

แบบรายงานการเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุม

เรียน เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

ตามที่เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้อนุมัติให้

๑. นางจินตนา เอี่ยมคง

ตำแหน่ง บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ

เลขที่ตำแหน่ง ๗๕๗

๒. นางสาวบุษราภรณ์ อัครนิธยานนท์

ตำแหน่ง บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ

เลขที่ตำแหน่ง ๑๗๐๕

เข้ารับการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ ๑๓ เรื่อง “ก้าวต่อไปของการพลิกโฉมห้องสมุดภายใต้ความผันผวนของโลกยุคใหม่” ระหว่างวันที่ ๑๘-๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมสุนีย์ แกรนด์ แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จังหวัดอุบลราชธานี จัดโดย สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ร่วมกับ ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET)

บัดนี้ การประชุมวิชาการสิ้นสุดลงแล้ว จึงขอเสนอรายงาน ดังนี้

๑. รายละเอียดการเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ประชุมเชิงปฏิบัติการ

วัน/เวลา	หัวข้อวิชา	ชื่อวิทยากร
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๐๘.๐๐-๐๘.๓๐	ลงทะเบียนและรับเอกสาร	
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๐๘.๓๐-๐๙.๐๐	- พิธีเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ ๑๓ - พิธีมอบรางวัล PULINET AWARD ประจำปี ๒๕๖๕	- ผศ.ดร. ชูตินันท์ ประสิทธิ์ภู่ปริญญา อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี - ดร. พงษ์พันธ์ พิณโท ประธานคณะกรรมการอำนวยการ ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๐๙.๐๐-๐๙.๔๕	- การบรรยายพิเศษ เรื่อง “ก้าวต่อไปของห้องสมุดภายใต้ภาวะโลกรวน”	- ดร. อารีย์ ธีรกิจงานุกิจ ผู้ได้รับรางวัล PULINET AWARD ประจำปี ๒๕๖๕
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๑๐.๐๐-๑๑.๐๐	- การบรรยายเรื่อง “การพลิกโฉมห้องสมุดในบริบทการจัดการอุดมศึกษาแนวใหม่”	- ศ.ดร. กุลธิดา ท้วมสุข ผู้ได้รับรางวัล PULINET AWARD ประจำปี ๒๕๖๑
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๑๑.๐๐-๑๒.๐๐	- การเสวนาเรื่อง “ห้องสมุดโฉมใหม่ในโลกแห่งความผันผวน: New Look of Library in a VUCA World	- นายเลอชาติ ธรรมธีรเสถียร ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์ความรู้ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ สำนักส่งเสริม เศรษฐกิจสร้างสรรค์ (CEA) - นายกิตติรัตน์ ปิติพานิช ผู้อำนวยการสถาบันอุทยานแห่งการ เรียนรู้ (TK Park)

วัน/เวลา	หัวข้อวิชา	ชื่อวิทยากร
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๑๑.๐๐-๑๒.๐๐	- การเสวนาเรื่อง “ห้องสมุดโฉมใหม่ในโลกแห่ง ความผันผวน: New Look of Library in a VUCA World”	- ดร. มลิวลีย์ ประดิษฐ์ธีระ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย รังสิต - นายเมฆินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์ รองผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายพัฒนา ความรู้ประกอบวิชาชีพ ตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๑๓.๐๐-๑๔.๐๐	- การบรรยายเรื่อง “นวัตกรรมการเรียนรู้เสมือน จริง Metaverse: ก้าวต่อไปของห้องสมุดในยุค VUCA-BANI World”	- ศ.ดร. วนิดา แก่นอากาศ ผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ระบบ อัจฉริยะการประมวลผลขั้นสูง และอาจารย์ประจำสาขาวิชาวิศวกรรม คอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๑๔.๐๐-๑๔.๔๕	- รับฟังการบรรยายจากบริษัท Gale - รับฟังการบรรยายจากบริษัท Ebsco - รับฟังการบรรยายจากบริษัท Globe	ตัวแทนของบริษัท
๑๘ ม.ค. ๖๖ ๑๕.๐๐-๑๘.๐๐	- การนำเสนอผลงานวิชาการประเภทโปสเตอร์ กลุ่มการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มการบริการสารสนเทศ กลุ่มการบริหารจัดการองค์กร - การนำเสนอผลงานวิชาการประเภทบรรยาย กลุ่มการบริการสารสนเทศ (กลุ่ม ๑)	ตัวแทนของแต่ละสถาบัน
๑๙ ม.ค. ๖๖ ๐๘.๓๐-๑๐.๓๐	- การนำเสนอผลงานวิชาการประเภทบรรยาย กลุ่มการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มการบริการสารสนเทศ (กลุ่ม ๒) กลุ่มการบริหารจัดการองค์กร	ตัวแทนของแต่ละสถาบัน
๑๙ ม.ค. ๖๖ ๑๐.๔๕-๑๒.๐๐	- การนำเสนอผลงานวิชาการประเภทบรรยาย (ต่อ) กลุ่มการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มการบริการสารสนเทศ (กลุ่ม ๒) กลุ่มการบริหารจัดการองค์กร	ตัวแทนของแต่ละสถาบัน
๑๙ ม.ค. ๖๖ ๑๓.๐๐-๑๔.๐๐	- การบรรยายเรื่อง “ห้องสมุดกับสังคมสูงวัย”	- รศ.ดร. เกสัชกรหญิงรัตติมา จีนาพงษา ประธานคณะกรรมการวิชาการข่ายงาน ห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค
๑๙ ม.ค. ๖๖ ๑๔.๑๕-๑๖.๓๐	- พิธีมอบรางวัลผู้ชนะการนำเสนอผลงานวิชาการ ประเภทบรรยายและประเภทโปสเตอร์ - พิธีปิดและพิธีรับมอบธง	- ดร. พงษ์พันธ์ พิณโท ประธานคณะกรรมการอำนวยการ ข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค

๒. จำนวนผู้เข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ประชุมเชิงปฏิบัติการ

ผู้เข้าร่วมประชุมวิชาการ จำนวน ๓๐๑ คน ประกอบด้วย ผู้บริหารห้องสมุด หรือศูนย์สารสนเทศ ทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดหรือศูนย์สารสนเทศ คณาจารย์ บรรณารักษ์ นักเทคโนโลยีสารสนเทศ จากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ห้องสมุดเฉพาะ ห้องสมุดประชาชน และห้องสมุดอื่น ๆ

๓. สรุปสาระสำคัญจากการเข้าร่วมอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ประชุมเชิงปฏิบัติการ

จากการประชุมวิชาการในหัวข้อ “ก้าวต่อไปของการพลิกโฉมห้องสมุดภายใต้ความผันผวนของโลกยุคใหม่: Foresight in Reinventing Libraries in a VUCA World : The Next Move” ซึ่งในปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี การแข่งขัน สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีภาวะความผันผวน ความไม่แน่นอนสูง และมีความซับซ้อนมากขึ้นยากต่อการคาดการณ์ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ เราอาจไม่ทันสังเกตและไม่รู้ตัว แต่ต้องพร้อมจะเรียนรู้และเปิดกว้างรับความท้าทายใหม่ ๆ ช่างานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค (PULINET) ได้เห็นความสำคัญในการพัฒนาห้องสมุดเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงจัดให้มีการประชุมวิชาการเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ผ่านหัวข้อที่น่าสนใจจากผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

๑. ดร. อารีย์ ธัญกิจจานุกิจ บรรยายหัวข้อ “ก้าวต่อไปของห้องสมุดภายใต้ภาวะโลกรวน” และได้กล่าวถึงเรื่องความสะดวกของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ได้อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเนื่องจากมีผู้ใช้บริการที่หลากหลาย มีทรัพยากรสารสนเทศหลายประเภททั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง มีผู้ใช้บริการที่มีความรู้ความสามารถ มีพันธมิตรที่พร้อมให้ความร่วมมือ

ปัจจุบันเกิดภาวะโลกรวนห้องสมุดจึงหันมาให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยสำนักหอสมุดได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ห้องสมุดประกาศนโยบายการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม คือ นโยบายห้องสมุดสีเขียว การวางแผนร่วมกัน ตรวจสอบ ติดตาม บันทึกข้อมูลต่อเนื่อง ศึกษาวิเคราะห์และรายงานผล

๑.๒ สร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้ใช้บริการ ผู้บริหาร สร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากร และพนักงานกำลังขับเคลื่อนงานอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

๑.๓ จัดการสภาพแวดล้อมให้สะอาด ปลอดภัย สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีให้สะอาด ปลอดภัย โดยเพิ่มพื้นที่สีเขียวทั้งพื้นที่ภายในและพื้นที่ภายนอกห้องสมุด

๑.๔ มีมาตรการประหยัดพลังงานต่าง ๆ คือ ประหยัดไฟ การปิดป้ายปิดไฟเมื่อไม่ใช้งาน มีมาตรการปรับปรุงอาคารเพื่อเป็นห้องสมุดที่อนุรักษ์พลังงาน ประหยัดน้ำ ด้วยการรณรงค์ประหยัดการใช้น้ำ ประหยัดทรัพยากร ด้วยการจัดระเบียบใช้ทรัพยากรเท่าที่จำเป็น

๑.๕ ลดปริมาณขยะ ลดขยะด้วยการคัดแยก แยกขยะส่งจำหน่ายและส่งกำจัด ลดขยะด้วยการ Reuse Repair Recycle Upcycle การประยุกต์ตู้บัตรรายการเป็นผนังห้องให้ดูเป็น Eco-Library ส.ค.ส. ใช้แล้วนำมาประดิษฐ์เป็นสมุดบันทึกเล่มเล็ก การลดมลพิษ การจัดการน้ำเสีย การติดตั้งถังดักไขมัน ตรวจวัดและควบคุมคุณภาพน้ำในบ่อบำบัด

๑.๖ ส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องพลังงานและสิ่งแวดล้อม ผ่านการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยทรัพยากรสารสนเทศที่จัดหาอย่างต่อเนื่อง สื่อที่ผ่านการคัดสรรแล้ว มีมุม Green Corner และส่งเสริมการเรียนรู้ทุกที่ ทุกเวลา

๑.๗ เพิ่มพูนความรู้ สร้างความเข้าใจ เช่น การสัมมนา การจัดอบรมการตรวจประเมิน ห้องสมุดสีเขียว การจัดบรรยาย การอบรมเชิงปฏิบัติการ

๑.๘ การแบ่งปัน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น การศึกษาดูงานห้องสมุดมหาวิทยาลัย การกระจายความรู้สู่สังคม การขยายผลสู่ชุมชน และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เช่น การร่วมกิจกรรม กับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก การร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว

๑.๙ ผลสัมฤทธิ์จากกิจกรรมห้องสมุดสีเขียว คือ ลดการใช้ทรัพยากร ไฟฟ้า น้ำ กระดาษ ลดต้นทุน ลดมลพิษ ลดก๊าซเรือนกระจก เพิ่มความรู้ เพิ่มความสามัคคี และความใส่ใจภายในองค์กร เพิ่มเครือข่ายความร่วมมือ เพิ่มบทบาทและภาพลักษณ์ที่ดี และเพิ่มการได้รับความสนับสนุนจากผู้บริหาร

๒. ศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข บรรยายเรื่อง “การพลิกโฉมห้องสมุดในบริบท การจัดการอุดมศึกษาแนวใหม่” กล่าวถึง ๒ ประเด็นหลัก คือ

๒.๑ การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษากำลังอยู่ในช่วงที่ต้องปรับตัวอย่างมาก เนื่องจาก ภาวะคุกคามหลายด้านที่เกิดขึ้นในยุค Everything Disruption จึงเป็นที่มาของแนวคิด Smart Education คือ การจัดการศึกษาที่มีเป้าหมายเพื่อสร้างคนที่มีสมรรถนะในการทำงาน การเรียนรู้ และการใช้ชีวิตในสภาวะ แวดล้อมที่มีความท้าทายสูงและมีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วในยุคดิจิทัล ดังนั้น สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องมีการจัดหลักสูตรแนวใหม่ ประกอบด้วยแนวคิดในเรื่อง (๑) Demand Driven ตอบโจทย์ทิศทางการพัฒนา ประเทศ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี และสังคม สอดคล้องตลาดงาน และกลุ่มเป้าหมายที่เข้าศึกษา (๒) Outcome-based ผลิตรายบุคคลโดยมุ่งเน้นสมรรถนะที่ทำงานในเรื่องนั้น ๆ ได้จริง เน้นปฏิบัติ เสริมประสบการณ์ (๓) Multi-disciplinary เนื้อหาวิชาบูรณาการหลายสาขา (๔) Learners' Style of Learning จัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับพฤติกรรมผู้เรียน ผู้เรียนเลือกได้ตามความสนใจ (๕) Work-Life Integrated เรียนรู้จากการทำงานจริง และสอดคล้องกับบริบทผู้เรียนและสถานการณ์ และ (๖) Digital Environments นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน พัฒนาทักษะผู้เรียนในการใช้เทคโนโลยี ในการทำงาน

๒.๒ การพลิกโฉมห้องสมุดสำหรับอุดมศึกษาแนวใหม่ บทบาทห้องสมุดควรสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัยและพัฒนาสังคม ด้วยการจัดหาทรัพยากรให้บริการ และรักษาสิทธิทางปัญญา ของมหาวิทยาลัย โดยบริการของห้องสมุดควรเน้นที่คณาจารย์ นักศึกษา และกลุ่มเป้าหมายใหม่ คือ ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัย คนทำงาน นักเรียนมัธยมปลาย ผู้จ้างงาน ตลอดจนชุมชนและสังคม เน้นการเข้าถึงอย่าง เสมอภาคและเท่าเทียมเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ห้องสมุดควรมีบทบาทสนับสนุนทักษะ การเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ ทักษะการรู้สารสนเทศ ทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัล และทักษะการวิเคราะห์ และตัดสินใจ โดยอาจกำหนดเป็นพันธกิจห้องสมุด มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบที่อยากเรียนรู้ และจัดบริการสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น การผลิต Online Learning Program หลักสูตรสั้น, MOOC เชิญชวน เข้ามาเรียนรู้ การ Recollection เพื่อจัดองค์ความรู้ที่สนับสนุนการเรียนรู้ใหม่ ๆ และสร้างความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอกในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมาบริการ

๓. การเสวนาเรื่อง “ห้องสมุดโฉมใหม่ในโลกแห่งความผันผวน” โดยภายหลังการแพร่ระบาด เชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด-๑๙ ห้องสมุดกลับมามีบทบาทอย่างไรบ้างในโลกที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งมีประเด็นการปรับตัวของห้องสมุดต่าง ๆ ดังนี้

๓.๑ นายเลอชาติ ธรรมธีรเสถียร ได้กล่าวถึงห้องสมุด TCDC เริ่มจากวางแผนในสิ่งที่ ห้องสมุดมี คือ พื้นที่โดยการออกแบบพื้นที่ให้ตอบโจทย์แบบที่สนองกับความต้องการของผู้ใช้บริการในวิถีใหม่

การสร้าง Collection หนังสือประเภทต่าง ๆ โดยศึกษาตามกระแสเพื่อปรับปรุงการบริการ ดูเนื้อหา
ของหนังสือที่จะจัดซื้อตามพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ซึ่งในสถานการณ์โควิด-๑๙ ผู้อ่านต้องการแบบดิจิทัล
แต่เมื่อสถานการณ์โควิด-๑๙ ดีขึ้นผู้ใช้บริการมีความต้องการตัวเล่มหนังสือกลับมาเหมือนเดิม ห้องสมุด TCDC
ดูแลผู้ใช้บริการหลายประเภท โดยเฉพาะลูกค้าของธนาคาร SMEs ลูกค้าจะสนใจข้อมูลเชิงลึกด้านกฎหมาย
ดังนั้นห้องสมุดจึงปรับตัวจากแรงกดดันจากลูกค้าที่ต้องการข้อมูลใหม่ และกฎหมายใหม่ ๆ ดังนั้น การคิด
สร้างสรรค์ การเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ทำความเข้าใจโจทย์ใหม่ ๆ พยายามมองความสำเร็จที่ละนิดจะก่อให้เกิด
นวัตกรรมใหม่ และกุญแจสำคัญของการบริการของ TCDC คือ การสร้างฐานผู้ใช้ห้องสมุดมี Official Line
ในการติดต่อเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญให้บริการ

๓.๒ นายกิตติรัตน์ ปิติพานิช ได้กล่าวถึงห้องสมุด TK Park เป็นห้องสมุดประชาชนซึ่งดูแล
ห้องสมุดทั่วประเทศ จำนวน ๓๐๐ แห่ง ในสถานการณ์โควิด-๑๙ ห้องสมุดได้ปรับตัวโดยจัดหาแอปพลิเคชัน
TK Read มาให้บริการ ซึ่งผู้อ่านออนไลน์ให้ความสนใจมากเนื่องจากไม่สามารถเดินทางมายังห้องสมุดได้
หลังจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ดีขึ้นจำนวนผู้อ่านออนไลน์ลดลงน้อยมาก และเมื่อเปิดพื้นที่ห้องสมุดผู้ใช้บริการ
กลับมาใช้ห้องสมุดเป็นจำนวนมาก แต่ห้องสมุดได้นำมาตรการปรับปรุงพื้นที่ทำความสะอาด สุขอนามัย
ทำความสะอาดหนังสือ อบรมให้เด็กกอบหนังสือเอง ในอนาคตผู้บรรยายอยากเห็นสังคมการแบ่งปันหนังสือ
และสื่อ ที่เกิดขึ้นจริงซึ่งต้องลดกำแพงแต่ละแห่งลงด้วยการเชื่อมโยงการยืมข้ามห้องสมุดไปทั่วประเทศได้
ห้องสมุด TK Park ฝันว่าอยากจะมี Platform การยืมข้ามห้องสมุดได้ทั่วประเทศ และอยากให้สร้างเครือข่าย
ให้ได้จำนวนมากที่สุดเพราะไม่มีห้องสมุดไหนบริการทรัพยากรสารสนเทศสมบูรณ์แบบได้ หากการยืม
ข้ามห้องสมุดเกิดขึ้นได้คนที่ได้ประโยชน์มากที่สุด คือ คนในชุมชน

๓.๓ ดร. มลิวลัย ประดิษฐ์ธีระ ได้กล่าวถึงมหาวิทยาลัยรังสิต มีภารกิจสนับสนุนการศึกษา
มหาวิทยาลัย ให้บริการกับชุมชน ประชาชน และห้องสมุดในส่วนภูมิภาคสังคมและวัฒนธรรม หลังจาก
สถานการณ์โควิด-๑๙ สิ่งที่เปลี่ยนแปลงอย่างเห็นได้ชัดเจนน คือ การจัดพื้นที่ลักษณะทางกายภาพของห้องสมุด
ในถูกต้องตามมาตรฐานการเว้นระยะห่าง และมหาวิทยาลัยรังสิตทำงานแบบระบบไฮบริด หลังจากโควิด-๑๙
นักศึกษากลับมาใช้ห้องสมุดเพิ่มมากขึ้นเกินความคาดหมาย ในขณะเดียวกันห้องสมุดได้ให้ความสำคัญ
กับทรัพยากรสารสนเทศ ความต้องการใช้บริการห้องสมุดมีจำนวนมากต้องสมดุลกันและเมื่อสถานการณ์
กลับมาห้องสมุดต้องผลักดันในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงหลังจากเกิดการ Disruption เพราะหลังจากห้องสมุด
ได้กลับมาเปิดบริการตามปกติ สิ่งที่เกิดขึ้น คือ ผู้ใช้บริการต้องการบุคลากรเพื่อตอบคำถามของห้องสมุด
จากความอยากรู้อยากเห็นของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นโอกาสให้บรรณารักษ์ปรับตัว กระตือรือร้น ปรับวิธีบริการ
วิธีการเข้าถึง ห้องสมุดจึงสร้างเว็บไซต์ใหม่โดยเป็นป๊อปอัพขึ้นมาเมื่อเข้า URL ของห้องสมุด และผู้บรรยาย
ได้กล่าวว่าศาสตร์แห่งบรรณารักษ์เป็นศาสตร์แห่งความตึงาม ทำเพื่อผู้ใช้จะคิดแต่เรื่องทำอะไรให้ผู้ใช้
ได้ประโยชน์ตามความต้องการจนถึงความเครียดของตัวเอง ดังนั้น เมื่อพบกับการเปลี่ยนแปลงเราต้องตั้งสติ
คิดเชิงวิเคราะห์ มีเหตุผลและรอบคอบ โดยบรรณารักษ์ต้องคิดรอบคอบ คิดสร้างสรรค์แล้วจะเกิดความยั่งยืน

๓.๔ นายเมฆินทร์ ลิขิตบุญฤทธิ์ ได้กล่าวถึงสิ่งสำคัญสำหรับบรรณารักษ์ยุคใหม่ ต้องมี
(๑) พันธมิตร เพื่อการแบ่งปันข้อมูล ทรัพยากรสารสนเทศ (๒) ความคิดสร้างสรรค์ เป็นการสร้างความคิด
ใหม่ ๆ เพื่อหาความแตกต่างกัน (๓) การคิดเชิงวิเคราะห์ การคิดอย่างมีตรรกะมีเหตุผลและรอบคอบ
ควรจะมีในบรรณารักษ์ยุคใหม่ และ (๔) การเรียนรู้และพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีทักษะและความรู้
ให้เท่าทันในโลกของการ Disruption

๔. ศาสตราจารย์ ดร. วนิตา แก่นอากาศ บรรยายเรื่อง “นวัตกรรมการเรียนรู้เสมือนจริง Metaverse: ก้าวต่อไปของห้องสมุดในยุค VUCA-BANI World” มีประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับการรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน ผันผวน ซับซ้อน และเปราะบาง ด้วยเทคโนโลยี Metaverse ดังนี้

๔.๑ ศึกษาแนวโน้มเทคโนโลยีเสริมกลยุทธ์องค์กร เช่น Metaverse การผสานเทคโนโลยีแห่งโลกเสมือนจริงที่สร้างสิ่งแวดล้อมโลกจริง ๆ และเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน เพื่อให้ผู้คนเข้ามามีปฏิสัมพันธ์และทำกิจกรรมร่วมกันผ่านตัวตนที่เป็นอวตาร (Avatar) ในรูปแบบกราฟิกสามมิติแทนเราในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้รู้สึกเหมือนจริงมากกว่าโซเชียลมีเดียที่ใช้ในปัจจุบัน ตัวอย่างอุปกรณ์ที่พบเห็น เช่น แว่นตานิฟิกาซ้อมือ โดย Metaverse สามารถนำมาปรับใช้ได้ เช่น การศึกษา การแพทย์ เกมส์ การออกกำลังกาย

๔.๒ ตัวอย่างมหาวิทยาลัยที่ใช้เทคโนโลยี Metaverse ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สร้าง T-Verse ตั้งวิทยาเขตในโลกเสมือน สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่เหนือกว่าการเรียนแบบ Online และ Onsite มหาวิทยาลัยขอนแก่น สร้าง KKU Transformation เข้าใช้งานผ่านอุปกรณ์แว่นตา สมาร์ทโฟน และเครื่องคอมพิวเตอร์ สร้างตัวตนนักศึกษาใน platform สามารถนั่งเรียนกับเพื่อนร่วมชั้นได้ ตัวอย่าง Metaverse อื่น ๆ เช่น Durian Metaverse Market, Jakaverse, Bitkub, Aniverse และ Metamed

๔.๓ การสร้าง Metaverse ขององค์กร ต้องเตรียมความพร้อมในด้าน (๑) อุปกรณ์เทคโนโลยี ระบบเครือข่าย ระบบสำรองกรณีไฟฟ้า (๒) Platform บนเว็บที่สามารถใช้งานผ่านสมาร์ทโฟน แว่นตา นิฟิกา (๓) เนื้อหา (content) และสภาพแวดล้อมเสมือนจริง

๕. ดร. เกสัชกรหญิงรัตติมา จินาพงษา บรรยายเรื่อง “ห้องสมุดกับสังคมสูงวัย” ได้กล่าวถึงระดับของสังคมสูงอายุมี ๓ ระดับ คือ สังคมสูงอายุ สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ และสังคมสูงอายุระดับสุดยอด ซึ่งสังคมสูงวัยของโลกมีเกณฑ์เฉลี่ย คือ ๖๕ ปี ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ และในประเทศไทยมีเกณฑ์เฉลี่ยอายุของผู้สูงวัย คือ อายุ ๖๐ ปี อยู่ในระดับสังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ ปัจจุบันเทคโนโลยีทางการแพทย์ทำให้ผู้สูงวัยมีอายุยืนมากขึ้น ดังนั้นคนรุ่นหลังควรหันมาเอาใจใส่กับผู้สูงวัยให้มากขึ้น ในโลกสื่อสังคมออนไลน์ผู้สูงวัยสามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสื่อสารกันมากขึ้นโดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือใช้เพื่อดูข่าว ดูรายการต่าง ๆ ดูละคร การใช้แอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊ก ยูทูป โดยสมาชิกในครอบครัวเป็นผู้ช่วยเหลือในการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ ผู้สูงวัย คือ บุคคลที่ทรงคุณค่าคือหนังสือมีชีวิต ในส่วนของห้องสมุดควรจะต้องให้ผู้สูงวัยให้เข้ามาใช้บริการเพราะว่าห้องสมุดมีพื้นที่ให้นั่งพัก นั่งอ่านหนังสือ มีทรัพยากรสารสนเทศมีหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และอื่น ๆ มีเครื่องพิมพ์เอกสาร มีอินเทอร์เน็ต เครื่องถ่ายเอกสาร มีไวไฟ รวมทั้งมีบุคลากรที่มีทักษะทางเทคโนโลยีที่สามารถแนะนำผู้สูงวัยให้ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ในโทรศัพท์มือถือหรือจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อการกลับมาให้ผู้สูงวัยเพื่อแก้เหงาให้ความบันเทิง ได้ความรู้/ทักษะเพื่อใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อดูแลสุขภาพผ่านรูปแบบ Content และสถานที่ กิจกรรมที่ห้องสมุดที่จะให้ผู้สูงวัยเข้ามาใช้บริการมี ๒ กิจกรรม คือ

๕.๑ Active การให้ผู้สูงวัยเข้ามาทำงานจิตอาสาในห้องสมุด เช่น การถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์จากการทำงาน การให้ข้อคิดต่าง ๆ

๕.๒ Passive การให้ผู้สูงวัยมาเป็นผู้รับ คือ การบริการสถานที่นั่งอ่านหนังสือ การจัดอบรม/Workshop การสอนการใช้คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์เอกสาร เครื่องถ่ายเอกสาร

ทั้งนี้การบริการสำหรับผู้สูงอายุหอสมุดรัฐสภา จะจัดดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อรองรับผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ คือ พื้นที่นั่งอ่านที่มีแสงสว่างมากเป็นพิเศษ หนังสือที่มีตัวอักษรขนาดใหญ่ หนังสือเสียง แวนตา/ แวนขยาย มีบริการหูฟังสำหรับหนังสือเสียง/Audio visual media การเพิ่มป้ายบอก Information ที่ชัดเจน การบริการจัดรถรับ-ส่ง การทำ Book delivery และควรเพิ่มนวัตกรรมบริการผู้สูงอายุ เช่น ระบบแจ้งขอความช่วยเหลือ ระบบแจ้งข้อมูล/ประวัติความเจ็บป่วยก่อนเข้าใช้บริการ และระบบติดตามพื้นที่ใช้บริการ

๖. การนำเสนอผลงานวิชาการประเภทโปสเตอร์และประเภทบรรยาย เป็นการนำเสนอผลงานวิชาการที่มีเนื้อหาการพัฒนาผลงานหรืองานวิจัยสอดคล้องกับ Theme ของการประชุมหรือทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบันและมีคุณค่าต่อผู้ใช้บริการ ตลอดจนแสดงประโยชน์และคุณค่าต่อการนำไปปรับใช้ในงานห้องสมุด สำหรับการประชุมวิชาการ PULINET ครั้งที่ ๑๓ มีผู้ผ่านการพิจารณาให้นำเสนอผลงาน จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๙ ผลงาน โดยพิจารณาตัดสินการนำเสนอผลงานแยกประเภทและกลุ่มผลงาน ในระดับดีเด่น ระดับดี และระดับชมเชย ทั้งนี้ การนำเสนอผลงาน ๓ กลุ่ม ประกอบด้วย

๖.๑ กลุ่มการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ (Information Management : IM) เนื้อหาครอบคลุมในด้านการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ การจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศ การสงวนรักษาทรัพยากรสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนางาน

ตัวอย่างผลงาน เรื่อง การพัฒนาคอลเล็กชันจดหมายเหตุมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาแนวทางการจัดการ การบริการ และการสงวนรักษาจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เสนอโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตัวอย่างผลงาน เรื่อง ห้องเรียนจักรวาลนฤมิตร ฝ่ายเทคโนโลยีและนวัตกรรมการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เสนอโดย สำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

๖.๒ กลุ่มการบริการสารสนเทศ (Information Service : IS) เนื้อหาครอบคลุมในด้านบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) การบริหารการบริการจากประสบการณ์ของลูกค้า (CEM) การออกแบบบริการ (Service Design) และการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนางาน

ตัวอย่างผลงาน เรื่อง ระบบนำทางที่อยู่หนังสือแบบเสมือนจริง Navigator Book Shelf เสนอโดย สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ตัวอย่างผลงาน เรื่อง กลยุทธ์การพัฒนาบทความออนไลน์ให้สอดคล้องกับกระบวนการ SEO เพื่อให้ติดอันดับหน้าแรก Google: กรณีศึกษาการส่งเสริมการรับรู้สารสนเทศอัตลักษณ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช เสนอโดย สำนักบรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

๖.๓ กลุ่มการบริหารจัดการองค์กร (Organization Management : OM) เนื้อหาครอบคลุมในด้านการบริหารจัดการ การประกันคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง การบริหารจัดการห้องสมุดสีเขียว/สำนักงานสีเขียว การบริหารจัดการสำนักงาน และการนำเทคโนโลยีมาใช้พัฒนางาน

ตัวอย่างผลงาน เรื่อง บทบาทของสำนักหอสมุดกับการพัฒนาความยั่งยืนทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม (BCG Tourism) : กรณีศึกษาพิพิธภัณฑ์ชุมชนวัดแก้วน้อย และพิพิธภัณฑ์อุทกมรดกท้องถิ่น อำเภอพนสนิมคม จังหวัดชลบุรี เสนอโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา

ตัวอย่างผลงาน เรื่อง การพัฒนาความร่วมมือเพื่อส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ เสนอโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

๔. การนำผลที่ได้รับภายหลังจากการเข้ารับการอบรม/สัมมนา/ประชุมทางวิชาการ/ประชุมเชิงปฏิบัติการมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยขอความกรุณาให้วิเคราะห์ถึงความคุ้มค่าและผลลัพธ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

จากการประชุมวิชาการในครั้งนี้ พบว่า ปัจจุบันมีหลายปัจจัยทำให้ห้องสมุดปรับเปลี่ยนการบริการ อาทิ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโควิด-๑๙ ห้องสมุดไม่สามารถให้บริการได้เต็มรูปแบบบางช่วงเวลาต้องปิดห้องสมุดชั่วคราวในสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดรุนแรง การทะลักทะลายนของข้อมูล การรับมือกับพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ (Disruption) ห้องสมุดจึงต้องปรับตัว โดยปรับเปลี่ยนการทำงานในลักษณะการเชื่อมโยงข้อมูล การสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ การจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์เพื่อบริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและผลลัพธ์ที่คาดหวัง ภายหลังจากการประชุมวิชาการได้นำมาปรับประยุกต์ใช้กับหอสมุดรัฐสภาในด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. หอสมุดรัฐสภาได้ดำเนินการ Green Office ตามนโยบายการขับเคลื่อนสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรเป็นสำนักงานสีเขียว ภายหลังจากการประชุมวิชาการได้ปรับประยุกต์มาใช้งานเพื่อการขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียวสู่ห้องสมุดสีเขียว คือ ตู้อัตโนมัติซึ่งปัจจุบันไม่ได้ใช้งานแล้วนำมาจัดวางตามความสวยงามและเหมาะสมกับสถานที่ ซึ่งเป็นการนำสิ่งของที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ถือเป็น ECO-Library ตู้อัตโนมัติสามารถบอกเล่าเรื่องราวต้นกำเนิดของการจัดการให้เข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ พัฒนาการเป็นระบบห้องสมุดอัตโนมัติต่อยอดไปสู่ห้องสมุดดิจิทัลในปัจจุบัน การประดิษฐ์สิ่งของด้วยงาน DIY โดยนำของเอกสารเหลือใช้มาประยุกต์เป็นมุมหนังสือหรือที่คั่นหนังสือ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทุกคนประดิษฐ์ได้และนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างยั่งยืน สามารถนำมาใช้กับกิจกรรมต่าง ๆ โดยเฉพาะกิจกรรมวันเด็ก การประหยัดน้ำ ไฟฟ้า การคัดแยกขยะและของเสียได้อย่างถูกต้อง ภายหลังจากที่ได้รับรู้จากการอบรมในหมวดต่าง ๆ ผลลัพธ์ที่ได้จากกิจกรรมการขับเคลื่อนสำนักงานสีเขียว ทำให้เกิดการพูดคุยกัน การรับฟังความคิดเห็นคนอื่น เกิดความสามัคคี มีการปฏิบัติที่เกิดจากจิตสำนึกที่ดี จนกลายเป็นพฤติกรรมที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนตลอดไป

๒. หอสมุดรัฐสภาจะปรับบทบาทให้เป็นแหล่งสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต หอสมุดรัฐสภามีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภท โดยเฉพาะทรัพยากรสารสนเทศที่เป็นอัตลักษณ์ของรัฐสภาและถือเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเมืองการปกครองระดับประเทศ หอสมุดรัฐสภามีระบบห้องสมุดอัตโนมัติบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้บริการคู่ขนานกับคลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติ โดยให้บริการสมาชิกรัฐสภา ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานราชการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร และสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา บุคคลในวงงานรัฐสภา รวมทั้งประชาชน ทั้งที่เดินทางมาใช้บริการ ณ ที่ตั้งหอสมุดรัฐสภาชั้น ๙ การเข้ามาสัมผัสบรรยากาศห้องสมุดที่ได้รับการออกแบบไว้อย่างสวยงาม การมีปฏิสัมพันธ์และการต้อนรับจากบุคลากรของหอสมุดรัฐสภา การนำชมหอสมุดรัฐสภา การแนะนำในการสืบค้นข้อมูล ฐานข้อมูลต่าง ๆ และการให้บริการข้อมูลจากคลังสารสนเทศของสถาบันนิติบัญญัติที่ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งนี้ได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และการนำสื่อสังคมออนไลน์ คือ เฟซบุ๊กแฟนเพจ “หอสมุดรัฐสภา” เพื่อการสื่อสารสองทางระหว่างผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ หอสมุดรัฐสภามีบุคลากรที่บริหารจัดการระบบงานห้องสมุด ปรับปรุง พัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ห้องสมุดดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หอสมุดรัฐสภาจึงเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีตัวตนอย่างสง่างามสืบไป

๓. หอสมุดรัฐสภาจะเพิ่มเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด โดยจะดำเนินการ ยืมระหว่างห้องสมุดด้านกฎหมาย การเมืองการปกครอง สาขาวิชาการทั่วไป จากหน่วยงานต่าง ๆ ห้องสมุดเฉพาะ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา และห้องสมุดอื่น ๆ ตามคำร้องขอของผู้ใช้บริการ

๔. หอสมุดรัฐสภาจะเปิดกว้างมากขึ้นเพื่อการบริการสำหรับผู้สูงวัย โดยมีการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงวัยโดยเฉพาะข้าราชการเกษียณอายุจากรัฐสภาหรือผู้สูงวัยจากชุมชน จะดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมกับหอสมุดรัฐสภาทั้งในรูปแบบผู้ให้และผู้รับ การเป็นผู้ให้ คือ ให้ข้าราชการเกษียณอายุหรือผู้สูงวัยได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ (Tacit) ให้แก่ข้าราชการ (Explicit) เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงาน ประสบการณ์ การแก้ปัญหาระหว่างการทำงาน แนวทางการทำงาน ร่วมกัน การเป็นผู้รับ คือ ข้าราชการเกษียณอายุหรือผู้สูงวัยที่เข้ามายังสำนักงานในวาระต่าง ๆ หอสมุดรัฐสภา จะให้บริการโดยอำนวยความสะดวกรองรับในด้านสถานที่ ทรัพยากรสารสนเทศ และแนะนำเครื่องมือ ทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของผู้สูงวัย เพราะปัจจุบันผู้สูงวัยสามารถใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ได้ ในระดับที่พร้อมเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว

๕. หอสมุดรัฐสภาถูกแบ่งสัดส่วนพื้นที่ใช้งานหลายฟังก์ชัน และมีทรัพยากรสารสนเทศ หลายประเภท อาจทำให้ผู้ใช้บริการไม่ได้รับความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ จึงควรมีโปรแกรม ที่อำนวยความสะดวกเพื่อนำทางไปสู่การเข้าถึงตัวเล่มได้อย่างรวดเร็วเช่น บีคอน (Beacon) เป็นเทคโนโลยี IoT (Internet of Things) ที่ได้รับความนิยมในต่างประเทศ บีคอนใช้งานร่วมกับสมาร์ทโฟน หลักการทำงาน คล้ายกับเทคโนโลยี RFID แต่บีคอนจะใช้วิธีการส่งสัญญาณบลูทูธไปยังอุปกรณ์ของผู้รับบีคอน ซึ่งมีประโยชน์มากต่อการใช้งานในตึกหรืออาคารต่าง ๆ อีกทั้งเป็นการสร้างความสมารถให้แก่หอสมุดรัฐสภา

๖. หอสมุดรัฐสภามีทรัพยากรสารสนเทศหลากหลายประเภท โดยเฉพาะหนังสือหายาก อนุสรณ์งานศพ หนังสือที่ได้รับบริจาคจากสมาชิกรัฐสภา ประธานรัฐสภา หรือบุคคลสำคัญต่าง ๆ อาทิ พลอากาศเอกหะริน หงสกุล นายวีระศักดิ์ โควสุรัตน์ เป็นต้น ซึ่งเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่า ควรแก่การจัดเก็บแบบชุดข้อมูล (Collection) เพื่อเป็นการสงวนรักษาต้นฉบับซึ่งไม่สามารถจัดหาได้จาก แหล่งข้อมูลอื่นแล้ว และควรพัฒนาให้เป็นคลังสารสนเทศของสำนักงานฯ เพื่ออนุรักษ์สมบัติอันล้ำค่า ของประเทศทั้งในรูปแบบตัวเล่มที่สวยงามและในฐานข้อมูลในชุด Collection อันทรงคุณค่า ของหอสมุดรัฐสภา

๕. ข้อเสนอแนะ

การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับชาติ (PULINET) ในปีถัดไป ควรพิจารณาส่งผลงานวิชาการหรืองานวิจัยทั้งประเภทโปสเตอร์และประเภทบรรยาย และหมั่นเวียนบุคลากรเข้าร่วมการประชุมฯ เพื่อเปิดโอกาสให้บรรณารักษ์ได้มีส่วนร่วมในการประชุมวิชาการและฝึกประสบการณ์ในเวทีระดับชาติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจินตนา เอี่ยมคง)
บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ

(นางสาวบุษราภรณ์ อัครนิธิยานนท์)
บรรณารักษ์เชี่ยวชาญ

(นางศิริพร โทตรภวานนท์)
ผู้บังคับบัญชากลุ่มงานห้องสมุด

(นายมาณิศ อินทนิม)
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการ