assembly Library) กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี (Seoul, Korea) ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐ ภายใต้หัวข้อ “การก้าวเข้าสู่ยุคของ Big Data: บทบาทของห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย” (Moving Towards a Big Data Era: the Role of Parliamentary Libraries and Research Services) ซึ่งมีพิธีเปิดอย่างเป็นทางการโดย Dr. Eun Chul Lee หัวหน้าหอสมุดรัฐสภาเกาหลี จากนั้นกล่าวต้อนรับโดย Dr. Dianne Heriot ประธานสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก และบรรณารักษ์รัฐสภาออสเตรเลีย รวมทั้งกล่าวแสดงความยินดีต่อการประชุม โดย Hon. Jaecheol Shim รองประธานรัฐสภาเกาหลี จากนั้นมีการแนะนำผู้เข้าร่วมประชุมในแต่ละประเทศ โดยในครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมประชุมจากห้องสมุดรัฐสภาประเทศต่าง ๆ จำนวน ๑๗ ประเทศ รวมผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น ๕๗ คน

สำหรับห้องสมุดรัฐสภาไทย มีผู้แทนเดินทางไปเข้าร่วมประชุมในครั้งนี้ จำนวน ๒ คน คือ นางจินตนา เอี่ยมคง บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ และ นางสาวปรียานุช คลอวุฒิวัฒน์ บรรณารักษ์ชำนาญการพิเศษ กลุ่มงานห้องสมุด สำนักวิชาการ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ผลการประชุมสรุปเนื้อหาโดยแบ่งออกเป็น ๓ ส่วนใหญ่ ๆ ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ภาคการปาฐกถาพิเศษและการบรรยาย

ส่วนที่ ๒ ภาคการนำเสนองานของแต่ละประเทศ Focus 39

ส่วนที่ ๓ ภาคการนำชมสถานที่สำคัญ

แต่ละส่วนมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปาฐกถาพิเศษและการบรรยาย

๑. ปาฐกถาพิเศษ “ห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัยในยุค Big Data” (Keynote Speech: “Parliamentary Libraries and Research Services in the Big Data Era”)

โดย Donna Scheeder (International Federation of Library Associations and Institutions-IFLA President, United States of America)

สาระสำคัญของปาฐกถานี้จะครอบคลุมประเด็นสำคัญ ๓ เรื่องที่ทุกห้องสมุดต้องคำนึงถึง คือ

- ๑) การจัดการกับ Big Data
- ๒) การส่งเสริมการศึกษาและการมีส่วนร่วมของพลเมือง
- ๓) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่มีความเข้มแข็ง

เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่ข้อมูลทั่วโลกมีการเคลื่อนไหวอย่างรวดเร็ว สหพันธ์ระหว่างประเทศว่าด้วยสมาคมและสถาบันห้องสมุด (IFLA) จึงได้มีการจัดทำรายงานแนวโน้มของการใช้สารสนเทศในโลกปัจจุบัน (IFLA Trend Report) เพื่อให้ห้องสมุดทั้งหลายสามารถติดตามรายงานแนวโน้มนี้และสามารถนำข้อมูลไปเตรียมวางแผนรับมือกับความเปลี่ยนแปลงของโลก โดยเฉพาะการสร้างสังคมข้อมูลที่ทำให้เกิดการเข้าถึงได้มากขึ้น ซึ่งเป็นการสนับสนุนการศึกษาด้วยตนเองและการมีส่วนร่วมของพลเมือง เนื่องจากโลกเรามีสภาพแวดล้อมของข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทั้งรายงานแนวโน้มล่าสุดได้ระบุว่า การวางแผนพัฒนาห้องสมุดในอนาคตควรจะต้องคำนึงถึง การบริหารจัดการข้อมูลในลักษณะของ Big Data โดยที่ไม่ลืมว่าจะต้องมีวิธีป้องกันการเผยแพร่ข้อมูลบางส่วนที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลด้วย โดยเฉพาะข้อมูลที่มาจากสื่อสังคมออนไลน์ ทั้งนี้ ต้องนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาจัดการ และต้องมีการกำหนดโครงสร้างของการจัดเก็บข้อมูลใหม่ที่จะต้องประกอบด้วยข้อมูลประเภทใดบ้าง เพราะจะมีข้อมูลที่หลากหลายเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปริมาณมากให้จัดการ สิ่งเหล่านี้เป็นความท้าทายอย่างยิ่งต่อวงการห้องสมุด ซึ่งห้องสมุดทั้งหลายควรจะต้องทำงานร่วมกันในลักษณะเครือข่ายความร่วมมือเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะความร่วมมือในระดับภูมิภาค เพื่อให้เกิดเป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน

สำหรับความร่วมมือระหว่างห้องสมุดรัฐสภาในระดับภูมิภาค จะช่วยสร้างชุมชนใหม่ของการทำงานที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะการให้บริการของห้องสมุดด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยวัตถุประสงค์หลักร่วมกันคือทำให้สมาชิกรัฐสภาในภูมิภาคสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง การนำ Big Data มาใช้จะช่วยสร้างโอกาสในการคิดค้นบริการใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย การจัดการกับ Big Data จะเป็นการเพิ่มคุณค่าให้กับข้อมูลของห้องสมุดรัฐสภาอย่างมาก เช่น นำข้อมูลแผนที่ของเมืองต่าง ๆ และข้อมูลของหน่วยราชการอื่น ๆ มาวิเคราะห์และประมวลเพื่อให้เกิดข้อมูลใหม่ที่ซับซ้อนกว่าเดิมและเป็นประโยชน์ ดังนั้นควรมีกฎหมายที่ระบุให้รัฐสภาเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูลของชาติ (Deposit Legal) เมื่อเรามีข้อมูลที่มากมายและมีการจัดการที่ดี เราจะสามารถทำนายแนวโน้มของข้อมูลที่จะเกิดขึ้นได้ (Prediction) ที่สำคัญคือต้องเน้นหลัก “ให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับคนที่ต้องการ” ไม่ว่าจะเป็ข้อมูลที่เผยแพร่ในลักษณะสิ่งพิมพ์ สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการ นักวิจัยต้องสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปสร้างความรู้ใหม่ เช่น อาจมีการวิเคราะห์ว่าคนส่วนใหญ่เข้ามาดาวน์โหลดอะไรในฐานะข้อมูลในเวลาไหน และสนใจเรื่องอะไรเป็นพิเศษ เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมผู้อ่าน และสิ่งสำคัญอีกเรื่องคือ ห้องสมุดต้องฟังเสียงของผู้ใช้บริการจากชุมชนที่แท้จริง โดยให้ความสำคัญกับผู้ให้บริการทุก ๆ กลุ่ม ไม่เฉพาะแค่สมาชิกรัฐสภาเท่านั้น และควรแปลข้อมูลเป็นภาษาต่าง ๆ ให้มากที่สุด ซึ่งห้องสมุดรัฐสภาอเมริกันได้มีการแปลข้อมูลถึง ๑๕ ภาษาในการให้บริการ

สรุปความเปลี่ยนแปลงสำคัญที่ห้องสมุดรัฐสภาควรตระหนักเป็นพิเศษ คือ

- การเชื่อมโยงห้องสมุดกับชุมชน ต้องยอมรับว่าในอนาคตนั้นชุมชนจะมีบทบาทสำคัญในการผลักดันให้เกิดโครงการต่าง ๆ ที่ห้องสมุดรัฐสภาจะต้องรับมาดำเนินการ ดังนั้นหากจะพัฒนาอะไรควรจะต้องถามความต้องการไปยังชุมชนด้วย
- การจัดหาสารสนเทศมาให้บริการประชาชนให้มากที่สุด โดยไม่ละเมิดต่อกฎหมายลิขสิทธิ์

Session ๑ การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม – เทคโนโลยีสารสนเทศ แนวโน้ม และผลกระทบ Environmental scanning – information technologies, trends, and impacts

๒. การบริการข้อมูลสำหรับห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี (DaaS: Data as a Service, for National Assembly Libraries)

โดย Sam Oh, Professor, (Sungkyunkwan University, Korea)

วิทยากรกล่าวถึง มหาวิทยาลัยซุงคยุงวาน ว่าได้เข้ามามีบทบาทในบริการของห้องสมุดรัฐสภา โดยเข้ามาศึกษาเกี่ยวกับห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี พบว่า ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลีมีทรัพยากรสารสนเทศมากมาย อาทิ หนังสือประมาณ ๕.๙ ล้านเล่ม มีเอกสารต้นฉบับกว่า ๒๐๐ ล้านฉบับ และ รัฐธรรมนูญ เป็นต้น

การบริการที่เปลี่ยนผ่านเข้าสู่การเชื่อมต่อข้อมูลห้องสมุดกับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) โดยนำทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (Library Collection) มาเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (facebook) ทวิตเตอร์ (twitter) และ อินสตาแกรม (instagram) การนำสื่อสังคมออนไลน์มาประยุกต์ใช้เป็นบริการที่เสริมสร้างและดึงดูดความสนใจของผู้ใช้บริการได้มาก โดยกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ สมาชิกสภาแห่งชาติ นักวิจัย และประชาชนทั่วไป โดยการบริการแบ่งเป็น

๑. การบริการสมาชิกสภาแห่งชาติ มีบริการ ดังนี้

- ๑.๑ การบริการข้อมูลวิชาการแก่สมาชิกสภาแห่งชาติ
- ๑.๒ การบริการข้อมูลการเสียภาษีของสมาชิกสภาแห่งชาติ
- ๑.๓ การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นประชาชนเกี่ยวกับการเมืองในลักษณะ Real time

๒. การบริการนักวิจัย ซึ่งมีการพัฒนาการเชื่อมต่อของข้อมูล ดังนี้

- ๒.๑ กำหนดโครงสร้างข้อมูลที่มีมาตรฐานตามมาตรฐานสากล
- ๒.๒ การสร้างเครือข่ายใหม่โดยการแบ่งปันข้อมูลนักวิจัย/การวิจัย เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลของนักวิชาการของรัฐบาลผ่านระบบคลาวด์ (Cloud) เป็นแหล่งรวมข้อมูลทางวิชาการที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ

๒.๓ เป็นการเชื่อมโยงข้อมูลนักวิจัยหรือผู้แต่ง กับข้อมูลสถาบันการศึกษา และคู่ค้าคือ สำนักพิมพ์ บริษัทที่ต้องการผลงานวิจัยให้สามารถเชื่อมโยงกันได้สะดวกขึ้น

๒.๔ เป็นศูนย์กลางในการพัฒนางานวิจัยให้มีคุณภาพน่าเชื่อถือ โดยห้องสมุดรัฐสภาจะต้องหาเครื่องมือมาจัดการข้อมูล Big Data เหล่านี้

๓. การบริการแก่ประชาชนทั่วไป มีบริการ ดังนี้

- ๓.๑ การบริการวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์
- ๓.๒ การวิเคราะห์คู่มือ ตำราวิชาการ

๓.๓ การบริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภา และการเลือกตั้ง เช่น สมาชิกสภาแห่งชาติ รายงานการประชุม ซึ่งข้อมูลเหล่านี้ไม่สามารถหาจากแหล่งอื่นได้

ประเด็นสำคัญที่ห้องสมุดนำมาพิจารณาและเกิดเป็นบริการ (DaaS: Data as a Service) คือ ห้องสมุดรัฐสภาที่มีภาระหน้าที่จำเป็นที่จะต้องจัดเตรียมข้อมูลที่มีคุณภาพไว้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการห้องสมุด ทุกกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่มีลักษณะเฉพาะของรัฐสภาที่หาที่อื่นไม่ได้ ทั้งนี้ ห้องสมุดจะต้องสามารถ นำข้อมูลซึ่งมีอยู่มากมายมารวมกันและเชื่อมโยงกันได้ และต้องพิจารณาว่าอะไรคือสิ่งที่ดีที่สุดที่จะให้บริการ แก่ผู้ใช้บริการ ข้อมูลต้องมีคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ และหลากหลายรูปแบบ และต้องหาเครื่องมืออะไร มาใช้เชื่อมโยงข้อมูลภายนอกของรัฐสภาที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ

ดังนั้นจากความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้นบริการ DaaS จึงได้เกิดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การทำให้ข้อมูลขนาดเล็กมีคุณค่ามากขึ้นและสามารถแบ่งปันข้อมูลที่มีค่าเหล่านี้เพื่อเผยแพร่สู่สังคม

๓. แนวโน้มเทคโนโลยีที่ใช้ในการแปลงข้อมูลดิจิทัล (Technology Trends with Digital Transformation)

โดย Seungyun Lee (Electronics and Telecommunications Research Institute, Korea)

การแปลงข้อมูลดิจิทัล เป็นการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งทั้งหมดคือสิ่งที่มนุษย์คาดหวังไว้ จากการปฏิวัติอุตสาหกรรมในยุคที่ ๔ โดยพบว่าในประเทศเยอรมนีเป็นอันดับหนึ่งของการก้าวสู่ยุค อุตสาหกรรม ๔.๐ ด้วยยุทธศาสตร์ไฮเทค ๒๐๒๐ จากนั้นประเทศอื่น ๆ จึงรับแนวคิดนี้มาพัฒนาประเทศ ของตน

การเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุค ๔.๐ มีความหมายกับประชากรโลกเป็นอย่างมากและแนวโน้มของ เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และอาจมีผลกระทบต่อสังคมมนุษย์ ดังนี้

๑. การเติบโตที่เริ่มจากศูนย์ ควรพิจารณาว่าควรมีการปฏิวัติหรือไม่ เพราะในขณะที่บางสิ่งเกิด การเติบโตแต่อาจมีบางอย่างผกผัน เช่น เศรษฐกิจปรับตัวดีขึ้นแต่เกิดการทำลายสิ่งแวดล้อม

๒. การปฏิวัติอุตสาหกรรมก่อให้เกิดการใช้แรงงานมนุษย์น้อยลงโดยนำแรงงานเครื่องจักรกลเข้ามา แทนที่ จะแก้ปัญหานี้อย่างไร

๓. การปฏิวัติอุตสาหกรรมนั้นไม่ได้กระทบเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ และอุตสาหกรรม เท่านั้น แต่ยังกระทบถึงชีวิตมนุษย์ในด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น การเงิน เครื่องจักร วัฒนธรรม และศิลปะ เป็นต้น

เทคโนโลยีสารสนเทศหลักที่สำคัญในยุคนี้ ได้แก่

๑. Big Data
๒. ปัญญาประดิษฐ์ (AI)
๓. หุ่นยนต์
๔. อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทำงานด้วยอินเทอร์เน็ต (IoT: Internet of Things)

โครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่

๑. Cloud Computing
๒. 5G เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารที่ใช้ความเร็วสูงขึ้น

๓. Mobile Service เป็นการใช้เทคโนโลยีในการรับ - ส่งข้อมูลระหว่าง App โดยมีช่องทางผ่าน Server
๔. ระบบรักษาความปลอดภัย

ในปัจจุบันมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานบริการมากขึ้น เช่น Smart Factory, Smart Farm, Connected Car และ AV/AR เป็นต้น ส่วนตัวอย่างเทคโนโลยีสำคัญที่จำเป็นต้องมีในอนาคต ได้แก่ Open Source, Makers, 3DPrinter และ Open H/W

ทั้งนี้มีการคาดการณ์เกี่ยวกับเทคโนโลยีในปี ค.ศ. ๒๐๒๐ ไว้ดังนี้

๑. จะมี IoT (Internet of Thing) อุปกรณ์ที่สามารถติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตได้ (Connected) จำนวนถึง ๒๐.๘ ล้านรายการ ซึ่งในปี ค.ศ. ๒๐๑๖ IoT จำนวน ๕.๕ ล้านรายการที่สามารถติดต่อสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นประจำทุกวัน
๒. AI ปัญญาประดิษฐ์เป็นซอฟต์แวร์หนึ่งที่สำคัญในอนาคตจะนำไปสู่การเรียนรู้แบบเชิงลึก
๓. Big Data จะกลายเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการแข่งขันและการเติบโตทางการผลิตที่จะเกิดการเปลี่ยนแปลงไป กลายเป็นปัจจัยที่สำคัญนอกเหนือไปจากปัจจัยพื้นฐานเดิม ในขณะที่เดียวกันการมี Big Data ทำให้เกิดความคิดที่ว่าจัดการข้อมูลที่มีอย่างมหาศาลอย่างไรให้มีค่ามากขึ้น ซึ่งปัจจุบันนั้นมีข้อมูลเปรียบเทียบเป็นจำนวนมากปะปนกันอยู่ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องนำการวิเคราะห์และการจัดการข้อมูลเข้ามาช่วยบริหารจัดการกับข้อมูลก่อนที่จะกลายเป็นข้อมูลขยะในอนาคต โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประชาธิปไตย
๔. Big Waves ในโลกเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ICT นั้น เป็นยุคของคลื่นที่ ๓ ซึ่งเป็นยุคที่สามารถรองรับเทคโนโลยีที่มีความเร็วและมีคุณภาพในการติดต่อสื่อสารได้ดีที่สุด

ปัจจัยเหล่านี้จะนำไปสู่การปฏิวัติในยุค ๔.๐ อย่างแท้จริง อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อสังคมสารสนเทศและสังคมมนุษย์ในอนาคต

๔. สิ่งที่ต้องทำและข้อควรระวังเกี่ยวกับ Big Data (The Promises and Pitfalls of Big Data) โดย Dr. Dianne Heriot (APLAP President, Australia)

วิทยากรได้บรรยายถึงภาพรวมของ Big Data หรือข้อมูลขนาดใหญ่ สิ่งที่ห้องสมุดรัฐสภาจะต้องดำเนินการใน ข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ รวมถึงการนำไปสู่การแก้ปัญหา

ความแตกต่างของ Big Data กับ Big Information มีดังนี้

- **Big Data** หรือ ข้อมูลขนาดใหญ่ หมายถึง การมีข้อมูลจำนวนมากซึ่งมีรายละเอียดคล้ายกันแต่ไม่ได้ได้รับการจัดระเบียบ เช่น ข้อมูลตำแหน่งโทรศัพท์มือถือ จำนวนการดาวน์โหลดข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต รวมทั้งเป็นข้อมูลที่มีรูปแบบหลากหลาย
- **Big Information** หรือ สารสนเทศขนาดใหญ่ หมายถึง ข้อมูลจำนวนมากที่มีการจัดระเบียบในแต่ละหัวข้อ

สิ่งที่ห้องสมุดรัฐสภาควรจะต้องพิจารณาในการจัดการ Big Data ได้แก่

- ๑) ด้านสารสนเทศ สิ่งที่จะต้องคำนึงถึง ได้แก่ การจัดซื้อ การวิเคราะห์และเผยแพร่ รวมทั้งประเด็นกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๒) ด้านการทำความเข้าใจผู้ใช้บริการ จะต้องมีการสังเกตพฤติกรรมผู้ใช้บริการ เช่น การดาวน์โหลด และการสืบค้นเว็บไซต์ต่าง ๆ การวิเคราะห์ตำราวิชาการ
- ๓) ด้านความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น เช่น ข้อมูลไม่มีคุณภาพ โครงสร้างข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งความเสี่ยงในการจัดซื้อ
- ๔) แนวทางในการป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นคือ
 - การวางแผนการจัดการโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับห้องสมุด
 - การพัฒนาทักษะของบุคลากรห้องสมุดอยู่เสมอ

๕. การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและสภาพแวดล้อม ในห้องสมุดรัฐสภาและรัฐสภาของสาธารณรัฐวานูอาตู กับการเผชิญความท้าทาย (Information Technology and Environmental Changes in the Parliamentary Library and within the Parliament of Vanuatu with Challenges Encountered)

โดย Leiwia Gwendoline Moli (Vanuatu)

วิทยากรได้บรรยายว่า ห้องสมุดรัฐสภาของสาธารณรัฐวานูอาตูก่อตั้งเมื่อปี ค.ศ. ๑๙๘๐ โดยอยู่ในบริเวณตึกของรัฐบาล เป็นเพียงห้องเล็ก ๆ ในขณะนั้นมีบรรณารักษ์ประจำเพียงคนเดียว มีหนังสือจำนวน ๖๐๐ เล่ม ให้บริการสมาชิกรัฐสภา จนกระทั่งปี ค.ศ. ๑๙๙๓ ได้สร้างตึกใหม่ที่เป็นเอกเทศ และต่อมาในปี ค.ศ. ๑๙๙๗ มีบรรณารักษ์อาสาสมัครจากประเทศออสเตรเลียมาช่วยพัฒนาห้องสมุดเป็นระยะเวลา ๔ ปี ปัจจุบันห้องสมุดมี Collection วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องกว่า ๒,๐๐๐ รายการ ซึ่งเป็นวารสารของสาธารณรัฐวานูอาตูและจากเครือจักรภพ และมีรายงานการประชุมสภาซึ่งจัดเก็บไว้ตั้งแต่ ปี ค.ศ. ๑๙๗๐-๒๐๑๗ รวมทั้งรัฐธรรมนูญ และกฎหมายของสาธารณรัฐวานูอาตู นอกจากนี้ห้องสมุดยังจัดเก็บข้อมูลและรูปภาพของนายกรัฐมนตรีในแต่ละสมัยอีกด้วย

ในปี ค.ศ. ๒๐๑๗ ห้องสมุดรัฐสภาสาธารณรัฐวานูอาตูเริ่มนำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ KOHA มาใช้ในงานจัดหมวดหมู่ทรัพยากรสารสนเทศ (Catalogue) และจากการนำระบบ KOHA มาจัดการกับทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดจนทำให้สามารถสืบค้นออนไลน์และบริการทรัพยากรที่มีในห้องสมุดได้

ห้องสมุดมีการให้บริการสารสนเทศ ดังนี้

๑. บริการคอมพิวเตอร์คาเฟ่ โดยใช้พื้นที่เล็ก ๆ ไว้เพื่อสำหรับการสืบค้นข้อมูลและการผ่อนคลายในการใช้อินเทอร์เน็ตสำหรับสมาชิก และผู้ใช้บริการห้องสมุดทั่วไป
๒. บริการการเผยแพร่กฎหมาย คำสั่ง และประกาศต่าง ๆ อย่างรวดเร็วทันการณ์
๓. บริการเอกสารจดหมายเหตุ รูปภาพในรูปแบบดิจิทัล
๔. บริการสืบค้นสารสนเทศออนไลน์ผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๑๖ ห้องสมุดรัฐสภาได้พัฒนามาใช้ระบบ KOHA ซึ่งระบบมีการจัดการระบบงานของห้องสมุดเพื่อการบริหารบนเว็บไซต์
๕. การถ่ายทอดสดการประชุมสภาผ่านอินเทอร์เน็ต
๖. มีการจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปรับปรุงการให้บริการของห้องสมุดในอนาคต คือ การติดกล้อง CCTV เพื่อความปลอดภัยของการเข้ามาใช้บริการภายในบริเวณห้องสมุด การมีบริการยืม - คืน หนังสือผ่านบาร์โค้ด และแปลงไฟล์รายงานการประชุมสภาในรูปแบบดิจิทัล

๖. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีล่าสุดกับงานห้องสมุดและบริการวิจัยของรัฐสภาอินเดีย (Founding and development of library and research services of the Parliament of India in the latest technologies (India))

โดย Sunil Kesari, Urmila Sharma (India)

วิทยาการบรรยายถึง ภารกิจของห้องสมุดรัฐสภาอินเดีย (Sansadiya Gyanpeeth) ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เพราะสิ่งเหล่านี้จะสะท้อนถึงกิจกรรมระดับชาติ เช่นเดียวกับที่สมาชิกรัฐสภาคือความหวังของคนทั้งประเทศ

ผู้ให้บริการห้องสมุดรัฐสภา ประกอบด้วย

๑. สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและอดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
๒. ผู้ช่วยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
๓. หน่วยราชการ กระทรวงต่าง ๆ ของรัฐบาลสาธารณรัฐอินเดีย
๔. นักวิจัย
๕. ผู้สื่อข่าวที่ได้รับการรับรองจากต้นสังกัด
๖. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา

ด้านการจัดซื้อ ห้องสมุดรัฐสภาได้จัดหาหนังสือทุกสาขาที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของสมาชิกรัฐสภา โดยเฉพาะหนังสือด้านกฎหมายตามที่สมาชิกร้องขอ งบประมาณที่ห้องสมุดได้รับจะแยกตามประเภททรัพยากรที่จัดซื้อ อาทิ หนังสือ หนังสือพิมพ์และวารสาร และวิจัย โดยเฉพาะหนังสือพิมพ์และวารสาร ได้รับงบประมาณมากกว่าทรัพยากรประเภทอื่น

คณะกรรมการห้องสมุด มีการจัดตั้งขึ้นเมื่อ ๒๘ พฤศจิกายน ค.ศ. ๑๙๕๐ คณะกรรมการประกอบด้วยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จำนวน ๖ คน สมาชิกวุฒิสภา จำนวน ๓ คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละไม่เกิน ๑ ปี บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการห้องสมุด มีดังนี้

๑. การพิจารณาและให้คำแนะนำเรื่องเกี่ยวกับห้องสมุดรัฐสภา หากมีผู้พาดพิงถึงห้องสมุดรัฐสภา
๒. การพิจารณาข้อเสนอแนะในการปรับปรุงห้องสมุดรัฐสภา
๓. การอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกรัฐสภาในการใช้บริการของห้องสมุดรัฐสภาอย่างเต็มที่

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุดรัฐสภาได้นำโปรแกรม LibSys ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์จัดการห้องสมุดมาใช้ มีการประมวลผลข้อมูลทรัพยากรของห้องสมุดทั้งหมดด้วยซอฟต์แวร์ LibSys ซึ่งเป็นการทำงานในลักษณะแบบบูรณาการ

ด้านการบริการ ห้องสมุดรัฐสภามีบริการสำคัญ มีดังนี้

๑. สิ่งพิมพ์ต่อเนื่องของห้องสมุด ซึ่งมีกำหนดออกรายเดือน ชื่อ Parliament Library Bulletin เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์รัฐสภา
๒. บริการ e-mail และส่ง SMS แก่สมาชิกรัฐสภาและข้าราชการรัฐสภา
๓. บริการสืบค้นทรัพยากรห้องสมุดด้วย Catalogue search
๔. การบริการห้องสำหรับอ่านหนังสือพิมพ์และวารสารสำหรับสมาชิกรัฐสภาโดยเฉพาะ
๕. บริการหนังสือหายากและหนังสือด้านศิลปะ มี Collection ภาษาอินเดีย
๖. บริการทรัพยากรประเภทต่าง ๆ อาทิ ราชกิจจานุเบกษาและการอภิปรายของแต่ละช่วงปี รัฐธรรมนูญและกฎหมาย กฎหมายชั่วคราว โสตทัศนวัสดุ งานวิจัย พิพิธภัณฑสถานและจดหมายเหตุ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในห้องสมุดโดยมีบริการ ดังนี้

๑. การบริการ Parliament Library Bulletin เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์รัฐสภา
๒. การบริการอ้างอิงออนไลน์
๓. การประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ห้องสมุดรัฐสภา
๔. การนำระบบมัลติมีเดีย พาโนรามา แอนิเมชัน ระบบเสียง ต่าง ๆ มาใช้ในงานพิพิธภัณฑ์
๕. การบริการรวมลิงก์เว็บไซต์ต่าง ๆ แก่สมาชิกรัฐสภา
๖. การแปลงข้อมูลจากเอกสารที่ผลิตขึ้นโดยสำนักงานให้อยู่ในรูปแบบ PDF เพื่อเผยแพร่ ในลักษณะ electronic file หรือรูปแบบดิจิทัล

๗. พัฒนาการปัจจุบันที่ห้องสมุดรัฐสภาในสาธารณรัฐฟีจี (Recent developments at the Parliament library in the Republic of Fiji)

โดย Asha Kumar (Fiji)

สาธารณรัฐฟีจี ได้ก่อตั้งรัฐสภาขึ้นเมื่อพฤศจิกายน ปี ค.ศ. ๑๘๗๑ โดยขณะนั้นยังเป็นอาณานิคมของสหราชอาณาจักร และได้รับเอกราชเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๑๙๗๐ รวมทั้งได้มีความพยายามที่จะก่อตั้งรัฐสภาประชาธิปไตยของสาธารณรัฐฟีจี ในปี ค.ศ. ๑๙๗๒ มีการเลือกตั้งครั้งแรกแบบไม่เป็นทางการในลักษณะการโหวต จนกระทั่งได้มีการเลือกตั้งแบบเป็นทางการเมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๑๙๙๒ และประธานาธิบดี Ratu Sir Penaia จึงได้ก่อตั้งรัฐสภาสาธารณรัฐฟีจีขึ้นมาในปีนั้น

ผู้ให้บริการห้องสมุดประกอบด้วย

๑. สมาชิกรัฐสภา
๒. เจ้าหน้าที่ของฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายรัฐบาลและฝ่ายค้าน
๓. กระทรวงต่าง ๆ
๔. ผู้ใช้บริการทั่วไป

บทบาทหน้าที่ของบรรณารักษ์และห้องสมุดรัฐสภา มีดังนี้

๑. เป็นผู้ช่วยสมาชิกรัฐสภาค้นหาข้อมูลให้ตรงกับสิ่งที่ต้องการ
๒. การแจ้งเจ้าหน้าที่และสมาชิกรัฐสภาถึงทรัพยากรประเภทต่าง ๆ ที่เข้ามาใหม่ในห้องสมุด
๓. บริการหนังสือพิมพ์รายวัน
๔. บริการสำเนาข้อมูล

ประเด็นความท้าทายที่ห้องสมุดรัฐสภาของสาธารณรัฐฟีจีต้องศึกษาและพัฒนา ได้แก่

๑. บุคลากรของห้องสมุด
๒. ทรัพยากรสารสนเทศ Collection ต่าง ๆ ที่ต้องเรียนรู้
๓. การบริการ
๔. เทคโนโลยีสารสนเทศ ความยุ่งยากในการใช้งานของอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีต่าง ๆ
๕. ระดับการใช้ประโยชน์จากห้องสมุดรัฐสภา
๖. การจัดการพื้นที่และที่ตั้ง

ห้องสมุดมีแผนที่จะพัฒนาจดหมายเหตุในอนาคต สำหรับสาธารณรัฐฟีจีเป็นประเทศเล็ก ๆ แต่ก็มี ความพร้อมจะก่อตั้งห้องสมุดรัฐสภา เพื่อเป็นที่ซึ่งสามารถให้ข้อมูลที่มีคุณค่ากับวิสัยทัศน์ที่ว่า “รัฐสภา สาธารณรัฐฟีจีมีความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนเพื่อให้คนฟีจีทั้งหมดมี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น”

Session ๒ การกำหนดผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมายเพื่อบริการที่ดีขึ้น

Targeting customers for better services

๘. ยุทธศาสตร์การใช้ Big Data เพื่อเป็นกลยุทธ์สำหรับห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย (Strategic Utilization of the Big Data for Strategy for Parliamentary Libraries and Research Services)

โดย Joonhwa Jung (Korea)

วิทยากรกล่าวถึง Big Data ว่าการที่มีข้อมูลขนาดใหญ่นี้มีทั้งข้อดีและข้อเสีย สำหรับข้อดี คือ การมีข้อมูลที่มีรายละเอียดและสามารถอธิบายได้อย่างชัดเจน สามารถกำหนดรูปแบบในการให้บริการ ใหม่ ๆ ได้ และสามารถปรับตัวไปสู่สิ่งแวดล้อมที่เป็นดิจิทัลได้ ส่วนข้อเสีย คือ ข้อมูลส่วนตัวมีความเสี่ยงต่อการลักลอบนำข้อมูลไปใช้งาน มีค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ และการได้ข้อมูลขยะ

ทางเลือกในการใช้ประโยชน์จาก Big Data ของห้องสมุดรัฐสภาเพื่อให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ คือ ขยายบทบาทในการจัดเก็บรวบรวมหนังสือและค้นคว้าวรรณกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการในยุคดิจิทัล เป็นศูนย์ความคิด (think tank) ในการการเพิ่มขีดความสามารถของห้องสมุดรัฐสภาและการบริการด้าน การวิจัย ความหลากหลายในการบริการข้อมูลให้กับผู้ใช้ตามความต้องการของแต่ละบุคคล สามารถจัดเก็บ ข้อมูลได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น สามารถบริการข้อมูลเชิงลึกทางด้านนิติบัญญัติ

จากนั้นวิทยากรได้เล่าถึงประสบการณ์การวางแผนกลยุทธ์การใช้ประโยชน์จาก Big Data ของ ห้องสมุดและบริการวิจัยของรัฐสภาเกาหลี โดยสรุป ดังนี้

ห้องสมุดรัฐสภาต้องเป็นศูนย์กลาง ในด้านต่อไปนี้

๑. เป็นศูนย์กลางสำหรับการสื่อสารเพราะผู้คนจะมาชุมนุมกันในห้องสมุดเพื่อศึกษาข้อมูลจาก หนังสือ

๒. เป็นศูนย์กลางในการสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เพราะไม่มีพื้นที่ไหนเพียงพอที่จะผูกขาด การให้บริการข้อมูลเพียงผู้เดียว

๓. ห้องสมุดควรเป็นเวทีของระบบสารสนเทศและความรู้ ในการกระจายและการเผยแพร่เพื่อให้ เกิดการใช้ประโยชน์จากความรู้และข้อมูล

งานบริการงานวิจัยจะต้องมีหน้าที่ในการสนับสนุนข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ เพื่อแก้ปัญหา ดังนี้

๑. ตอบสนองต่อสังคมที่มีความซับซ้อนมากขึ้น

๒. ประสบการณ์ของนักการเมือง เพราะข้อมูลเชิงตัวเลขอาจไม่เพียงพอที่จะแก้ปัญหาในเชิง นโยบายได้

๓. ต้องมีหลักฐานหรือข้อมูลที่เพียงพอและน่าเชื่อถือเพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้องจะมีประสิทธิภาพ การแก้ปัญหามากขึ้น

๔. รัฐสภาจำเป็นต้องใช้ข้อมูล Big Data ที่ผ่านการวิเคราะห์และวิจัยมาแล้วเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

๙. ทะเล 'Big Data ของรัฐสภา': การเข้าถึงข้อมูลร่วมกันโดยการนำทางของบริการวิจัยห้องสมุดรัฐสภาออสเตรเลีย (A sea of 'parliamentary big data': collaborative approaches to its navigation by the Australian Parliamentary Library Research Service)
โดย Catherine Lorimer (Australia)

ห้องสมุดรัฐสภาออสเตรเลียนั้นให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการให้บริการข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายและกระบวนการสนับสนุนงานนิติบัญญัติของรัฐสภา และมักจะนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการให้บริการแก่ผู้บริการอยู่เสมอ ๆ ดังนั้นในปัจจุบันซึ่งเป็นยุคของ Big Data ห้องสมุดรัฐสภาออสเตรเลียจึงต้องมีการวางแผนในการดำเนินงานที่จะนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการกับ Big data ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภาให้เกิดประโยชน์สูงสุด เริ่มจากการพิจารณาองค์ประกอบของ Big Data ได้แก่

- ๑) Volume คือ ต้องเป็นข้อมูลที่มีปริมาณมาก
- ๒) Veracity คือ ต้องเป็นข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ
- ๓) Velocity คือ ต้องเป็นข้อมูลที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว
- ๔) Variety คือ ลักษณะของข้อมูลมีความหลากหลาย เช่น ภาพ วิดีทัศน์ และ เอกสาร
ทั้งนี้ในทางธุรกิจจะเพิ่ม V ตัวที่ ๕ อีก ๑ ตัวคือ
- ๕) Value คือ ในทางธุรกิจมองว่าต้องมีการนำข้อมูล Big Data ที่มีคุณสมบัติ ๔ ข้อข้างต้นมาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ด้วยเทคโนโลยีใหม่ ๆ และเกิดเป็นข้อมูลชุดใหม่ซึ่งมีคุณค่าและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

ในส่วนของห้องสมุดรัฐสภาออสเตรเลียนมองว่าแม้มีพื้นที่ขนาดเล็กแต่มีโลกข้อมูลขนาดใหญ่โดยนำหลักการ Big Data มาประยุกต์ใช้และทำการวิเคราะห์เพื่อการวางแผนงาน ดังนี้

รัฐสภาสร้างเอกสารจำนวนมากในหลายรูปแบบ ตัวอย่างของข้อมูลที่นับเป็น Big Data ของรัฐสภาแบ่งเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑. ข้อมูลที่เผยแพร่ต่อสาธารณชน ได้แก่
 - รายงานการประชุมสภา
 - คำประกาศ
 - การออกเสียงลงคะแนนและการจัดการประชุมในสภา
 - การถ่ายทอดวิทยุโทรทัศน์การประชุมสภา
 - รายงานคณะกรรมการ
 - ข้อคำถามจากประชาชนต่อคณะกรรมการ
 - ข่าวประชาสัมพันธ์และการแถลงข่าว
 - การร้องเรียน
๒. ข้อมูลส่วนบุคคล
 - จดหมายส่วนตัว จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทวิตเตอร์
 - บันทึกการประชุม

- ตารางนัดหมาย
- สถานที่ติดต่อ
- เอกสารส่วนตัว
- การสรุปงานในแต่ละแผนก

จากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เปรียบเทียบ กับบทบาทของบริการวิจัยห้องสมุดรัฐสภาออสเตรเลียซึ่งมีการจำแนกตามสาขาวิชาเป็น ๗ สาขาใหญ่ ๆ ดังนี้

- เศรษฐศาสตร์
- กิจกรรมต่างประเทศ ความมั่นคงและการป้องกันประเทศ
- กฎหมายและข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ
- การเมืองและการบริหารราชการแผ่นดิน
- วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- นโยบายสังคม
- สถิติและแผนที่

ผลการวิเคราะห์ทำให้ห้องสมุดรัฐสภาออสเตรเลีย ตระหนักว่าจะต้องมีการนำข้อมูลที่มีเหล่านี้ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงและซับซ้อนมากขึ้น ไปนำเสนอต่อผู้ใช้บริการในลักษณะที่เพิ่มคุณค่าของข้อมูลให้เกิดประโยชน์ยิ่งขึ้น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนของหัวข้อคำถามที่น่าสนใจซึ่งส่งมายังคณะกรรมการ สามารถนำตัวเลขเหล่านั้นมาวิเคราะห์ได้ว่าในแต่ละปีมีคนให้ความสนใจกับเรื่องใดเป็นพิเศษ และอาจนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับกฎหมายใหม่ที่ออกมารองรับในเรื่องดังกล่าวแต่ละปีว่าสอดคล้องตรงกันหรือไม่ เป็นต้น ทั้งนี้ห้องสมุดจะต้องอาศัยความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ระหว่างบริการวิจัยในแต่ละสาขาวิชา คณะกรรมการ ห้องสมุดสมุดของรัฐและห้องสมุดรัฐสภาในเขตต่าง ๆ ห้องสมุดรัฐสภาประเทศอื่น ๆ และผู้เชี่ยวชาญภายนอก และที่สำคัญคือจะต้องมีเทคโนโลยีและเครือข่ายการทำงานร่วมกัน นักวิจัยต้องการความชำนาญเรื่องที่พัฒนาเพิ่มขึ้น แล้วนำประสบการณ์ที่มีมาวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้ในเวลาที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ จะต้องวางแผนแนวทางในการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจนเพื่อทำการวิจัยข้อมูลเหล่านี้ หาความเชื่อมโยงของข้อมูลต่าง ๆ แล้วนำมาใช้ประโยชน์ แนวโน้มงานวิจัยใหม่ในอนาคตสร้างความท้าทาย ห้องสมุดจะต้องค้นหาวิธีการที่จะรับมือกับมันผ่านการใช้นวัตกรรมต่าง ๆ เช่น เทคนิคการทำเหมืองข้อมูลและเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลภาพซึ่งน่าจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๑๐. บริการสารสนเทศด้านกฎหมายเชิงเปรียบเทียบโดยมุ่งให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา: จากประสบการณ์ของห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี (Comparative Legal Information Services targeting the Members: the experience of the National Assembly Library of Korea)
โดย Jiwon Park (Korea)

บริการสารสนเทศด้านกฎหมายของห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี เกิดขึ้นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของห้องสมุด ซึ่งระบุไว้ในมาตรา ๒ ของพระราชบัญญัติห้องสมุดรัฐสภา (National Assembly Library Act) ซึ่งกำหนดให้ ห้องสมุดนั้นมีหน้าที่ในการการวิจัย คำตอบ จัดเตรียมสารสนเทศทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการของรัฐสภา มีการจัดตั้งสำนักสารสนเทศทางกฎหมาย (Office of Legal Information) เพื่อรับผิดชอบบริการสารสนเทศด้านกฎหมายโดยเฉพาะ ซึ่งมีโครงสร้างหน่วยงานออกเป็น ๔ ดังนี้

- ๑) แผนกประสานงาน (Coordination Division)
- ๒) แผนกสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายต่างประเทศ (Foreign Law Information Division)
- ๓) แผนกการจัดการสารสนเทศด้านกฎหมาย (Legal Information Management Division)
- ๔) แผนกการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศด้านกฎหมาย (Legal Resources Development Division)

สำหรับบริการสำคัญที่เป็นกรณีตัวอย่างมานำเสนอนี้ จะเป็นบริการที่อยู่ในความรับผิดชอบของแผนกสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายต่างประเทศ ซึ่งประกอบด้วยบุคลากรทั้งหมด ๑๐ คน คือบรรณารักษ์ ๕ คน และผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายอีก ๕ คน ซึ่งต้องทำงานร่วมกัน โดยจะรับผิดชอบกฎหมายของประเทศที่ใช้กฎหมายจารีตประเพณี (Common law countries) กฎหมายเยอรมัน กฎหมายญี่ปุ่น และกฎหมายฝรั่งเศส (หากมีการร้องขอ)

บริการสารสนเทศของรัฐสภาเกาหลี ในปัจจุบัน ประกอบด้วย ๒ ส่วน ดังนี้

๑. กรณีที่สมาชิกรัฐสภามีคำถามที่เฉพาะเจาะจง สามารถเลือกขอรับบริการสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายได้หลายช่องทางผ่าน ๓ หน่วยงาน คือ ห้องสมุดรัฐสภา (NAL) สำนักบริการวิจัยรัฐสภา (NARS) และ สำนักงบประมาณของรัฐสภา (NABO) ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถส่งคำขอรับบริการผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์
๒. สิ่งพิมพ์ที่จัดเตรียมไว้ให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภา มีการจัดเตรียมสารสนเทศด้านกฎหมายที่อยู่ในกระบวนการนิติบัญญัติ และ สารสนเทศที่เป็นประเด็นน่าสนใจในขณะนั้น โดยจะมีการรวบรวม กฎหมายในประเทศ งานวิจัยกฎหมายต่างประเทศ นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกฎหมายนั้น และจัดทำเป็นเอกสารใหม่ขึ้นมาเรียกว่า “Issue Brief on Foreign Laws” ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อสมาชิกรัฐสภาในการศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายในเรื่องต่าง ๆ ทั้งนี้บางครั้งอาจจะนำประเด็นที่เป็นข่าวในหน้าหนังสือพิมพ์มารวบรวมและสืบค้นข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพิ่มเติมและนำไปเปรียบเทียบกับกฎหมายต่างประเทศด้วยจะทำให้เห็นภาพชัดขึ้น

บริการกฎหมายต่างประเทศเชิงเปรียบเทียบ เป็นสิ่งที่ท้าทายต่อการพัฒนางานของแผนกสารสนเทศเกี่ยวกับกฎหมายต่างประเทศเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีการประชุมวางแผนและกำหนดให้ชัดเจนว่า บริการกฎหมายต่างประเทศเชิงเปรียบเทียบนี้คืออะไร ครอบคลุมเรื่องใดบ้าง แหล่งข้อมูลกฎหมายที่จะทำการวิจัยนั้นมีอะไรบ้าง การวิจัยเปรียบเทียบนี้จะดูว่าอะไรคล้ายกันอะไรแตกต่างกันเนื้อหาของกฎหมายของเราเป็นอย่างไร ระบุสิ่งที่จำเป็นต้องมีการในการปรับปรุงกฎหมายของสาธารณรัฐเกาหลี และระบุถึงสิ่งที่ต้องระวังอาจส่งผลเสียต่อกฎหมายภายในประเทศ บริการนี้มุ่งสนับสนุนการตัดสินใจของสมาชิกรัฐสภาในการตรากฎหมายต่าง ๆ โดยมีข้อมูลอย่างรอบด้าน รวมทั้งต้องเปรียบเทียบให้เห็นถึงกฎหมายลักษณะที่เป็นอุดมคติและสิ่งที่นำมาบังคับใช้ได้จริง นำเสนองานเหล่านี้ให้กับทีมผู้ช่วยของสมาชิกรัฐสภาได้รับทราบและนำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งถือว่าเป็นบริการที่มีประโยชน์มาก

Session ๓ การส่งเสริมบริการ – การใช้โปรแกรม Big data และประเด็นที่เป็นประโยชน์ Promoting services – big data applications and practical issues

๑๑. Big Data และความรู้ (Big Data and Knowledge)

โดย Dr. Fiona Allen (Australia)

Big Data หมายถึงข้อมูลจำนวนมากมายมหาศาลที่เกิดขึ้นและมีการรวบรวมข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์และนำมาใช้งานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงขึ้นโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งแนวคิดและลักษณะทางกายภาพของ Big Data ประกอบด้วย

- ข้อมูลที่เจริญเติบโตไม่มีที่สิ้นสุด
- ข้อมูลมีโครงสร้างที่ชัดเจน เช่น Logs RFID ข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน ข้อมูลจากอุปกรณ์ที่สามารถสวมใส่ได้ ข้อมูลรายละเอียดทางภูมิศาสตร์ การทดสอบทางแพทย์ บันทึกที่ได้จากอุปกรณ์ที่ติดตั้งเพื่อเซ็นเซอร์ ข้อมูลอื่น ๆ ที่ถูกจัดเก็บด้วยระบบอัตโนมัติ
- ข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้างที่ชัดเจน ซึ่งมีอยู่ถึงร้อยละ ๙๕ ของข้อมูลทั้งหมด เช่น ข้อความ e-mail โพสต์ในสื่อสังคมออนไลน์ ภาพถ่าย เนื้อหาต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต
- ความหมายอาจไม่ชัดเจนและไม่แน่นอน
- ต้องการผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างข้อมูลมาดำเนินการ

ทั้งนี้ หากเราเข้าใจสิ่งเหล่านี้ไม่ชัดเจนจะเสี่ยงต่อการสร้างความรู้โดยขาดความเข้าใจ การนำ Big Data ไปใช้งานนั้น ช่วยสร้างความมั่นใจในการนำเสนอข้อมูลได้มากขึ้น สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการแก้ปัญหาในระดับนโยบายทางสังคมที่ซับซ้อน โดยเฉพาะนโยบายสาธารณะและการให้บริการ เช่น นำข้อมูลไปใช้ประกอบการค้นคว้าวิจัยทางการแพทย์ การวิเคราะห์ตลาดการค้าออนไลน์ การคาดการณ์ต่อความเสี่ยงของแผ่นดินไหว การรวบรวมข่าวกรอง การต่อต้านการก่อการร้าย การคาดการณ์ผลการเลือกตั้ง และการสร้างสังคมที่ดีขึ้นท่ามกลางความเป็นไปได้

สิ่งที่ห้องสมุดรัฐสภาจะต้องคิดคือ

- จะรวบรวม จัดเก็บ จัดการ และเผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้อย่างไร โดยจะมีโครงสร้างทางกายภาพในการจัดเก็บข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์อย่างไร จะสงวนรักษาข้อมูล ให้ติดป้ายชื่อคำค้น (Taxonomy) และลงรายการ Metadata เช่นไร จะมีวิธีการสืบค้นย้อนหลังอย่างไร จะเผยแพร่ข้อมูลทางใดได้บ้าง ผู้ใช้บริการจะเข้าถึงข้อมูลทางช่องทางใดได้บ้าง
- จะวิเคราะห์ข้อมูล Big Data ด้วยเทคโนโลยีตัวไหน ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านใดเข้ามาช่วยบ้าง เราจะใช้ประโยชน์จากผลการวิเคราะห์ของคนอื่นด้วยหรือไม่
- การตีความข้อมูล จะต้องประกอบด้วยอะไรบ้าง เช่น มาตรฐานในการทำงาน ข้อมูลดิบ ความเป็นกลางของข้อมูล การจำแนกประเภทข้อมูล อะไรบ้างที่จะจัดเก็บ อะไรที่จะคัดทิ้ง การกลั่นกรองและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ขนาดของข้อมูลที่จะรวบรวม ลักษณะของข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้างที่จะรวบรวม (ภาพถ่าย วิดีทัศน์ โพสต์ข้อความ การสนทนา ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์) เพื่อที่จะสามารถตีความได้อย่างถูกต้อง
- ต้องมีเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ที่มีคุณภาพ ได้แก่ โปรแกรมการวิเคราะห์ Big Data และผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์
- ต้องศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลลักษณะนี้

- สิ่งที่ห้องสมุดรัฐสภาน่าจะทำได้คือ คาดการณ์แนวโน้มต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมจากชุดข้อมูล Big Data ที่มี ปัญหาคือรัฐสภาควรจะเป็นคนจัดเก็บและจัดการข้อมูลเหล่านั้นเองหรือไม่ หรือจะเลือกจัดการเฉพาะข้อมูล Big Data บางส่วนที่เป็นประโยชน์คุ้มค่าต่อบริการวิจัย ของห้องสมุดรัฐสภา เช่น การวิเคราะห์ถึงข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายที่ผ่านมาในทางปฏิบัติ การหาความสัมพันธ์ของสาเหตุที่ทำให้เกิดอาชญากรรมกับช่องว่างของกฎหมาย และ ข้อมูลการบังคับใช้กฎหมายโดยตรงของเจ้าหน้าที่กับสถานที่ซึ่งเกิดอาชญากรรมต่าง ๆ รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการก่อการร้ายบนทวิตเตอร์ เป็นต้น

อย่างไรก็ดีข้อมูลการวิเคราะห์ Big Data ที่สมเหตุสมผลจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคม เช่น การออกหมายมารองรับในเรื่องต่าง ๆ สิ่งสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้คือต้องวิเคราะห์เงื่อนไขประกอบต่าง ๆ อย่างรอบด้าน และปราศจากอคติ

๑๒. ยุค Big Data: บทบาทของห้องสมุดและบริการวิจัยรัฐสภาศรีลังกา (The Big Data Era: The role of Sri Lankan Parliamentary Library and Research Services)

โดย P.H.N. Premasiri , S. L. Siyath Ahemed (Sri Lanka)

ห้องสมุดรัฐสภาศรีลังกานั้นมีบทบาทใหม่ที่สำคัญในการจัดเก็บและจัดการข้อมูล Big Data เนื่องจากห้องสมุดรัฐสภาศรีลังกามีข้อมูลจำนวนมากมายมหาศาลเพื่อให้บริการแก่สมาชิกในปัจจุบันมีมากถึง ๑๐ ล้านหน้า เป็นหนังสือเล่มเกินกว่า ๑๓,๐๐๐ รายชื่อ นอกนั้นเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางห้องสมุดจึงได้นำระบบ Dspace เข้ามาใช้ในการจัดการข้อมูล ข้อมูลจำนวนมากเหล่านั้นในห้องสมุดจำเป็นต้องถูกเปลี่ยนให้เป็นความรู้โดยห้องสมุดรัฐสภาและนักวิจัยด้านนิติบัญญัติ

ข้อมูล Big Data เป็นชุดข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และจัดการได้ยากหากใช้เครื่องมือฐานข้อมูลแบบดั้งเดิม ทั้งนี้ ห้องสมุดรัฐสภาศรีลังกาซึ่งเข้าสู่ยุคที่จะต้องจัดการกับ Big Data โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกิดขึ้นใหม่มาประยุกต์ใช้ในการจัดการและนำเสนอข้อมูลความรู้ ทรัพยากรและบริการออนไลน์ต่าง ๆ ด้วยความน่าเชื่อถือ สิ่งที่ห้องสมุดรัฐสภาจะต้องคำนึงถึงด้วย คือ รัฐสภาของศรีลังกาเผชิญหน้ากับปัญหาต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงและปัญหาในการดูแลรักษาและการเข้าถึงทรัพยากรที่สารสนเทศสำคัญในปัจจุบัน และ ในอดีต ทั้งนี้ห้องสมุดรัฐสภาได้เริ่มมีการพัฒนาสำคัญในการสร้างเอกสารทั้งหมดในรูปแบบดิจิทัลมาตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๕ แล้ว ซึ่งการพัฒนานี้เป็นประโยชน์ในการให้บริการอย่างมาก ห้องสมุดรัฐสภาช่วยให้นักวิจัยสามารถค้นหาได้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากสำหรับการวิจัยตามที่เขาต้องการ รวมทั้งจัดคู่มือที่มีคุณภาพเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ข้อมูลดิจิทัลได้อย่างสะดวกและสามารถแบ่งปันข้อมูลเหล่านี้ให้กับผู้อื่นอีกด้วย

ดังนั้น ก้าวต่อมาบรรณารักษ์รัฐสภาอาจต้องเข้าใจวิธีการแปลงวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อสร้างความรู้ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น ด้วยโปรแกรม Dspace และควรรู้ว่าควรทำอย่างไรให้สามารถเห็นชัดว่าข้อมูล Big Data เป็นชุดข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากขึ้น และผู้ใช้บริการห้องสมุดรัฐสภาสามารถเข้าถึงได้ โดยจะต้องอาศัยเทคโนโลยีเฉพาะ ทำให้การทำงานกับชุดข้อมูล Big Data นั้นทำได้ง่ายขึ้นโดยเชื่อมโยงชุดข้อมูลที่แตกต่างกัน ตรวจสอบรูปแบบต่าง ๆ ในแบบทันทีทันใด (Real Time) มีการคาดการณ์ผลลัพธ์การวิเคราะห์และมีการทดสอบสมมติฐานต่าง ๆ แบบไดนามิก จะเห็นได้ว่า Big Data นั้นมีความสำคัญต่อห้องสมุดรัฐสภาศรีลังกาเป็นอย่างมาก จึงจำเป็นต้องสำรวจความเป็นไปได้ในการจัดการข้อมูล Big Data เหล่านี้และวิเคราะห์ถึงความเกี่ยวข้องที่บรรณารักษ์จะต้องดำเนินการ ห้องสมุดรัฐสภาศรีลังกาตัดสินใจเลือกที่จะเป็นผู้รับผิดชอบทั้งฮาร์ดแวร์ (เซิร์ฟเวอร์) และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ Big Data เองมิได้อาศัยของหน่วยงานอื่น ทั้งโดยสรุปจะเห็นได้ว่าห้องสมุดรัฐสภาศรีลังกานั้นอยู่ในยุคของการก้าวสู่นาถ

ใหม่ ๆ โดยมุ่งที่จะนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ และมุ่งนำเสนอแหล่งข้อมูลและบริการออนไลน์ที่เชื่อถือได้แก่ผู้ใช้บริการของห้องสมุดและผู้ใช้บริการข้อมูลของรัฐสภา

๑๓. มุ่งสู่การนำ Big Data มาใช้ในการให้บริการเพื่องานวิจัยด้านนิติบัญญัติในห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี (Towards a Big Data-as-a-service for Legislative Research in the National Assembly Library of Korea)

โดย Mikyung Song, Jieun Lim (Korea)

การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ ๔ ของสาธารณรัฐเกาหลีนั้นนับเป็นการปฏิวัติด้านข้อมูล (Information Revolution) ครั้งที่ ๒ ของชาติ คือเป็นการเปลี่ยนผ่านจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ ๓ (การปฏิวัติข้อมูลครั้งแรก) ซึ่งเป็นยุคของ สังคมฐานความรู้บนคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต มาสู่ยุคปัจจุบัน ตั้งแต่ต้นศตวรรษที่ ๒๑ คือ ยุคของปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย ปัญญาประดิษฐ์ AI, IoT (Internet of Things), Cloud และ Big Data

สำหรับห้องสมุดรัฐสภาเกาหลีนั้น ได้มีการจัดตั้งแผนกใหม่ขึ้นมาชื่อ ฝ่ายการวิเคราะห์ข้อมูลรวม (Data Convergence Analysis Division) ซึ่งจะประกอบด้วย ๒ งานย่อย คือ ๑. บริการข้อมูลรวม และ ๒. การดำเนินการเกี่ยวกับ Cloud งานสำคัญของฝ่ายนี้เริ่มต้นจากโครงการนำร่องในการสร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลวิชาการบนระบบ Cloud โดยรวบรวมสารสนเทศของผู้เชี่ยวชาญในฝ่ายนิติบัญญัติ เพื่อให้สามารถสืบค้นได้ทันทีในลักษณะ Real Time ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลีได้สนับสนุนงานนี้อย่างมากด้วยการสร้างยุทธศาสตร์ “การบริการสารสนเทศอย่างชาญฉลาด (Intelligent Information Service)” โดยมุ่งบริการข้อมูลที่ได้รับการวิเคราะห์และสร้างคุณค่าของข้อมูลชุดใหม่ขึ้นมาโดยการนำเทคโนโลยี Big Data มาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อรองรับปริมาณความต้องการสารสนเทศด้านนิติบัญญัติที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเรื่อย ๆ อย่างรวดเร็วในแต่ละปี จึงเกิดบริการใหม่ที่สำคัญขึ้นมาอีกหนึ่งบริการ ได้แก่ การวิเคราะห์ Big Data และบริการสนับสนุนด้านกฎหมาย เพื่อทำหน้าที่หลัก ๓ ประการ คือ ๑. พยากรณ์นโยบายและประเด็นทางกฎหมาย ๒. วิเคราะห์แนวโน้มความคิดเห็นของสาธารณชน และ ๓. การสนับสนุนด้านกฎหมายตามความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล โดยบริการนี้มุ่งสนับสนุนบุคลากรในองค์กรของรัฐสภาเกาหลี และผู้ใช้บริการอื่น ๆ ของห้องสมุดเป็นหลัก ข้อมูลทุกอย่างจะถูกจัดเก็บอยู่บน Cloud โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมของสภาทุก ๆ อย่าง โดยจะมีการมาวิเคราะห์แล้วเอามานำเสนอใหม่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผนภาพ แผนภูมิ กราฟ และตารางในลักษณะต่าง ๆ พยายามสร้างเป็น “ExoBrain” เพื่อให้บริการประชาชน คือ พยายามสร้างข้อมูลที่อาจกล่าวว่าเป็นสมองอันชาญฉลาดที่อยู่นอกร่างกายมนุษย์ ทั้งนี้เพื่อให้ ExoBrain สามารถสนับสนุนการทำงานของนักกฎหมายและผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้วนี้ ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลียังมีแผนที่จะนำ Big Data มาพัฒนาและสร้างบริการใหม่ ๆ ต่อไปในอนาคต รวมทั้งมีแผนที่จะสร้างความร่วมมือในการจัดการ Big Data กับหน่วยงานอื่น ๆ ของรัฐในสาธารณรัฐเกาหลีด้วย เพื่อให้เกิดมาตรฐานการทำงานในระดับประเทศ

๑๔. คิดนอกกรอบ: ใช้เทคโนโลยีอื่นนอกเหนือจากของห้องสมุดในการจัดการบริการวิจัย (Outside the box: a non - library technological solution for research service management)

โดย Chris Cliff (New Zealand)

ห้องสมุดรัฐสภานิวซีแลนด์ (Parliamentary Library of New Zealand) นั้นเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านห้องสมุดและบริการวิจัยกับสมาชิกรัฐสภา เป็นบริการหนึ่งภายใต้บริการของรัฐสภาซึ่งมีอยู่ทั้งหมด ๖ ฝ่าย ห้องสมุดรัฐสภานิวซีแลนด์ได้นำเสนอแนวคิดในการบริการที่แตกต่างจากห้องสมุดแห่งอื่น ๆ

คือ มีการนำเทคโนโลยีอื่นที่นอกเหนือจากเทคโนโลยีในห้องสมุดมาสนับสนุนการให้บริการวิจัย โดยเริ่มจากในปี ค.ศ. ๒๐๑๓ ห้องสมุดรัฐสภานิวซีแลนด์ได้ตัดสินใจที่จะนำระบบการวิจัยที่เดิมยังใช้กระดาษเป็นอุปกรณ์หลักมาใช้ในการวิเคราะห์และจัดการในการให้บริการวิจัย ในยุคที่เข้าสู่ศตวรรษที่ ๒๑ โดยเลือกใช้โปรแกรมที่อยู่นอกกรอบของงานห้องสมุด คือ (Microsoft Dynamics CRM) เข้ามาช่วยจัดการ โดยห้องสมุดนำซอฟต์แวร์ตัวนี้เข้ามาช่วยวิเคราะห์ถึง การใช้งานบริการวิจัยของลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ (ในฐานะที่ห้องสมุดเป็นหน่วยงานสนับสนุนของรัฐสภา) จะต้องนำเอกสารซึ่งคำขอใช้บริการมาจัดการด้วยซอฟต์แวร์ CRM (Customer Relationship Management) แล้วมาหาความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกรัฐสภากับคำขอใช้บริการวิจัยในเรื่องต่าง ๆ แม้ห้องสมุดจะไม่ได้ใช้เทคโนโลยีเฉพาะด้านของห้องสมุดในการทำงาน แต่ทางเลือกในการใช้ CRM ก็เป็นยุทธศาสตร์หนึ่ง ที่ห้องสมุดนำมาใช้ประกอบการทำงานได้อย่างดีและมีประโยชน์อย่างยิ่ง เพราะห้องสมุดตระหนักว่าลูกค้าหรือผู้ใช้บริการนั้นเป็นศูนย์กลางของการให้บริการของห้องสมุดมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผู้ให้บริการ ดังนั้นเราจึงต้องเข้าใจลูกค้าให้ลึกซึ้งและถ่องแท้เพื่อให้สามารถจัดการบริการได้อย่างเหมาะสม

ระบบ CRM เป็น Application ที่ได้รับการออกแบบมาใช้เพื่อการจัดการและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ ใช้ในการติดตามการนัดหมาย และข้อมูลการขาย การให้บริการ รวมทั้งนำเสนอข้อมูลที่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมดในที่เดียว การตัดสินใจที่นำไปสู่การเลือกใช้ CRM นั้นนับเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่ย่อมกระทบต่อวิธีการจัดบันทึกคำขอใช้บริการวิจัย และการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ของบุคลากรห้องสมุด นอกจากนี้ในการทำงานด้วยระบบ CRM ในการจัดการคำขอใช้บริการวิจัยนี้ จะต้องพิจารณาว่า จะต้องมีการกำหนดตำแหน่งงานใหม่อย่างไรบ้าง และเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ นี้ ประสบความสำเร็จ จะต้องจัดให้มีการสนับสนุนการฝึกอบรมกับบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้งานได้รับความสำเร็จเป็นอย่างดี จะต้องให้คำแนะนำในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของผู้ใช้บริการหรือลูกค้า ในฐานะที่บุคลากรห้องสมุดเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จะเห็นว่า CRM ใช้ได้ดีกับงานห้องสมุด ประสบความสำเร็จอย่างมาก เป็นการลดความเสี่ยงจากการใช้ระบบกระดาษในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการของผู้ใช้บริการได้ดี และยังเหมาะสมนำไปประยุกต์ใช้งานกับหน่วยงานด้านบริการอื่น ๆ อีกด้วย โดยจะต้องไม่ลืมคำนึงถึงขอบเขตระหว่างความลับส่วนบุคคลกับการเปิดเผยข้อมูลด้วย

ห้องสมุดรัฐสภานิวซีแลนด์เห็นว่ากลยุทธ์การทำงานด้วย CRM นี้สร้างโอกาสและความท้าทายในการดำเนินการอย่างมากและส่งผลกระทบต่อการทำงานของรัฐสภาในภาพรวม สอดคล้องกับความมุ่งมั่นของห้องสมุดรัฐสภาซึ่งมุ่งหาแนวทางที่ทำให้ห้องสมุดเป็นหน่วยงานที่หน้าที่เป็นฐานความรู้ที่แท้จริง

๑๕. ภาพรวมของห้องสมุดสถานิติบัญญัติ (Snapshot of the Legislative Council Library)

โดย Wai-Fung Cheung (Legislative Council Library, Hong Kong)

ห้องสมุดสถานิติบัญญัติเขตบริหารพิเศษฮ่องกง เป็นหน่วยให้บริการข้อมูลของสถานิติบัญญัติซึ่งเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ <http://www.legco.gov.hk/general/english/library/index.html> โดยมุ่งเน้นหลักการสำคัญ ๓ ข้อ คือ เป็นระบบเปิด มีความโปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ ห้องสมุดเป็นหน่วยงานหนึ่งในสามของแผนกสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย หน่วยวิจัย ห้องสมุด และหอจดหมายเหตุ

ห้องสมุดมีบุคลากรทั้งหมด ๒๑ คน ได้แก่

- หัวหน้านักวิจัย ๑ ตำแหน่ง
- บรรณารักษ์อาวุโส ๑ ตำแหน่ง
- บรรณารักษ์ ๓ ตำแหน่ง

- เจ้าหน้าที่วิจัย ๑ ตำแหน่ง
- บุคลากรสนับสนุน ๑๕ ตำแหน่ง

โดยในปี ค.ศ. ๒๐๑๗-๒๐๑๘ นี้ห้องสมุดได้รับงบประมาณถึง ๓๘ ล้านเหรียญดอลลาร์ฮ่องกง มีการเข้ามาใช้บริการถึง ๙,๒๐๐ ครั้ง โดยมีการยื่นคำขอใช้บริการจากห้องสมุด ๔,๗๐๐ ครั้ง มีสารสนเทศเกี่ยวกับนิติบัญญัติเพื่อให้บริการถึง ๓๕,๐๐๐ รายการ และสารสนเทศทั่วไปถึง ๔๙,๑๐๐ รายการ มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการถึง ๔๐ ครั้ง มีผู้เข้ามาชมเว็บไซต์ถึง ๘,๐๐๐,๐๐๐ ครั้ง ซึ่งพบว่ามีบริการเข้ามาใช้บริการเพิ่มขึ้นทุกปี

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลสารสนเทศนิติบัญญัติ (LegCo Records) ซึ่งประกอบด้วย ฐานข้อมูลร่างพระราชบัญญัติ ๖,๐๐๐ ฉบับ ที่สภาพิจารณาตั้งแต่ปี ค.ศ. ๑๙๘๐ ข้อมูลการติดตามกฎหมายต่าง ๆ (สารบบการพิจารณาร่างกฎหมาย) ซึ่งจะประกอบด้วย วันที่มีการประกาศใช้ในราชกิจจานุเบกษา วันที่นำเข้าพิจารณาในสภาทั้ง ๓ วาระ รายงานการประชุมสภา และรายงานการประชุมของคณะกรรมการ รวมทั้งข้อมูลการอภิปรายในสภาทั้งหมด โดยมีการเชื่อมโยงระเบียบข้อมูลต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้ผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไปสามารถเข้ามาตรวจสอบได้อย่างเป็นระบบและเปิดเผย

ส่วนที่ ๒ การนำเสนองานของแต่ละประเทศ Focus 39

ในส่วนการนำเสนองานของแต่ละประเทศ ในช่วง Focus 39 หรือที่เรียกว่า “Focus 39 talks” นี้ ผู้เข้าร่วมประชุมจากแต่ละประเทศจะนำเสนอข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับห้องสมุดรัฐสภาหรือบริการสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานของตน หรือประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบันของแต่ละประเทศ ในลักษณะ Country Report โดยมีข้อจำกัดในการนำเสนอ คือ การนำเสนอในแต่ละหัวข้อนั้นใช้เวลาประมาณ ๕-๑๐ นาที และไม่เกิน ๕ สไลด์เท่านั้น ช่วง Focus 39 นี้กำหนดขึ้นเพื่อเป็นเวทีให้ประเทศสมาชิก APLAP ทั้ง ๓๙ ประเทศสามารถเข้าร่วมรายงานกิจกรรมและความก้าวหน้าในการทำงานของหน่วยงานตน โดยข้อมูลพื้นฐานที่นำเสนออาจประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับรัฐสภาแต่ละประเทศ ห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ บริการวิจัย รวมทั้ง สารสนเทศที่เป็นที่น่าสนใจในปัจจุบันของแต่ละประเทศ ในครั้งนี้มีผู้ร่วมนำเสนอในหัวข้อนี้ รวม ๘ ประเทศ ๑๐ หัวข้อย่อย ดังนี้

๑. Thailand

หัวข้อ: ข้อมูลที่มีค่าที่สุดของประเทศไทย (The Most Precious Data of Thailand)

โดย Jintana Iamkong & Preyanuch Klovutiwat (The National Assembly Library of Thailand)

ห้องสมุดรัฐสภาไทย อยู่ภายใต้สำนักวิชาการ ห้องสมุดมีทรัพยากรสารสนเทศหลายประเภทที่จะสนับสนุนการทำงานในด้านนิติบัญญัติในทุกเรื่อง ผู้ใช้บริการประกอบด้วย สมาชิกรัฐสภาและผู้ช่วยสมาชิก คณะกรรมาธิการ ข้าราชการและประชาชนทั่วไป ทั้งนี้ห้องสมุดยังมีฐานข้อมูลต่าง ๆ ไว้บริการเพื่อสนับสนุนการทำงานของรัฐสภา และในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ห้องสมุดได้พัฒนาปรับเปลี่ยนการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติมาเป็นระบบ KOHA (โคฮา)

ข้อมูลที่มีค่าที่สุดของประเทศไทยในขณะนี้ คือ สารสนเทศเกี่ยวกับการสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ท่านทรงครองราชย์ยาวนาน ๗๐ ปี ท่านทรงงานหนักทุก ๆ วัน และมีโครงการพระราชดำริที่เกิดขึ้นทั้งหมด ๔,๖๘๕ โครงการ เพื่อพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ พระอัจฉริยภาพที่รอบด้านของท่าน อาทิ การเกษตร วิศวกรรม ดาราศาสตร์ สิ่งแวดล้อม กฎหมาย การศึกษา เศรษฐกิจ ปรัชญา ศิลปะ การกีฬา ภาษาศาสตร์ วรรณกรรมและการเมือง โดยเฉพาะอย่างยิ่งบทบาทด้านการสนับสนุนประชาธิปไตยและรัฐสภา

เนื่องจากมีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเกิดขึ้นมากมาย ห้องสมุดรัฐสภาจึงได้จัดเก็บข้อมูลของพระองค์ท่านในด้านพระราชประวัติ พระราชกรณียกิจ โครงการในพระราชดำริ เพลงพระราชนิพนธ์ จิตรกรรม การถ่ายภาพ การกีฬา และสิ่งประดิษฐ์ การเฉลิมฉลองในพระราชพิธีต่าง ๆ ทั้งนี้ ห้องสมุดได้เห็นความสำคัญของเอกสารในด้านพระมหากษัตริย์กับรัฐสภา และได้จัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้บริการแก่ผู้ให้บริการ เพราะทั้งหมดนี้คือข้อมูลที่มีค่าที่สุดของประเทศไทย

๒. Japan

หัวข้อ: สมอของสภานิติบัญญัติ – บริการวิจัยด้านนิติบัญญัติของหอสมุดรัฐสภาญี่ปุ่น (Brains of the legislature - Legislative Research Service of the National Diet Library)

โดย Toshiyuki Yamada (Legislative Research Service of the National Diet Library, Japan)

ห้องสมุดรัฐสภาญี่ปุ่น เป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านนิติบัญญัติของรัฐสภาญี่ปุ่น ดังนี้

๑. สนับสนุนการทำงานของสภาไดเอทแห่งชาติ ทั้งการทำงานด้านนิติบัญญัติ (เป็นการสะท้อนความคิดเห็นของสาธารณชนขึ้นอยู่กับข้อเท็จจริงและหลักฐานที่ปรากฏ) และด้านการควบคุมการบริหารงานของรัฐบาล

๒. ห้องสมุดต้องจัดเตรียมบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงผลงานวิจัยของห้องสมุดรัฐสภาญี่ปุ่น และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของสภาไดเอทแห่งชาติ

ภาพรวมของบริการสำหรับสมาชิกของห้องสมุดรัฐสภาญี่ปุ่น มีดังนี้ (ตัวเลข ณ สิ้นปีงบประมาณปี ค.ศ. ๒๐๑๕)

๑. การบรรยายสรุปเป็นรายบุคคล จำนวน ๖๒๐ ครั้ง
๒. การบรรยายในที่ประชุม จำนวน ๙๑ ครั้ง
๓. มีการตอบคำถามเกี่ยวกับงานวิจัย จำนวน ๔๐,๙๙๓ ครั้ง
๔. มีรายงานการวิจัย จำนวน ๕,๒๐๒ เรื่อง
๕. งานวิจัยที่จะทำในอนาคต จำนวน ๓๓๗ เรื่อง

ฐานข้อมูลต้นฉบับของห้องสมุดรัฐสภาญี่ปุ่น มีดังนี้

๑. ฐานรายงานการประชุมสภาฉบับเต็มของสภาไดเอทแห่งชาติ
๒. ระบบฐานข้อมูลสำหรับสภาไดเอทแห่งสมเด็จพระจักรพรรดิ
๓. ดัชนีสืบค้นด้านกฎหมายญี่ปุ่นและกฎระเบียบข้อบังคับของญี่ปุ่น

๓. Korea

๓.๑ หัวข้อ: รายงานการวิจัยเปรียบเทียบร่างกฎหมาย (About a report entitled “Comparative Research Report Related To A Bill”)

โดย Dongmi Seo (National Assembly Research Service, Korea)

บริการวิจัยของห้องสมุดรัฐสภาเกาหลีแยกย่อยอยู่ภายใต้ ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานสารสนเทศด้านกฎหมาย (Legal Information Office) และ สำนักงานสารสนเทศรัฐสภา (Parliamentary Information Office)

บริการของสำนักงานสารสนเทศทางกฎหมาย มีดังนี้

๑. บริการวิจัย
๒. ฐานข้อมูลสารสนเทศด้านกฎหมาย
๓. ฐานข้อมูลการแปลกฎหมายต่างประเทศ
๔. บริการแปลงงานวิชาการสาขาวิชาต่าง ๆ

รายงานการวิจัยที่สำคัญของสำนักงานสารสนเทศทางกฎหมาย (จัดทำขึ้นเมื่อพบกรณีพิเศษเป็นร่างกฎหมายซึ่งต่างจากทั่วไป) ได้แก่ การเปรียบเทียบร่างพระราชบัญญัติ รายงานข้อมูลทางกฎหมายเกี่ยวกับประเด็นปัญหาทางด้านนิติบัญญัติที่อยู่ระหว่างรอดำเนินการ และบริการแปลพร้อมสรุปกฎหมายต่างประเทศ

สำนักสารสนเทศทางกฎหมาย มีหน้าที่ดำเนินการเปรียบเทียบร่างพระราชบัญญัติ ซึ่งในการจัดทำรายงานการวิจัยเปรียบเทียบร่างพระราชบัญญัตินี้ ประกอบด้วยคณะกรรมการที่เป็นนักวิจัย จำนวน ๖ คน โดยจะทำการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้อง เปรียบเทียบงานวิจัยของต่างประเทศ พร้อมทั้งแปลงานวิจัยที่นำมาเปรียบเทียบ ซึ่งทั้งหมดนี้ใช้ระยะเวลาจัดทำรายงานภายในสามสัปดาห์ ซึ่งบริการประเภทนี้ได้รับการตอบสนองในเชิงบวกจากผู้ใช้บริการ

๓.๒ หัวข้อ: บริการเครือข่ายมนุษย์ (Human Network Service)

โดย Jeonga Park & Eunsol Shim (National Assembly Library, Korea)

วิทยาการถึงความสำคัญของการบริการเครือข่ายมนุษย์ซึ่งหมายถึง การสร้างเครือข่ายสำหรับการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะด้านนโยบายโดยอาศัยการสื่อสารผ่านฐานข้อมูลโดยอิงฐานจากประชาชน เครือข่ายนี้มีจุดประสงค์เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ในกิจกรรมด้านกฎหมาย

โดยห้องสมุดรัฐสภาเกาหลีที่มีความรับผิดชอบในการสร้างเครือข่ายมนุษย์นี้ได้มีแผนการดำเนินงานตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๑๔-๒๐๑๗ มีการทำฐานข้อมูลและพัฒนาระบบฐานข้อมูล และเริ่มผสมผสานเทคโนโลยีในปัจจุบันผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างบัญชีผู้ใช้เฟซบุ๊กและการประชุมทางไกลของผู้เชี่ยวชาญ จนกระทั่งการใช้บริการต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชันจากโทรศัพท์มือถือ

การแบ่งกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมโครงการ มีดังนี้

๑. กลุ่มนักการเมือง คือ สมาชิกสภาแห่งชาติ
๒. กลุ่มเจ้าหน้าที่ของรัฐ คือ รัฐบาลท้องถิ่นและผู้บริหารองค์กรภาครัฐ
๓. กลุ่มวิจัย คือ นักวิจัยและผู้เกี่ยวข้องในวงการวิจัย เช่น นักวิจัยจากมหาวิทยาลัย
๔. กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ คือ ผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ด้านการแพทย์ และ ด้านบัญชี เป็นต้น
๕. กลุ่มอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ เช่น องค์กรภาคประชาสังคม วัฒนธรรม และศิลปะ

ทั้งนี้ห้องสมุดได้สร้างโฮมเพจเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงให้เครือข่ายสามารถสื่อสารถึงกัน เป็นการจับคู่ระหว่างผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขากับข้อมูลที่เกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ สร้างฐานข้อมูลในการสืบค้นหนังสือและบทความที่เกี่ยวข้อง ต้องมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อช่วยผู้ให้บริการในการสืบค้น

กิจกรรมหลักของเครือข่ายมนุษย์ มีดังต่อไปนี้

๑. เชิญผู้เชี่ยวชาญมาเพื่อการอภิปรายและสัมมนาต่างนโยบายต่าง ๆ
 ๒. รับคำแนะนำด้านนโยบายต่าง ๆ ผ่านทางออนไลน์
 ๓. การจัดตั้งเครือข่ายต่าง ๆ ต้องติดต่อผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้นเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อการพัฒนา
- นโยบาย

๔. New Zealand

หัวข้อ: ห้องสมุดและบริการวิจัยของรัฐสภานิวซีแลนด์ (The New Zealand Parliament's Library and Research Service)

โดย Chris Cliff (New Zealand Parliament Library and Research Service)

ห้องสมุดรัฐสภานิวซีแลนด์ มีหน้าที่หลักในการให้บริการสำหรับสมาชิกรัฐสภา ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในวิชาชีพ และเจ้าหน้าที่ซึ่งไม่ได้รับผิดชอบประจำ (เนื่องจากมีความรับผิดชอบในแผนกอื่นด้วย) จำนวน ๕๕ คน แบ่งการทำงานเป็น ๕ ทีม ซึ่งแต่ละทีมมีหน้าที่แตกต่างกันไป จุดมุ่งหมายของทุกทีม คือ เพื่อให้บริการข้อมูลวิชาการแก่สมาชิกรัฐสภา

งานวิจัยเชิงรุกที่จัดเตรียมไว้ก่อนที่จะได้รับการร้องขอ มีดังนี้

๑. ผลผลิตที่เกิดจากความท้าทายในการคาดการณ์ล่วงหน้าจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นว่าควรจัดเตรียมข้อมูลเรื่องใดก่อนมีการร้องขอ

๒. การเตรียมชุดข้อมูลสำหรับการอภิปราย ซึ่งในบางวันรัฐมนตรีว่าการกระทรวงต่าง ๆ ได้เชิญให้บรรณารักษ์ นักวิชาการ นักวิจัย เข้าไปพูดคุยอาจจะเป็นช่วงเวลาอาหารเที่ยง หรือช่วงเวลาบ่ายในการกินน้ำชา เพื่อหารือเกี่ยวกับกฎหมายที่จะอภิปราย

๓. การเตรียมเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ห้องสมุดรัฐสภานิวซีแลนด์ยังนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมหลักของห้องสมุดผ่านระบบห้องสมุดอัตโนมัติ KOHA อีกด้วย

Cambodia มีการนำเสนอ ๒ หัวข้อย่อย ดังนี้

๕.๑ หัวข้อ: การทำงานของฝ่ายวิจัยทั่วไปในการบริการเพื่อสนับสนุนงานของวุฒิสภา (How General Research Department works to Provide Support Services to the Senate)

โดย Sochetra Kim (General Research Department, Cambodia)

ฝ่ายวิจัยทั่วไป (General Research Department) หรือเรียกย่อว่า GRD เป็นหน่วยงานบริการวิจัยหนึ่งในห้าหน่วยภายใต้สังกัดของ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภากัมพูชา มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนร่างหรือกฎหมายที่เสนอเข้าสภา ด้วยมุมมองด้านเศรษฐกิจ และ มุมมองทางสังคม การวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์

ประเภทของบริการสนับสนุนของฝ่ายวิจัยทั่วไป ได้แก่

- จัดทำหมายเหตุนิติบัญญัติ (Legislative note)
- จัดทำบันทึกข้อเสนอลำดับ / งานวิจัยตามคำขอ (By-request note/research) ครอบคลุมเอกสารวิจัย บันทึกอ้างอิง เอกสารบันทึกช่วยจำ สุนทรพจน์ คำปราศรัย ข้อเสนอแนะ และเอกสารอื่น ๆ ตามคำขอ
- บันทึกเพื่อการอ้างอิง (Reference note) งานวิจัยเชิงรุกเกี่ยวกับประเด็นที่กำลังเป็นที่สนใจในปัจจุบันหรือเรื่องอื่น ๆ หัวข้อที่อาจเป็นที่สนใจหรือเป็นประโยชน์ต่องานของวุฒิสภา

การทำงานร่วมกันระหว่างฝ่ายวิจัยทั่วไปกับหน่วยงานวิจัยอื่น ในการจัดทำหมายเหตุนิติบัญญัติเพื่อให้บริการแก่สมาชิกวุฒิสภา มีการทำงานแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ฝ่ายวิจัย ๔ ฝ่ายแยกกันทำงานเพื่อผลิตเอกสารหมายเหตุนิติบัญญัติ ของตัวเอง โดยฝ่ายวิจัยทั่วไป หรือ GRD มีหน้าที่ทบทวนกฎหมายจากมุมมองทางเศรษฐกิจและสังคม ในขณะที่ฝ่ายที่ ๒ จะทำหน้าที่ศึกษาศึกษาความสอดคล้องในการปฏิบัติตามกฎหมายกับรัฐธรรมนูญระดับชาติและระดับนานาชาติ ฝ่ายที่ ๓ เน้นการศึกษาเรื่องมุมมองทางเพศของกฎหมาย ฝ่ายที่ ๔ มองไปที่กฎหมายในการสะท้อนกับนโยบายระดับประเทศ

ส่วนที่ ๒ ทำงานเป็นกลุ่มในการผลิตเอกสารหมายเหตุนิติบัญญัติร่วมกัน โดยทั้งสี่ฝ่ายทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มเพื่อรวบรวมข้อมูลด้านกฎหมายทั้งหมด และบันทึกหมายเหตุนิติบัญญัติร่วมกันสำหรับวุฒิสภา ทั้งนี้ในระหว่างการประชุมตัวแทนแต่ละฝ่ายจะให้คำอธิบายเกี่ยวกับวิธีการและเหตุผลที่ฝ่ายของเขาเลือกใช้และรวบรวมข้อมูลที่เฉพาะเจาะจง รวมทั้งการตีความข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น สิ่งที่จะเป็นต้นทุน และผลประโยชน์จากกฎหมายฉบับนั้น ๆ ผลกระทบต่อประชาชนแต่ละเพศ และผลกระทบต่อรัฐบาลท้องถิ่น เป็นต้น

การจัดทำหมายเหตุนิติบัญญัติ (Legislative note) จึงนับเป็นบริการเอกสารที่มีคุณค่าที่หน่วยงานวิจัยต่าง ๆ ของวุฒิสภาจัดทำขึ้นเพื่อประกอบการพิจารณากฎหมายต่าง ๆ ของสมาชิกวุฒิสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นับเป็นงานสำคัญของ ฝ่ายวิจัยทั่วไป หรือ GRD อีกด้วย

๕.๒ หัวข้อ: การเสริมสร้างศักยภาพของรัฐสภา (Strengthening parliamentary capacity)

โดย Pisey Sorn (Parliamentary Institute of Cambodia)

สถาบันรัฐสภาแห่งกัมพูชา (The Parliamentary Institute of Cambodia) หรือเรียกย่อว่า PIC เป็นหน่วยงานใหม่ของรัฐสภากัมพูชาที่เกิดขึ้นจากการร้องขอของสมาชิกรัฐสภา ในปี ค.ศ. ๒๐๑๑ เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่เสริมสร้างศักยภาพในการทำงานให้กับสมาชิกรัฐสภาและบุคลากรของหน่วยงาน รวมทั้งเป็นหน่วยเผยแพร่แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ของรัฐสภากัมพูชาให้กับคนอื่น ๆ ทั้งในประเทศและระดับภูมิภาค โดยมีบริการหลัก ดังนี้

๑. การฝึกอบรม
๒. การประชุมเชิงปฏิบัติการ
๓. การสัมมนาและฝึกงาน
๔. การสร้างบริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์
๕. การเสริมสร้างทักษะการวิจัยให้กับเจ้าหน้าที่รัฐสภา
๖. การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เช่น การรับฟังความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ การให้คำปรึกษาและช่วยค้นคว้าหาข้อมูลทั้งในระดับชาติและระดับนานาชาติ

การสร้างห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐสภากัมพูชา เป็นภารกิจหลักสำคัญอย่างหนึ่งของ PIC ปัจจุบันมีสิ่งให้บริการอยู่บนเว็บไซต์ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

- | | | | | |
|------------------------|-------|------------|-------|------|
| ๑. หนังสือและสิ่งพิมพ์ | ๑,๕๐๙ | ชื่อเรื่อง | ๑,๖๗๗ | ฉบับ |
| ๒. ไฟล์คอมพิวเตอร์ | ๗ | รายการ | | |
| ๓. วารสาร | ๒ | ชื่อเรื่อง | | |
| ๔. แผนที่ | ๑ | รายการ | | |

๕. บทวิเคราะห์	๑๐	รายการ
๖. บทความ	๔๒	รายการ

๖. Micronesia

หัวข้อ: รัฐสภาและห้องสมุดรัฐสภาไมโครนีเซีย (The Congress and the Congressional Library of Micronesia)

โดย Nercy Syne-Simina (Congressional Library of Micronesia)

สหพันธรัฐไมโครนีเซีย (Federated States of Micronesia) เป็นประเทศที่ตั้งอยู่บริเวณตอนเหนือของมหาสมุทรแปซิฟิก แบ่งการปกครองเป็น ๔ รัฐ คือ

- ๑) รัฐชุก (Chuuk State)
- ๒) รัฐคอสโร (Kosrae State)
- ๓) รัฐโปนเป (Pohnpei State)
- ๔) รัฐยาป (Yap State)

รัฐสภาสหพันธรัฐไมโครนีเซีย เป็นสภาเดี่ยวซึ่งมีวุฒิสมาชิก ๑๔ คน โดยมีสมาชิกหลัก ๔ คนเป็นตัวแทนใหญ่ของแต่ละรัฐดำรงตำแหน่งวาระละ ๔ ปี ส่วนสมาชิกที่เหลืออีก ๑๐ คนจะคำนวณตามสัดส่วนของจำนวนประชากรในแต่ละรัฐ (รัฐชุก ๕ คน รัฐโปนเป ๓ คน รัฐยาป และรัฐคอสโรอีกรัฐละ ๑ คน) โดยจะดำรงตำแหน่งวาระละ ๒ ปี รัฐสภามีหน้าที่หลักในการตรากฎหมาย

ห้องสมุดรัฐสภาไมโครนีเซีย เป็นหน่วยงานภายใต้สำนักงานรัฐสภาสหพันธรัฐไมโครนีเซีย ห้องสมุดรัฐสภานี้จัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการแก่ประชาชนทุกคนในสหพันธรัฐไมโครนีเซีย โดยผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของห้องสมุดซึ่งถูกกำหนดขึ้นโดยบรรณารักษ์และที่ปรึกษาด้านกฎหมาย บรรณารักษ์ห้องสมุดรัฐสภามีหน้าที่ให้คำแนะนำและให้บริการข้อมูลด้านกฎหมาย รวมทั้งเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลจัดการทรัพยากรของห้องสมุด และบุคลากรของห้องสมุด

ปัจจุบันห้องสมุดรัฐสภามีทรัพยากรสารสนเทศในการให้บริการในห้องสมุดทั้งหมดมากกว่า ๑๐,๐๐๐ รายการ ซึ่งมีหมวดหมู่พิเศษที่น่าสนใจ ได้แก่ สารสนเทศเกี่ยวกับทวีปแปซิฟิก หนังสือกฎหมาย และสารสนเทศด้านนิติบัญญัติ ภาพถ่ายของรัฐสภาทั้งอดีตและปัจจุบัน และหนังสือหายาก นอกจากนี้ห้องสมุดยังมีบริการพิเศษอื่น ๆ เช่น บริการถ่ายเอกสารและสแกนเอกสาร บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าอ้างอิง แก่ผู้ที่มาขอรับบริการโดยตรง หรือขอรับบริการผ่านทาง โทรศัพท์ และ e-mail นอกจากนี้ยังมีบริการนำชมและปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดแก่ผู้ใช้บริการทั่วไป นักเรียนนักศึกษา และโดยเฉพาะสมาชิกรัฐสภาที่ได้รับการเลือกตั้งเข้ามาใหม่

พัฒนาการของห้องสมุดรัฐสภาไมโครนีเซีย ในด้านเทคโนโลยีที่เห็นได้ชัดคือมีการแปลงทรัพยากรสารสนเทศด้านนิติบัญญัติเป็นดิจิทัลเพื่อให้บริการ โดยมีการสแกนภาพถ่ายเก่า ๆ ที่เกี่ยวกับรัฐสภา มีการสแกนเอกสารด้านนิติบัญญัติทั้งหมด รวมทั้งเป็นศูนย์กลางการเผยแพร่ประมวลกฎหมายฉบับใหม่ของประเทศ

๗. Tonga

หัวข้อ: ห้องสมุดรัฐสภา - Tonga (Parliamentary Library – Tonga)

โดย Fataimoemanu Leki (Tonga)

ห้องสมุดรัฐสภาราชอาณาจักรตองกา ได้รับการก่อตั้งขึ้นตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๐๓ เพื่อวัตถุประสงค์ในการสนับสนุนและปรับปรุงคุณภาพการทำงานของรัฐบาลราชอาณาจักรตองกา แม้ห้องสมุดจะมีขนาดเล็กแต่ก็เป็นสถานที่ซึ่งสมาชิกรัฐสภารู้สึกคุ้นเคยและเป็นกันเอง ซึ่งห้องสมุดเองก็ยังพัฒนาในด้านบริการข้อมูลอยู่เสมอ

บริการของห้องสมุดรัฐสภาราชอาณาจักรตองกา

- ให้บริการสิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมสภา เช่น รายงานการประชุมสภา บันทึกการออกเสียงลงคะแนนของสมาชิกรัฐสภา
- ร่วมมือกับทีมวิจัยในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ
- ให้บริการสิ่งพิมพ์ท้องถิ่น เช่น หนังสือพิมพ์
- รวบรวมสิ่งพิมพ์ที่ผลิตโดยรัฐสภา และลงรายการบรรณานุกรมตามระบบ

จะเห็นได้ว่าบริการของห้องสมุดในปัจจุบันนั้นยังไม่มีอะไรมากแต่ยังคงต้องมีการปรับปรุงต่อไปเรื่อย ๆ โดยกำหนดประเด็นที่น่าสนใจไว้ดังนี้

- ๑) ในปัจจุบันห้องสมุดยังไม่ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้ยังทำด้วยระบบมือ จึงมีความต้องการที่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งาน
- ๒) ห้องสมุดในปัจจุบันมีขนาดเล็ก และห้องสมุดจำเป็นต้องมีพื้นที่ในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเพื่อให้เพียงพอต่อการให้บริการ และจัดเก็บหนังสือ รวมทั้งมีพื้นที่สำหรับการทำงานด้วย
- ๓) ทรัพยากรห้องสมุดและเอกสารต่าง ๆ ของสำนักงานเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องจัดเก็บเพราะ จะช่วยให้จดหมายเหตุของสำนักงานมีความสมบูรณ์
- ๔) ต้องการให้มีการพัฒนาบุคลากรของห้องสมุดเพิ่มขึ้น เช่น การฝึกอบรมเรื่องเกี่ยวกับ องค์กรแห่งการเรียนรู้
- ๕) สิ่งพิมพ์เก่าของสภาเดิม ยังไม่ได้รับการบันทึกลงในระบบ

เพื่อให้เห็นแนวทางในการพัฒนาห้องสมุดรัฐสภาราชอาณาจักรตองกา จึงกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อการพัฒนาห้องสมุดในอนาคต ว่า “การเอาใจใส่ต่อความก้าวหน้าทางปัญญาและเทคโนโลยีจะช่วยสร้างความก้าวหน้าในการสร้าง สงวนรักษา และเผยแพร่ของผลงานของห้องสมุดทั้งในด้านสารสนเทศและการให้บริการ”

๘. Philippines

หัวข้อ: บริการรวมศูนย์: ห้องสมุด หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์ ของสภาผู้แทนราษฎร (All in One House: Library, Archives and Museum of the House of Representatives)

โดย Emma Rey, Divina Medina, Rosemarie Balidoy (Philippines)

รัฐสภาสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ นั้นเป็นระบบ ๒ สภา ซึ่งประกอบด้วย

๑. สภาผู้แทนราษฎร โดยมี

- สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรทั้งหมด ๒๙๕ คน (ผู้หญิง ๘๗ คน ผู้ชาย ๒๐๘ คน)
- คณะกรรมาธิการสามัญ ๕๘ คณะ และคณะกรรมาธิการวิสามัญ ๑๔ คณะ

๒. วุฒิสภา

- สมาชิกวุฒิสภาทั้งหมดจำนวน ๒๔ คน (ผู้หญิง ๖ คน ผู้ชาย ๑๘ คน)
- คณะกรรมาธิการ ๔๓ คณะ

ฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศนิติบัญญัติ (Legislative Information Resources Management Department) เป็นหน่วยงานหนึ่งใน ๑๕ หน่วยงานของสภาผู้แทนราษฎรที่ทำหน้าที่ในการจัดการบริการเพื่อสนับสนุนงานนิติบัญญัติ ซึ่งฝ่ายจัดการทรัพยากรสารสนเทศนิติบัญญัติ รับผิดชอบงานสำคัญ ๓ ส่วน ได้แก่ งานห้องสมุดนิติบัญญัติ งานจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถานนิติบัญญัติ โดยมีวิสัยทัศน์ที่ว่า “รับผิดชอบต่อจัดการสารสนเทศด้านนิติบัญญัติของสาธารณรัฐฟิลิปปินส์” มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น ๖๑ คน ซึ่งมีบรรณารักษ์ที่มีใบประกอบวิชาชีพ (Licensed Librarian) รวม ๑๑ คน ในขณะที่มีนักจดหมายเหตุถึง ๑๕ คน ส่วนที่เหลือประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างาน เจ้าหน้าที่ห้องสมุด และธุรการ

ทรัพยากรสารสนเทศด้านนิติบัญญัติที่เป็นปฐมภูมิ (Primary Reference Source) อยู่ในความรับผิดชอบของงานจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถานนิติบัญญัติ ส่วนทรัพยากรสารสนเทศด้านนิติบัญญัติที่เป็นทุติยภูมิ (Secondary Reference Source) อยู่ในความรับผิดชอบของงานห้องสมุดนิติบัญญัติ

การขนย้ายทรัพยากรสารสนเทศไปยังอาคารใหม่ที่รวมศูนย์ทั้ง ห้องสมุด หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑสถาน (New Library, Archives and Museum Building) นั้นได้เริ่มเปิดดำเนินการตั้งแต่ปี ค.ศ. ๒๐๑๖ และเปิดให้บริการในปี ค.ศ. ๒๐๑๗ ทั้งนี้ได้มีการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกองค์กรอีกหลายแห่งในสาธารณรัฐฟิลิปปินส์ เช่น The World Bank Philippines, Philippines Institute for Development Studies และ American Spaces Philippines เป็นต้น

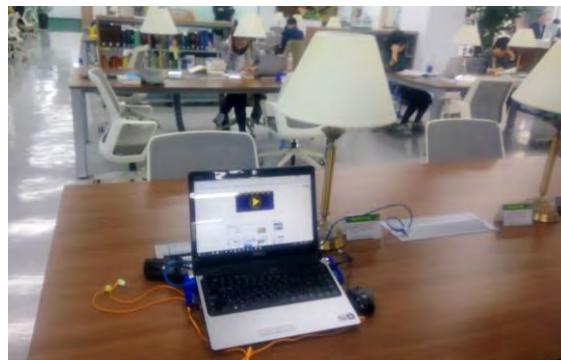
งานด้านห้องสมุดที่สำคัญ ได้แก่ งานด้านเทคนิคของห้องสมุดใช้ระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือแบบรัฐสภาอเมริกัน และใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Koha Library System ส่วนงานบริการประกอบด้วยบริการระบบสารสนเทศด้านนิติบัญญัติให้ผู้ใช้บริการสามารถสืบค้นได้ผ่านเว็บไซต์ บริการ Blog ของห้องสมุดนิติบัญญัติ บริการระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการประชุมของคณะกรรมาธิการ บริการตอบคำถาม และช่วยการค้นคว้า การจัดทำเอกสารประกอบการพิจารณากฎหมาย (Information packages) การติดตามข่าวสารสำคัญ บริการบรรณานุกรม การเผยแพร่ทรัพยากรสารสนเทศที่เข้ามาใหม่ บริการแจ้งสารสนเทศที่มีความทันสมัย

งานด้านจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑสถาน ได้แก่ การแปลงเอกสารบันทึกการประชุมสภาเป็นดิจิทัลเพื่อให้สามารถสืบค้นได้ งานช่วยการค้นคว้าเอกสารจดหมายเหตุ งานเอกสารด้านนิติบัญญัติ (Info Packs) การรับรองเอกสารต่าง ๆ บริการทำสำเนาเอกสาร งานคัดเลือกวีดิทัศน์ และการนำชมนิทรรศการของพิพิธภัณฑสถาน จุดเด่นของพิพิธภัณฑสถานคือต้องการแสดงให้เห็นวิวัฒนาการของรัฐสภาสาธารณรัฐฟิลิปปินส์แต่ละยุคสมัย

ส่วนที่ ๓ การนำชมสถานที่สำคัญ

๑. การนำชมอาคารห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี (Tour of the National Assembly Library)

อาคารห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี นั้นเป็นอาคารเอกเทศสูง ๕ ชั้น (ไม่รวมชั้นใต้ดินอีก ๑ ชั้น) เปิดใช้ในปี ค.ศ. ๑๙๘๗ และต่อมาในปี ค.ศ. ๒๐๐๕ ยังมีอาคารส่วนต่อเนื่องเชื่อมต่อกันเพิ่มขึ้นมาอีก ๓ ชั้น (ไม่รวมชั้นใต้ดินอีก ๓ ชั้น เพื่อเป็นพื้นที่ในการจัดเก็บหนังสือ) เรียกว่า Uijeongwan (Annex Building) โดยทั้ง ๒ อาคารนี้จะมีทางเชื่อมต่อกันอยู่ที่บริเวณชั้น ๒ อาคารทั้ง ๒ นี้ตั้งอยู่ในบริเวณรัฐสภาเกาหลี (National Assembly of Korea) ในเขต Yeouido กรุงโซล



ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี (National Assembly Library of Korea) เป็นหน่วยงานสังกัดรัฐสภาของประเทศ เกาหลีใต้ เริ่มก่อตั้งมาตั้งแต่ปี ค.ศ. ๑๙๕๒ ซึ่งเริ่มต้นจากการให้บริการหนังสือประมาณ ๓,๐๐๐ รายการ โดยมุ่งให้บริการแก่สมาชิกรัฐสภาเป็นหลัก ต่อมาในปี ค.ศ. ๑๙๖๓ ได้มีการออกพระราชบัญญัติห้องสมุดรัฐสภา (National Assembly Library Act) มารองรับการทำงานของห้องสมุดซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารนั้นให้ความสำคัญต่อบทบาทของห้องสมุดรัฐสภาเป็นอย่างยิ่ง และมีการทำแผนเพื่อเพื่อสร้างเป็นห้องสมุดดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Library) ในปี ค.ศ. ๑๙๙๗ เพื่อจัดเก็บและให้บริการเอกสารต่างๆซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐสภาเกาหลี และให้บริการในลักษณะฉบับเต็ม (Full Text) และต่อมาในปี ค.ศ. ๑๙๙๘ ห้องสมุดรัฐสภาได้เปิดเริ่มเปิดกว้างให้บริการแก่ประชาชนทั่วไปด้วย ดังนั้นในปัจจุบันห้องสมุดรัฐสภาเกาหลีทำหน้าที่เป็นทั้งห้องสมุดรัฐสภาและห้องสมุดประชาชนไปพร้อม ๆ กัน ห้องสมุดแห่งนี้ับเป็นห้องสมุดทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ใหญ่ที่สุดในสาธารณรัฐเกาหลีเพราะมีกฎหมายกำหนดให้ผู้ผลิตทรัพยากรสารสนเทศในสาธารณรัฐเกาหลีจะต้องส่งหนังสือหรือทรัพยากรสารสนเทศที่ผลิตออกเผยแพร่ให้กับห้องสมุดรัฐสภาเก็บไว้ด้วย ที่สำคัญคือเป็นหน่วยที่ในการจัดการและดูแลรักษาสารสนเทศด้านนิติบัญญัติและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภาเกาหลี รวมทั้งห้องสมุดยังมีเครือข่ายความร่วมมือกับห้องสมุดอื่น ๆ ในประเทศ และนานาชาติมากมาย โดยเฉพาะกับเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยใน

สาธารณรัฐเกาหลีที่จะมีจุดบริการข้อมูลของห้องสมุดรัฐสภาให้บริการอยู่ นอกจากนี้ห้องสมุดรัฐสภาเกาหลียังเน้นการพัฒนาบุคลากรของห้องสมุดเพื่อให้มีความสามารถในการให้บริการเพื่อตอบสนององการทำงานด้านนิติบัญญัติ โดยมีบุคลากรทั้งหมด ๓๑๗ คน และมีตำแหน่งหัวหน้าบรรณารักษ์(Chief Librarian) เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด ปัจจุบันคือ Dr. Lee, Eun Chul

ห้องสมุดมีการจัดแบ่งโครงสร้างองค์กรออกเป็น ๖ ฝ่าย ได้แก่

๑. สำนักวางแผนและการจัดการ (Planning and Management Office)
๒. สำนักสารสนเทศเกี่ยวกับรัฐสภา (Parliamentary Information Office)
๓. ห้องสมุดกฎหมาย (Law Library)
๔. สำนักการจัดการสารสนเทศ (Information Management Bureau)
๕. สำนักบริการสารสนเทศ (Information Services Bureau)
๖. หอจดหมายเหตุรัฐสภา (National Assembly Archives)

ในด้านสถานที่เน้นสถานที่ในการให้บริการการอ่าน ประกอบด้วย ห้องอ่านหนังสือ ๙ ห้อง ให้บริการในระบบชั้นเปิด ส่วนเอกสารในส่วนที่จัดเก็บในระบบชั้นปิดผู้ใช้บริการต้องยื่นคำร้องขอใช้บริการด้วยระบบออนไลน์เสียก่อน พื้นที่สำหรับให้บริการการอ่านสามารถนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ได้ทั่วทั้งห้องสมุด รวมทั้งมีสัญญาณ Wi-Fi ให้ใช้ฟรี มีทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการเกือบ ๖,๐๐๐,๐๐๐ ชื่อเรื่อง วารสารกว่า ๒๐,๐๐๐ ชื่อเรื่อง หนังสือพิมพ์อีกประมาณ ๑,๐๐๐ ชื่อเรื่อง และ สารสนเทศดิจิทัล (Digital Content) อีกเกือบ ๓,๐๐๐,๐๐๐ รายการ โดยเน้นข้อมูลทางกฎหมาย การเมืองการปกครอง และ สังคมศาสตร์ เป็นหลัก มีการจัดเก็บข้อมูลบรรณานุกรมของทรัพยากรสารสนเทศด้วย RFID จัดหมวดหมู่หนังสือด้วยระบบทศนิยมดิวอี้ (DDC) ห้องสมุดจะเปิดบริการทุกวัน โดยวันจันทร์-ศุกร์ เปิดตั้งแต่เวลา ๙.๐๐ น. ถึง ๒๒.๐๐ น. วันเสาร์-อาทิตย์ เปิดตั้งแต่เวลา ๙.๐๐ น. ถึง ๑๗.๐๐ น. ซึ่งห้องสมุดจัดเตรียมอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องสมุดมากมาย เช่น เครื่องยืม-คืนหนังสืออัตโนมัติได้ด้วยตนเอง (Self-Check Machine) สายพานสำหรับลำเลียงหนังสือจากเคาน์เตอร์ไปยังชั้นหนังสือแต่ละหมวดหมู่ ตู้หมุนจัดเก็บหนังสือระบบไฟฟ้าเมื่อเปิดชั้นที่ต้องการจะมีไฟติดอัตโนมัติซึ่งช่วยประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บได้มาก เครื่องทำความสะอาดหนังสือภายใน ๑ นาที เครื่องอ่านหนังสือพิมพ์จอใหญ่ เครื่องถ่ายเอกสารด้วยตนเอง รวมทั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการด้วย

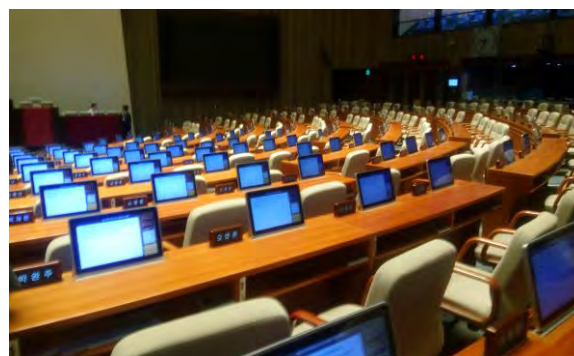
จุดเด่นของห้องสมุดนี้คือมีการแยกพื้นที่สำหรับการให้บริการเป็นโซนต่าง ๆ เช่น

- บริเวณห้องอ่านหนังสือสำหรับสมาชิกรัฐสภาโดยเฉพาะ
- ทรัพยากรสารสนเทศสารสนเทศทั่วไป ห้องอ่านหนังสือเด็ก ห้องอ่านหนังสือสำหรับนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ห้องสำหรับผู้สูงอายุและผู้มีปัญหาด้านร่างกาย
- บริเวณห้องโถงสำหรับจัดนิทรรศการส่งเสริมการอ่าน เช่น การจัดนิทรรศการเรื่องประวัติศาสตร์การพิมพ์สาธารณรัฐเกาหลี
- บริเวณห้องศึกษาค้นคว้าส่วนบุคคล และศึกษาค้นคว้าแบบกลุ่มพร้อมบริการอุปกรณ์สำหรับการสัมมนากลุ่มย่อย
- ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับสาธารณรัฐเกาหลี
- ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับประเทศต่าง ๆ ในทวีปเอเชีย รวมทั้งประเทศไทย (Thai collection) ด้วย

- บริเวณที่ให้บริการสืบค้นฐานข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุด (Online public access cataloging - OPAC) และฐานข้อมูลอื่นๆ e-book e-journal และ อินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ
- บริเวณจัดแสดงหนังสือใหม่ (New Books Collection)
- บริเวณลานแสดงศิลปวัฒนธรรม (Cultural Space) และจัดแสดงนิทรรศการของทั้งภาครัฐและเอกชนโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายแต่เนื้อหาของนิทรรศการต้องตรงกับวัตถุประสงค์ที่ทางรัฐสภาตั้งไว้
- ศูนย์ข้อมูลกฎหมาย) Legal Information Centerซึ่งรวมทรัพยากรสารสนเทศ (ด้านกฎหมาย นิติบัญญัติ และที่เกี่ยวข้องกับงานรัฐสภา ทั้งที่เป็นสิ่งพิมพ์ และ อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีนิติกรให้บริการ

๒. การนำชมห้องประชุมรัฐสภา (Tour of the National Assembly Plenary Chamber)

ห้องประชุมรัฐสภาเกาหลี ตั้งอยู่ในอาคาร National Assembly Main Building ซึ่งเป็นอาคารเอกเทศขนาดใหญ่ สัญลักษณ์ในห้องประชุมรัฐสภาเป็นรูปดอกไม้ประจำชาติและมีอักษรภาษาจีนอยู่ข้างใน ซึ่งแสดงถึงประเทศชาติและประชาชน อันมีลักษณะสำคัญ ๓ ประการ คือ สร้างสรรค์ (creative) ขยัน (diligent) และอดทน (patient) และเพื่อให้ตระหนักว่ารัฐสภาเพื่อประชาชน ที่นั่งของประธานรัฐสภาและรองประธานรัฐสภาจะอยู่ตรงกลางใต้สัญลักษณ์ดังกล่าว ด้านซ้ายมือจะเป็นที่นั่งของเลขาธิการรัฐสภาและผู้ช่วยเพื่อคอยทำหน้าที่ช่วยเหลือประธานรัฐสภา พร้อมทั้งมีที่นั่งของผู้จัดบันทึกการประชุมและเจ้าหน้าที่รัฐสภาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ นั่งอยู่บริเวณนั้นด้วยเพื่อทำหน้าที่อำนวยความสะดวกในการประชุม ส่วนที่นั่งของคณะรัฐมนตรีจะเป็นเก้าอี้สีเทาอยู่ด้านซ้ายมือ บริเวณตรงกลางที่เป็นเก้าอี้สีขาวจะเป็นที่นั่งสำหรับสมาชิกพรรคร่วมรัฐบาล และบริเวณด้านขวามือจะเป็นที่นั่งสำหรับสมาชิกพรรคฝ่ายค้าน การสร้างห้องประชุมนี้ออกแบบด้วยระบบ e-Building System โดยมุ่งเป็น smart e-Parliament ที่ดีที่สุดในโลก เพื่อแสดงถึงความเป็น e-Democracy



ทั้งนี้หากสมาชิกท่านใดต้องการอภิปรายจะต้องขออนุญาตประธานผ่านปุ่ม Speech หน้าจอที่นั่งตนเองและต้องรอให้ได้รับอนุญาตก่อน จึงจะมาอภิปรายที่แทนสำหรับการอภิปรายบริเวณครึ่งวงกลมด้านหน้าประธานรัฐสภา การที่ให้สมาชิกออกไปอภิปรายกลางห้องจะเป็นการช่วยลดความตึงเครียดในการอภิปราย ทำให้การอภิปรายนั้นมีระเบียบ และแสดงถึงความโปร่งใสในการอภิปราย ดังสัญลักษณ์ที่เพดานห้องประชุมซึ่งประกอบด้วยไฟทั้งหมด ๓๖๕ ดวงเพื่อแสดงว่ารัฐสภานั้นทำงานตลอดเวลาไม่มีวันหยุดด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ เช่นเดียวกันกับโถงกลางหน้าห้องประชุมบริเวณตรงกลางที่ตรงกับหลังคาโดมเป็นจุดรวมแสงที่แสดงถึงความโปร่งใสทำให้เกิดความเชื่อว่าด้วยพลังจากความบริสุทธิ์นั้นหากไปยืนอยู่จุดตรงกลางนั้นแล้วอิฐฐานจะสมหวัง

การจัดที่นั่งของสมาชิกรัฐสภาบริเวณชั้นล่างจะให้สมาชิกรัฐสภาใหม่ที่อายุไม่มากเพื่อความสะดวกในการอภิปรายและให้สมาชิกที่อาวุโสนั่งด้านหลังเพื่อให้เข้าออกได้สะดวก ส่วนที่นั่งบริเวณชั้นสองจะแบ่งออกเป็น ๓ โซน แก้วสีน้ำเงินสำหรับสื่อมวลชน แก้วสีแดงสำหรับแขก VIP และ แก้วสีเขียวสำหรับประชาชนทั่วไปที่สนใจรับฟังการอภิปราย

จุดเด่นของห้องประชุมนี้คือควบคุมการลงคะแนนเสียงด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด โดยสมาชิกจะใช้วิธีสแกนลายนิ้วมือในการแสดงตนก่อนเข้าห้องประชุม การลงคะแนนจะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยคอมพิวเตอร์แบบหน้าจอสัมผัสซึ่งติดตั้งตามที่นั่งของสมาชิกแต่ละคน หลังจากลงคะแนนเรียบร้อยแล้วรายชื่อสมาชิกผู้ลงคะแนน พร้อมด้วยผลคะแนนจะปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ในห้องประชุมทันที โดยจะระบุว่าสมาชิกท่านใดออกเสียงอย่างไร โดยแยกตามสีของการลงคะแนน สีเขียวหมายถึงเห็นด้วย สีแดงหมายถึงไม่เห็นด้วย และ สีเหลืองหมายถึงงดออกเสียง ทั้งนี้ วิทยากรได้ให้ผู้เข้าร่วมประชุมทดสอบด้วยการลองกดคะแนนเสียงด้วยตัวเอง และสังเกตความเปลี่ยนแปลงบนกระดานอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ทั้งนี้ หากมีการกดผิดสมาชิกจะสามารถเข้าไปแก้ไขการลงคะแนนใหม่ได้ภายใน ๕๐ วินาที ทุกการประชุมจะมีกล้องวงจรปิดทำการถ่ายทอดสดให้ประชาชนได้รับทราบผลการลงคะแนนตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง ทำให้ทราบว่าผู้แทนของตนลงคะแนนอย่างไรแทบทุกเรื่อง ยกเว้นการประชุมลับซึ่งเกิดขึ้นน้อยมาก

เอกสารประกอบการประชุมต่าง ๆ นั้นรัฐสภาเกาหลีวางระบบให้งดใช้กระดาษ (Paperless System) ไม่ว่าจะเป็นระเบียบวาระการประชุม หรือเอกสารอื่น ๆ ประกอบการพิจารณา สามารถเรียกดูได้จากหน้าจอที่นั่งทั้งหมด โดยกดปุ่ม Call Information

๓. การนำชมนำชมพระราชวังชางด็อกกุง (Tour of Changdeokgung Palace)

พระราชวังชางด็อกกุง (Changdeokgung Palace) เป็นพระราชวังหลวงแห่งที่สองที่สร้างต่อจากพระราชวังคยองบกกุง (Kyeongbok Palace) ในปี ค.ศ. ๑๔๐๕ เป็นพระราชวังที่มีความสำคัญอย่างมากต่อกษัตริย์หลายพระองค์ในราชวงศ์โชซอน มีสภาพดีและสมบูรณ์ที่สุดใน ๕ พระราชวังหลวงทั้งหมดที่ยังคงเก็บรักษาไว้ พระราชวังแห่งนี้เคยถูกเผาทำลายไปในช่วงปี ค.ศ. ๑๕๙๒ ก่อนจะถูกรื้อฟื้นในปี ค.ศ. ๑๖๑๑ ซึ่งกลายเป็นสมบัติทางวัฒนธรรมนับแต่นั้นเป็นต้นมา และยังได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การยูเนสโก (UNESCO) ให้เป็นมรดกโลกทางวัฒนธรรมในปี ค.ศ. ๑๙๙๗



ภายในบริเวณด้านในพระราชวังเป็นลานกว้าง นักท่องเที่ยวสามารถเดินชมได้ ซึ่งหากเดินเข้าไปจะพบสวนลับฮวอน (Huwon Secret Garden) เป็นสวนที่อยู่ด้านหลังพระราชวัง สร้างขึ้นในสมัยกษัตริย์แทจง เป็นสวนส่วนพระองค์ของพระราชินี ด้านหน้าจะเป็นบ่อน้ำและศาลาหลังเล็ก ด้านหลังเป็นเนินเขามีทัศนียภาพที่สวยงาม และยังเป็นพื้นที่ที่ทางการห้ามบุคคลนอกเข้าไป และสวนนี้มีต้นไม้จำนวนมาก บางต้นมีขนาดใหญ่อายุมากกว่า ๓๐๐ ปี มีบ่อน้ำขนาดเล็ก และศาลาต่าง ๆ ทุกอย่างยังคงสภาพเดิมทั้งหมด ศาลาที่พักบางหลังมีชั้นสำหรับวางหนังสือเปรียบเสมือนห้องสมุดในสวนมีไว้สำหรับนักท่องเที่ยวได้อ่านหนังสือท่ามกลางธรรมชาติ ในสวนลับฮวอนหากเป็นฤดูใบไม้เปลี่ยนสีต้นไม้จะมีสีสันสวยงามมาก



ประโยชน์ และข้อเสนอแนะ

การประชุมสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก หรือ Association of Parliament Librarians of Asia and the Pacific (APLAP) เป็นการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ในการจัดการ รวมถึงการให้บริการสารสนเทศต่อผู้ใช้บริการของห้องสมุดรัฐสภา โดยเฉพาะในทางวิชาการ อันเป็นการให้ความรู้ และข้อมูลข่าวสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพบรรณารักษ์และการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุด โดยประเทศสมาชิกของสมาคมบรรณารักษ์รัฐสภาเอเชียและแปซิฟิก (APLAP) จะผลัดเปลี่ยนกันเป็นเจ้าภาพ โดยความร่วมมือทางวิชาการจากคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ สำหรับการประชุมในปี ๒๕๖๐ นี้จัดขึ้น ณ รัฐสภาเกาหลี กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ เมษายน ๒๕๖๐ ภายใต้วหัวข้อ “การก้าวเข้าสู่ยุคของ Big Data: บทบาทของห้องสมุดรัฐสภาและบริการวิจัย - Moving Towards a Big Data Era: the Role of Parliamentary Libraries and Research Services” โดยการประชุมดังกล่าวมีประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม และข้อเสนอแนะ สรุปได้ดังนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุม

๑. ได้รับความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ ๆ ได้เป็นอย่างดี
๒. สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการประชุม และการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นมาประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการห้องสมุด และการให้บริการสารสนเทศของห้องสมุดรัฐสภาให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานทางด้านนิติบัญญัติได้ดียิ่งขึ้น
๓. ได้เรียนรู้ถึงการแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมในฐานะผู้แทนของแต่ละประเทศ การจัดการกับความขัดแย้งในที่ประชุมในกรณีความคิดเห็นไม่ตรงกัน หรือการอธิบายข้อเท็จจริงต่าง ๆ ให้ผู้ร่วมประชุมรับทราบ
๔. เกิดความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ทำให้เกิดแนวคิดในการสร้างเครือข่ายสำหรับห้องสมุดประเภทเดียวกันอันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาในการปฏิบัติงานทุกด้าน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดรัฐสภาไทยกับประเทศอื่น ๆ โดยเฉพาะในกลุ่มอาเซียน
๕. ทำให้รับทราบแนวโน้มของการพัฒนาห้องสมุดและการบริการสารสนเทศของรัฐสภาของประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกว่าจะไปในทิศทางใด มีหัวข้อใดบ้างที่ควรศึกษา และจับตามองเป็นพิเศษ โดยเฉพาะในเรื่องที่เกี่ยวกับ Big Data เพื่อทำให้สามารถติดตามเทคโนโลยีสมัยใหม่ และได้ทราบแนวโน้มของห้องสมุดทั่วโลก
๖. การสร้างเสริมประสบการณ์เกี่ยวกับการประชุมระดับนานาชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประสบการณ์ในการนำเสนองานในการประชุมในระดับนานาชาติในช่วง focus 39 talks ซึ่งทุกประเทศจะต้องนำเสนอต่อที่ประชุม รวมทั้งการปฏิบัติงานในฐานะผู้แทนของประเทศและหน่วยงาน
๗. การสร้างมิตรภาพระหว่างผู้เข้าร่วมประชุม เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้สร้างความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมวิชาชีพในประเทศอื่น ๆ ในลักษณะที่ไม่เป็นทางการเพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการทำงานและการแก้ปัญหาในการทำงานของห้องสมุดรัฐสภาแต่ละประเทศได้
๘. การเข้าร่วมประชุมครั้งนี้ถือเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เข้าใจ สัมผัสวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมของแต่ละประเทศ แต่ละภูมิภาค ซึ่งมีความแตกต่างกันทั้งเชื้อชาติและศาสนา ช่วยให้เกิดประโยชน์ในการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อไป ดังนั้นห้องสมุดรัฐสภาหลายประเทศจะให้ความสำคัญกับประวัติศาสตร์ของชาติเป็นอย่างมาก

๘. ได้เห็นตัวอย่างการประสานงานในการทำงานด้านการสนับสนุนข้อมูลและสารสนเทศแก่สมาชิก รัฐสภาโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง ห้องสมุด บริการวิจัย ฝ่ายกฎหมาย หอจดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรของห้องสมุดในการดำเนินงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่อยู่ในภูมิภาคอาเซียน เนื่องจากเป็นประเทศที่มีพื้นที่ในแถบเดียวกันมีสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานคล้ายกัน ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และปัญหาในการทำงานกันได้

๒. ผู้เข้าร่วมประชุมทุกครั้งควรนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาห้องสมุดรัฐสภาไทยต่อไปในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องของการบริหารจัดการงานสายสนับสนุน ข้อมูลด้านกระบวนการนิติบัญญัติได้แก่ งานห้องสมุด งานบริการวิจัย งานพิพิธภัณฑ์ และจดหมายเหตุ ในอนาคต

๓. ผู้เข้าร่วมประชุมควรศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศเจ้าภาพของการประชุมครั้งนั้น เช่น ข้อมูลการเดินทาง ที่พัก และวัฒนธรรมประเพณีของประเทศนั้น ๆ รวมทั้งฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อให้สามารถสื่อสารทั่วไป สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการประชุม รวมทั้งการใช้ภาษาทางการที่ใช้ในการนำเสนองานด้วย

๔. ในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้าร่วมประชุมควรนำหัวข้อหลัก (Theme) ในการประชุมแต่ละปีมาพิจารณาประกอบด้วย โดยดูว่าหัวข้อนั้นมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องที่บุคลากรท่านใดมีหน้าที่รับผิดชอบ เนื่องจากบุคลากรที่ทำงานด้านนั้นโดยตรงจะสามารถอภิปรายถึงการทำงานด้านนั้นในเชิงลึก ทราบถึงปัญหาในการทำงานที่แท้จริง และสามารถเข้าใจภาพรวมของเรื่องนั้น ๆ ได้อย่างชัดเจน

๕. ควรเปิดเวทีให้บุคลากรที่ไปร่วมประชุมกลับมาแล้วมาเผยแพร่ความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมประชุมให้เพื่อนร่วมงาน หรือตัวแทนเข้าร่วมประชุมปีต่อไปรับทราบเพื่อจะได้สามารถติดตามประเด็นการประชุมบางประเด็นซึ่งต้องมีความต่อเนื่อง

ประมวลภาพกิจกรรม



ภาพหมู่ผู้เข้าร่วมประชุม APLAP 2017 ณ บริเวณหน้าอาคารรัฐสภา และ บริเวณทางเข้าห้องสมุดรัฐสภา



Dr. Dianne Heriot ประธาน APLAP กล่าวเปิดการประชุม



Donna Scheeder ประธาน IFLA ขณะปาฐกถาพิเศษ



บริเวณห้องอ่านหนังสือของสมาชิกรัฐสภา



ผู้แทนไทยมอบของที่ระลึกแก่ Dr. Eun Chul Lee ผู้อำนวยการหอสมุดรัฐสภาเกาหลี



ผู้แทนจากประเทศไทยและญี่ปุ่นนำเสนอผลงานในช่วง Focus 39



ผู้แทนจากประเทศไทย ญี่ปุ่น ฟิลิปปินส์ และกัมพูชา



การเข้าร่วมกิจกรรมการผลิตกระดาษ Hanji



ผู้แทนไทยกับนักจดหมายเหตุของห้องสมุดรัฐสภาเกาหลี



การเข้าชมพระราชวังชางด็อกกุง

ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการบริหาร APLAP Executive Committee ชุดปี ๒๐๑๗

จากการประชุมสมาชิก APLAP ในวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐ ได้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารชุดใหม่เพื่อดำรงตำแหน่งในปี ๒๐๑๗-๒๐๑๘ ซึ่งมีรายนามดังนี้

President - Kazuko Sakata (National Diet Library, Japan)

Vice President Asia - Mihyang Park (National Assembly Library, Korea)

Vice President Pacific - Asha Kumar (Library of the Parliament of the Republic of Fiji)

Treasurer - Dianne Heriot (Australian Parliamentary Library)

Secretary - osemarie Balidoy (House of Representatives Legislative Library, Philippines)

เอกสารประกอบการประชุม