

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป
โปรแกรมสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) “LibraryonLINE”

กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิชาการ ได้ดำเนินการพัฒนาโปรแกรมสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) “LibraryonLINE” เพื่อเพิ่มช่องทางการใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศดิจิทัล โดยสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการห้องสมุดในปัจจุบันที่ต้องการข้อมูลข่าวสารผ่านหลากหลายช่องทาง มีความเป็นกันเอง และสามารถตอบสนองได้ตลอดเวลา

โปรแกรมสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) “LibraryonLINE” สามารถให้บริการโต้ตอบกับผู้ใช้ผ่านข้อความได้ตลอดเวลาแบบอัตโนมัติบนแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) โดยทีมงานบรรณารักษ์ สังกัดกลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักวิชาการ ได้เริ่มพัฒนาขึ้น ตั้งแต่วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ ภายใต้คำแนะนำและให้คำปรึกษาจากบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบบริการโปรแกรมสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) จากสำนักสารสนเทศ ทั้งนี้ได้มีการทดสอบระบบร่วมกัน พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดของระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถเพิ่มเพื่อนไม่จำกัด สำหรับการใช้งานและมีคู่มือการใช้งาน ดังเอกสารแนบ

การใช้งานโปรแกรมสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) “LibraryonLINE”

สามารถใช้งานบนอุปกรณ์ Smart Device หรือคอมพิวเตอร์ (PC) ที่ติดตั้งแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) เรียบร้อยแล้วจะปรากฏไอคอน (Icon) ดังภาพ



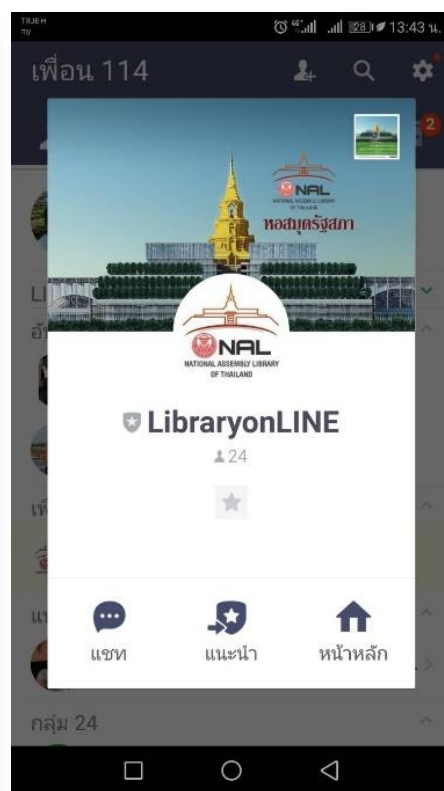
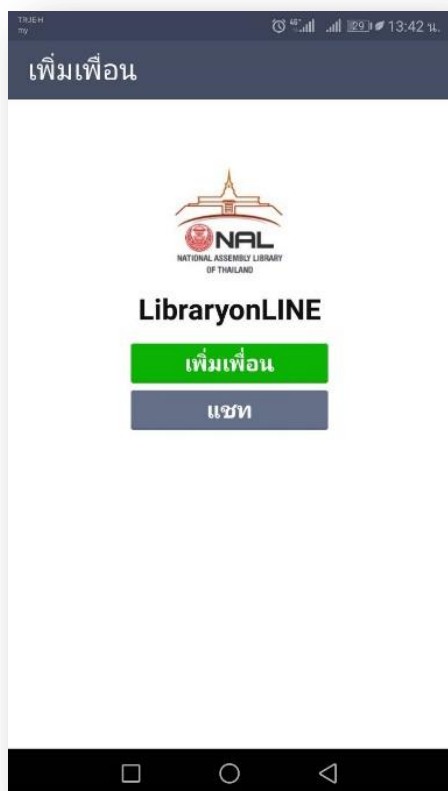
ภาพที่ 1 การติดตั้งแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application)

หลังจากนั้นให้เพิ่มเพื่อนโปรแกรมสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) “LibraryonLINE” ผ่าน QR-Code



ภาพที่ 2 QR-Code สำหรับเพิ่มเพื่อน “LibraryonLINE”

ภาพที่
หน้าจอ
เพิ่ม
เพื่อน



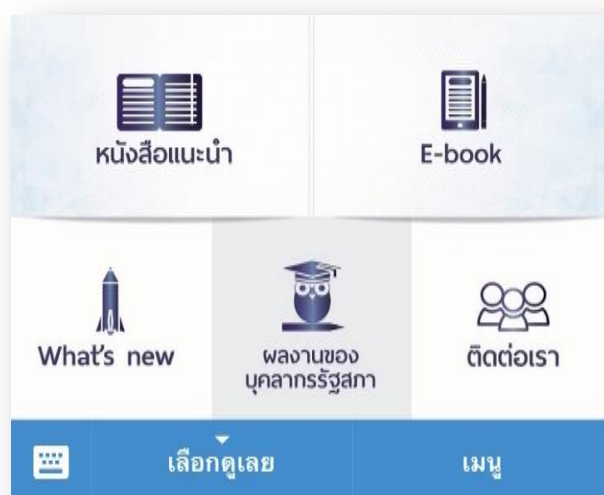
3
การ

“LibraryonLINE”

การใช้งานโปรแกรมสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) “LibraryonLINE” ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) แสดงเมนูหลัก 5 ส่วน ดังนี้

1. หนังสือแนะนำ
2. E-book
3. What's new
 - 3.1 ร่าง พรบ. ใหม่
 - 3.2 Academic Focus
 - 3.3 ร้อยเรื่องเมืองไทย
 - 3.4 Hot Issue
4. ผลงานของบุคลากรรัฐสภา
5. ติดต่อเรา

หน้าจoprogramสนทนาแบบตอบกลับอัตโนมัติ (Chatbot) “LibraryonLINE” ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line Application) มีรายละเอียดดังภาพ



ภาพที่ 4 เมนูหลัก 5 ส่วน

1. เมนูหนังสือแนะนำ เมื่อกดเลือกเมนูดังกล่าวจะปรากฏรายการหนังสือแนะนำสามารถอ่านเอกสารฉบับเต็ม และเมื่อกดเลือกเมนูเอกสารฉบับเต็มจะปรากฏข้อมูลหนังสือ ดังภาพ



ภาพที่ 5 เมนูหนังสือแนะนำ

2. เมนู E-book เมื่อกดเมนูดังกล่าวจะปรากฏเมนูย่อย 4 ส่วน ซึ่งเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของคลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติ เพื่อสืบค้นหนังสือที่ต้องการ ดังภาพ



ภาพที่ 6 เมนู E-book

3. เมนู What's new เมื่อกดเลือกเมนูดังกล่าวจะปรากฏอินโฟกราฟิก (Infographics) เมนูย่อย 4 ส่วน ดังนี้ ร่าง พรบ. ใหม่ Academic Focus ร้อยเรื่องเมืองไทย และ Hot Issue ดังภาพ

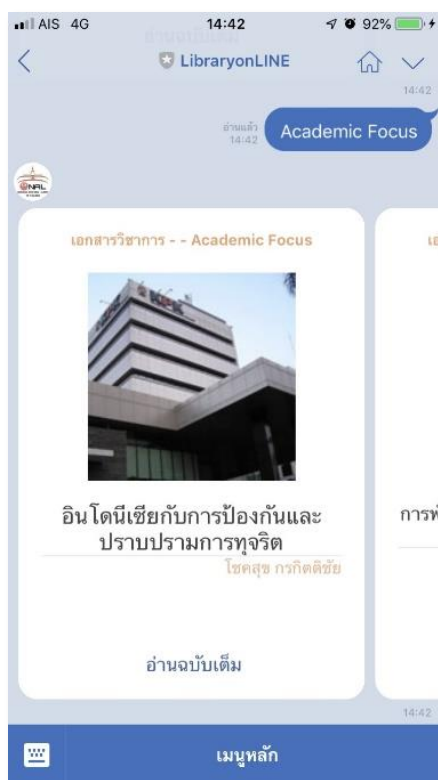


ภาพที่ 7 เมนู What's new

3.1 เมนู ร่าง พรบ. ใหม่ นำเสนอร่างพระราชบัญญัติฉบับล่าสุดที่เสนอต่อสภาเพื่อพิจารณาตามระเบียบวาระการประชุม

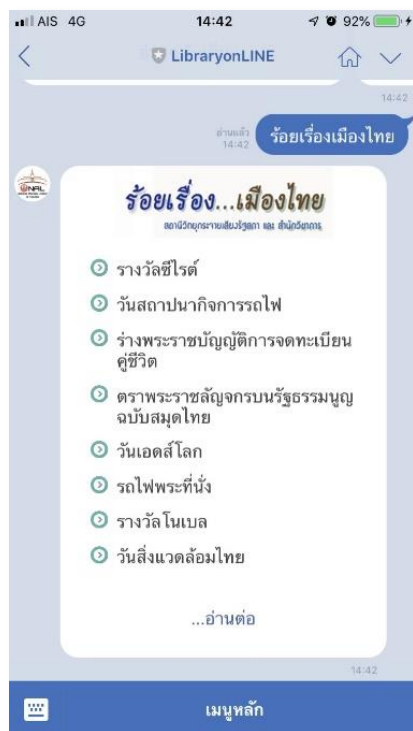


3.2 เมนู Academic Focus นำเสนอเอกสารวิชาการ Academic Focus ที่เผยแพร่ล่าสุด ดังภาพ



ภาพที่ 9 เมนู Academic Focus

3.3 เมนูร้อยเรื่อง...เมืองไทย ประกอบด้วยบทความร้อยเรื่อง...เมืองไทย เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปฏิรูปประเทศไทย เรียบเรียงโดยบุคลากรสำนักวิชาการ ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รัฐสภา ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2558 – ปัจจุบัน



ภาพที่ 10 เมนูร้อยเรื่อง...เมืองไทย

3.4 เมนู Hot Issue ประกอบด้วย บทความวิชาการประเด็นร้อนที่น่าสนใจในปัจจุบัน โดยบุคลากรสำนักวิชาการ



ภาพที่ 11 เมนู Hot Issue

4. เมนูผลงานของบุคลากรรัฐสภา เมื่อกดเลือกเมนูดังกล่าวจะปรากฏเมนูย่อยแบ่งเป็น 2 หมวด ได้แก่ หมวดวารสาร หมวดหนังสือ ข้อความที่ปรากฏสามารถคลิกเพื่อเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของคลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติ ดังภาพ



ภาพที่ 12 เมนูผลงานของบุคลากรรัฐสภา

5. เมนูติดต่อเรา เมื่อกดเลือกเมนูดังกล่าวจะปรากฏข้อความรายละเอียด ดังภาพ



ภาพที่ 13 เมนูติดต่อเรา