



รายการ ร้อยเรื่อง...เมืองไทย

สถานีวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา และสำนักวิชาการ

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ถนนประดิพัทธ์ เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0 2244 2067-8

เรื่อง แอปพลิเคชันเทเลเฮลท์สำหรับการคัดกรองเบื้องต้นก่อนพบแพทย์

ผู้เรียบเรียง นางสาววิลาสิณี ฉายรัตน์ตระกูล วิทยากรชำนาญการ
กลุ่มงานวิจัยและพัฒนา สำนักวิชาการ

ออกอากาศ พฤษภาคม 2563

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการแพทย์เพื่อดูแลสุขภาพของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลจากโรงพยาบาลหรือสถานรักษาพยาบาล (เทเลเฮลท์ : Telehealth) ในยุค 4G นำมาซึ่ง “แอปพลิเคชันเทเลเฮลท์” ที่ผู้ใช้สมาร์ตโฟนสามารถดาวน์โหลดเพื่อนำไปใช้ติดต่อแพทย์และบุคลากรทางการแพทย์เพื่อขอรับบริการการตรวจวินิจฉัยโรคเบื้องต้น ทำให้แอปพลิเคชันดังกล่าวสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ โควิด-19 (COVID-19) ได้เป็นอย่างดี ดังนั้น ร้อยเรื่องเมืองไทยจึงขอเสนอตัวอย่างของแอปพลิเคชันเทเลเฮลท์ซึ่งเป็นที่นิยมของผู้ใช้บริการ มีดังนี้

ใกล้มือหมอ จัดทำขึ้นโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ใกล้มือหมอเป็นแอปพลิเคชันที่สามารถวินิจฉัยโรคเบื้องต้นและแสดงผลของโรคที่มีความเสี่ยง 3 อันดับแรก มีความแม่นยำประมาณร้อยละ 70-80 โดยใช้ระบบอัลกอริทึม (Algorithm) ในการประมวลผลจากรูปแบบการซักประวัติทางการแพทย์ อีกทั้งยังมีการรวบรวมอาการที่พบบ่อยในคนทั่วไปมากถึง 123 อาการ และมีจำนวนโรคให้ค้นหา มากกว่า 1,000 โรค ซึ่งในแต่ละโรคมีคลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับโรคนั้น ๆ จากรายการพบหมอศิริราชและสถาบันการแพทย์ที่นำเชื่อถือหลากหลายสถาบัน เมื่อนำมาใช้ในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 สามารถใช้เพื่อตรวจคัดกรองอาการเบื้องต้นในกรณีที่มีแนวโน้มติดเชื้อ พร้อมแนวทางการดูแลตัวเองโดยไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล และรายชื่อโรงพยาบาลที่สามารถทำการตรวจเชื้อ PCR ของโควิด-19 ได้ทันที

DDC-Care (ดีดีซี-แคร์) ได้รับการพัฒนาจากความร่วมมือกันระหว่างสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กรมควบคุมโรค สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ให้เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถติดตามและประเมินสุขภาพผู้ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อโควิด-19 หรือผู้ที่เดินทางมาจากประเทศที่เป็นเขตติดต่ออันตรายทั้งชาวไทย และต่างประเทศ ซึ่งจะต้องกักตัวเองอยู่ภายในที่พักอาศัยเป็นระยะเวลา 14 วัน กรมควบคุมโรคจะประเมินความเสี่ยงจากข้อมูลสุขภาพที่ได้จากระบบเพื่อให้คำแนะนำและให้การช่วยเหลือได้ทันทั่วทั้งที่มีอาการ รวมทั้งประเมินพื้นที่เสี่ยงจากการติดตามรายงานการเดินทางและเส้นทางการเดินทางของผู้ใช้แอปพลิเคชัน ทั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ป่วยที่มาตรวจที่โรงพยาบาล และโรงพยาบาลพิจารณาว่าไม่ได้ติดเชื้อโควิด-19 แต่จัดอยู่ในกลุ่มที่มีความเสี่ยง และ กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ที่ใกล้ชิดกับผู้ป่วยที่ได้รับการตรวจวินิจฉัยว่าติดเชื้อโควิด-19 ทั้งสองกลุ่มนี้

จะได้รับการแนะนำให้ติดตั้งแอปพลิเคชัน DDC-Care อย่างไรก็ตาม ดีดีซี-แคร์ มีการจำกัดการใช้เฉพาะกลุ่มเสี่ยงข้างต้นเท่านั้น อันเนื่องมาจากเหตุผลด้านความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถูกติดตามอาการ

Diamate (ไดอะเมท) ได้รับการพัฒนาจากภาคเอกชนให้เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถดูแลผู้ป่วยเบาหวานที่บ้านร่วมกับการรักษาที่โรงพยาบาล ผู้ป่วยโรคเบาหวานและความดันถือเป็นอีกกลุ่มเสี่ยงที่อาจเกิดภาวะรุนแรงหากติดเชื้อโควิด-19 ซึ่งในช่วงนี้จำเป็นต้องเว้นจากสถานที่ที่มีความแออัด โดยเฉพาะในโรงพยาบาลเพื่อหลีกเลี่ยงกับการรับเชื้อไวรัสจากกลุ่มคนที่เข้ามาใช้บริการในสถานที่เดียวกัน โดยแอปพลิเคชันจะให้คำแนะนำด้านโภชนาการ/การปฏิบัติตัวในแต่ละวัน รวบรวมสถิติการบริโภคอาหาร และเก็บข้อมูลระดับน้ำตาล/การใช้ยาเพื่อให้แพทย์ได้ทราบ ส่งผลให้การวางแผนการรักษาและการรักษามีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ แอปพลิเคชันยังสามารถเชื่อมต่อกับผู้ป่วยที่มีเครื่องเจาะน้ำตาลปลายนิ้ว ทำให้แพทย์สามารถติดตามระดับน้ำตาลของผู้ป่วยได้แบบเรียลไทม์และพร้อมแจ้งเตือนเมื่อเกิดความผิดปกติได้อย่างทันท่วงที

ZeekDoc (ซีคด็อก) ได้รับการพัฒนาจากภาคเอกชนให้เป็นแอปพลิเคชันที่สามารถค้นหาและนัดหมายแพทย์เฉพาะทางจากโรงพยาบาลรัฐและโรงเรียนแพทย์ที่มีชื่อเสียงที่ออกตรวจในโรงพยาบาลเอกชนหรือคลินิกใกล้บ้าน สำหรับผู้ที่ไม่สะดวกในการรอคิวตรวจที่ยาวนาน สามารถค้นหาแพทย์เฉพาะทางในอนุสาขาที่ตรงกับโรคที่ต้องการรักษาและอยู่ใกล้บ้านมากที่สุด อย่างไรก็ตาม ในคนไข้ที่มีประกันสุขภาพไม่ว่าจะเป็นของบริษัทหรือส่วนตัวสามารถใช้สิทธิเบิกกับโรงพยาบาลได้โดยตรง รวมไปถึงคนไข้จากต่างจังหวัดที่เดินทางเข้ามารักษาในกรุงเทพฯ เพราะไม่ทราบว่า มีแพทย์เฉพาะทางที่มีความสามารถออกตรวจอยู่ในพื้นที่นั้นหรือจังหวัดใกล้เคียง ทำให้เสียเวลาในการเดินทางไกลและประสบปัญหาการรอคิวที่ยาวนานในโรงพยาบาลรัฐในกรุงเทพฯ สามารถค้นหาแพทย์เฉพาะทางใกล้บ้านและเข้ารับการรักษากับแพทย์ที่อยู่ใกล้ที่สุดได้

ประชาชนสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันข้างต้นผ่านทางสมาร์ทโฟนทั้งระบบแอนดรอยด์ (Android) และ ไอโอเอส (IOS) ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ต้องการผ่านทางระบบออนไลน์ และร่วมเป็นหนึ่งในการตอบรับนโยบาย “อยู่บ้าน หยุดเชื้อ เพื่อชาติ” ของรัฐบาล กล่าวคือ การเดินทางออกจากบ้านเท่าที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงการติดและการแพร่กระจายเชื้อโควิด-19

บรรณานุกรม

- NIA ชู “Telehealth” ช่วยคนป่วยและผู้เฝ้าระวังโควิด-19 พบแพทย์ รongรับ 1.5 ล้านคน/วัน. (2 เมษายน 2563). **ประชาชาติธุรกิจออนไลน์**. สืบค้น 9 เมษายน 2563 จาก <https://www.prachachat.net/csr-hr/news-442903>
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). (ม.ป.ป.). **รู้สู้ไวรัส! รวมเว็บ-แอปฯ เกะติด รับมือ โควิด-19**. สืบค้น 9 เมษายน 2563 จาก <https://www.krungsri.com/bank/th/plearn-plearn/covid-19-app.html>
- บริษัท Zeekdoc จำกัด. (ม.ป.ป.). **ZeekDoc**. สืบค้น 9 เมษายน 2563 จาก <https://zeekdoc.com/about-us>
- บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). (11 พฤศจิกายน 2562). **Telehealth บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต**. สืบค้น 9 เมษายน 2563 จาก <https://www.tot.co.th/blogs/ดิจิทัลทีปส์/digital-updates/ดิจิทัลทีปส์/2019/11/11/telehealth-บริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต>
- รวมแอฟ ตามติด 'โควิด' ตั้งแต่อาการเสี่ยงถึงพิกัดผู้ป่วย. (18 มีนาคม 2563). **กรุงเทพธุรกิจ**. สืบค้น 9 เมษายน 2563 จาก <https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/871150>
- สวทช.พัฒนา 2 แอปพลิเคชัน สู้ภัยโควิด-19. (2 เมษายน 2563). **ไทยรัฐออนไลน์**. สืบค้น 9 เมษายน 2563 จาก <https://www.thairath.co.th/news/local/1810424>
- สินชัย ต่อวัฒนกิจกุล. (ม.ป.ป.). **การสาธารณสุขทางไกล (Telehealth)**. สืบค้น 9 เมษายน 2563 จาก https://ict.moph.go.th/upload_file/files/ce2f07475cdfdc604a4bd7b61a24ee0b.pdf