



รายการ ร้อยเรื่อง...เมืองไทย

สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา และสำนักวิชาการ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2244 2065

เรื่อง หน้าที่และข้อปฏิบัติของผู้ขับซีรด์แท็กซี่
ผู้เรียบเรียง นายณัฐพงศ์ พิมเสน นิตกรปฏิบัติการ
กลุ่มงานบริการวิชาการ 2 สำนักวิชาการ
ออกอากาศ เมษายน 2563

การใช้บริการรถแท็กซี่เป็นการให้บริการสาธารณะรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นที่นิยมอย่างมากในกรุงเทพฯ และปริมณฑล สาเหตุที่เป็นที่นิยมเนื่องมาจากมีความสะดวกสบาย ให้ความเป็นส่วนตัวมากกว่ารถโดยสารประจำทางที่ต้องเดินทางร่วมกับผู้อื่น อีกทั้งยังเป็นทางเลือกให้กับผู้โดยสารรถโดยสารประจำทาง ในกรณีที่รถขาดระยะหรือกรณีเดินทางกันหลายคนในระยะทางที่ไม่ไกลมากนัก เมื่อนำค่าโดยสารมาหารเฉลี่ยกันแล้วมีราคาไม่แตกต่างจากรถโดยสารประจำทางหรือรถจักรยานยนต์สาธารณะ ด้วยเหตุนี้เองประชาชนจึงนิยมใช้บริการรถแท็กซี่กันมากขึ้น

จากการที่ประชาชนนิยมใช้บริการรถแท็กซี่กันมากขึ้นประกอบกับแท็กซี่มีจำนวนน้อย ทำให้อำนาจต่อรองตกมาอยู่ที่ผู้ขับซีรด์แท็กซี่ จนบางครั้งเกิดเหตุการณ์ผู้ขับซีแท็กซี่ปฏิบัติต่อผู้โดยสารอย่างไม่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วงเวลาที่ฝนตกหนักหรือแท็กซี่ขาดระยะ เช่น ปฏิเสธผู้โดยสารโดยไม่ยอมแสดงป้ายรับจ้าง โกงมิเตอร์ ต่อรองกับผู้โดยสารว่าจะไม่เปิดมิเตอร์ในการคิดค่าโดยสาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อรักษาสิทธิของผู้โดยสาร กระทรวงคมนาคมจึงได้กำหนดให้ผู้ขับซีรด์แท็กซี่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 ดังนี้

1. พระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522

- 1.1 ห้ามปฏิเสธการรับจ้าง เว้นแต่การรับจ้างนั้นจะเกิดอันตรายแก่ตนเองหรือผู้โดยสาร
- 1.2 การไม่รับจ้าง ต้องแสดงป้ายรับจ้าง หรือป้ายส่งกะ
- 1.3 ห้ามต้อน ดึง เหนี่ยว ยื้อ คนหรือสิ่งของเพื่อให้คนขึ้นรถแท็กซี่
- 1.4 ห้ามสูบบุหรี่ เปิดวิทยุ หรือกระทำการใด ๆ ที่ก่อความรำคาญแก่คนโดยสาร
- 1.5 ห้ามรับคนโดยสารในบริเวณที่มีจราจรห้ามไว้
- 1.6 ห้ามพูดไม่สุภาพ เสียดสี ดูหมิ่น ก้าวร้าว ต่อผู้โดยสารหรือผู้อื่น
- 1.7 ต้องพาผู้โดยสารไปส่งตามเส้นทางที่สั้นที่สุดไม่อ้อม
- 1.8 ห้ามทิ้งผู้โดยสารระหว่างทางไม่ว่าด้วยประการใด ๆ

2. พระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522

- 2.1 ต้องมีใบอนุญาตขับรถรถยนต์สาธารณะ (รถแท็กซี่) และพกพาขณะขับรถ
 - 2.2 ใบอนุญาตขับรถรถยนต์สาธารณะต้องไม่สิ้นอายุหรือถูกเพิกถอน
 - 2.3 ห้ามใช้รถแท็กซี่ที่ขาดต่อภาษีประจำปี
 - 2.4 รถแท็กซี่จะต้อง
 - 2.4.1 มีมิเตอร์และผ่านการตรวจสอบจากกรมการขนส่งทางบกแล้ว
 - 2.4.2 แสดงแผ่นป้ายทะเบียนให้ชัดเจน ไม่มีสิ่งใดปิดบัง
 - 2.4.3 แสดงหมายเลขทะเบียน ไว้ภายในรถที่ด้านซ้ายของแผงหน้าปัดและประตูหลัง 2 ข้าง
 - 2.4.4 แสดงบัตรประจำตัวผู้ขับรถ ไว้ที่ตอนหน้าให้ผู้โดยสารเห็นได้ชัดเจน
 - 2.4.5 กรณีรถของนิติบุคคลจะต้องแสดงเครื่องหมายต่อไปนี้ด้วย
 - ชื่อนิติบุคคลและหมายเลขทะเบียนรถ ขนาดสูงไม่น้อยกว่า 7 ซม.
 - หมายเลขโทรศัพท์ด้านข้างของรถตอนท้าย
 - 2.4.6 ไม่มีระบบเซ็นทรัลล็อก
 - 2.4.7 กระจกกันลมทุกบาน ไม่ติดฟิล์มกรองแสงหรือโฆษณาสินค้า เว้นแต่ข้อความที่ทางราชการกำหนด
 - 2.5 ต้องเก็บค่าโดยสารตามที่แสดงในมิเตอร์ และหากมิเตอร์โดยสารบางคนในเส้นทางเดียวกันลงระหว่างทางจะกดสวิตช์มิเตอร์ใหม่ไม่ได้
 - 2.6 ห้ามเรียกค่าโดยสารเพิ่มจากมิเตอร์ เว้นแต่
 - 2.6.1 การจ้างออกไปนอกขอบเขต การใช้อัตราค่าโดยสาร จะตกลงราคาหรือจะเก็บตามมิเตอร์ก็ได้
 - 2.6.2 การจ้างผ่านศูนย์วิทยุสื่อสาร ผู้โดยสารต้องจ่ายเพิ่ม 20 บาท
 - 2.6.3 ค่าทางด่วน ผู้โดยสารเป็นผู้จ่าย
 - 2.6.4 การจ้างจากภายในสนามบิน ณ จุดที่จัดไว้เป็นการเฉพาะ ผู้โดยสารต้องจ่ายเพิ่ม 50 บาท
- ทั้งนี้ หากผู้ขับขีรถแท็กซี่ไม่ปฏิบัติตามหน้าที่และข้อปฏิบัติดังกล่าวข้างต้น ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ที่ ศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน สายด่วน 1584 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง ณ อาคาร 3 ชั้น 4 กรมการขนส่งทาง อีกรังยังมีช่องทางอื่นอีก อาทิ Facebook ชื่อ 1584 ร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ (<https://www.facebook.com/dlt1584/>) และ LINE ID : 1584Dlt จะเห็นว่ากรมการขนส่งทางบกได้จัดให้มีการร้องเรียนปัญหาการใช้บริการรถแท็กซี่หลากหลายช่องทางเพื่อรับฟังเสียงสะท้อนของผู้ใช้บริการรถแท็กซี่ที่มีต่อผู้ขับขีรถแท็กซี่ที่ฝ่าฝืนหน้าที่และข้อปฏิบัติที่กำหนดไว้ อันจะนำไปสู่มาตรการลงโทษตามที่กฎหมายกำหนดต่อไป

บรรณานุกรม

พ.ร.บ. ที่ผู้ขับรถแท็กซี่ต้องปฏิบัติ. (ม.ป.ป.). สืบค้น 20 มีนาคม 2563 จาก <https://sites.google.com/site/thailandcomplaint/ph-r-b-thi-phu-khab-rth-thaeksi-txng-ptibatii>

รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนรถโดยสารสาธารณะ. (ม.ป.ป.). สืบค้น 20 มีนาคม 2563 จาก <http://ins.dlt.go.th/cmpweb/>

ขนส่งฯ เข้ม!! การให้บริการรถโดยสารสาธารณะ. (ม.ป.ป.). สืบค้น 20 มีนาคม 2563 จาก <https://www.ryt9.com/s/nnd/3061454>